PRO SÜRÜM

SAYIM FARKI NEREDEN ÇIKIYOR?

Sayım Farkı Kök Neden Kartı dolmadan stok yaşı kapanmaz.



MEHMET GÜZENGE

mağazacılık yönetimi danışmanlık ofisi

MagazacilikYonetimi.com

SAYIM FARKI NEREDEN ÇIKIYOR?

Sayım Farkı Kök Neden Kartı dolmadan stok yaşı kapanmaz.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

PRO sürüm: 42 eğitim sayfası eklidir — 10A, 24A gibi harfli numaralar.

01 **GÖR** 11–28
Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi + 24A–24E

02 **AYIR** 29–41
Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün + 37A–37F

03 **UYGULA** 42–52
Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri + 47A–47E

04 **ÖLÇ** 53–64
Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi + 59A–59F

05 **KAPAT** 65–83
Kök Neden Ve Capa Kapanışı + 67A–67E · 72A–72E · 82A–82E

Bölümlerin dışında: s.10 sonrası + 10A–10E

HER BOLUM

Vaka - Uygulama araci - Kontrol listesi - KENDINI SINA - Saha notu

Sahada şu sorunu çok gördüm: Sayım farkının tek seferlik düzeltmeyle kapatılması ve tekrar eden nedenlerin veri/süreç/kontrol düzeyinde çözülmemesi. Bu kitabı, o sorunun bir karar sırasına bağlanabileceğini göstermek için yazdım.



MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı



Sayım Farkı Nereden Çıkıyor

Sorun şu: Sayım farkının tek seferlik düzeltmeyle kapatılması ve tekrar eden nedenlerin veri/süreç/kontrol düzeyinde çözülmemesi.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1. **Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi**
   → Bölüm 01 — GÖR
2. **Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün**
   → Bölüm 02 — AYIR
3. **Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri**
   → Bölüm 03 — UYGULA
4. **Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi**
   → Bölüm 04 — ÖLÇ
5. **Kök Neden Ve Capa Kapanışı**
   → Bölüm 05 — KAPAT

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Önce ölçüm sözleşmesi, sonra sayım farkı

Veri sınırı yazılmadan fark araştırılmaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Sayım farkı araştırması, hangi verinin hangi kapsamda okunacağı yazılı olmadan başlamaz. Bu yüzden önce ana ölçü Stok yaşı için bir ölçüm sözleşmesi kurulur.

KPI ADI	Stok yaşı
KURUM TANIMI	TANIM KURUM TARAFINDAN DOLDURULACAK
PAY VE PAYDA	Kurumun doğrulanmış tanımından gelir
DÖNEM VE KAPSAM	Aynı dönem, aynı mağaza
VERİ KAYNAĞI	Kurumun stok ve sayım kaydı
TANIM SAHİBİ	Kurumun belirlediği kişi, tarihiyle

SENİN MAĞAZANDA — Stok yaşı için kurumunun yazılı tanımı var mı? Kaynağını ya da "tanım yok" bilgisini adın ve tarihle yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Her alan bir sahip ve kanıtla yazıldı ya da boş alanın sahibi belli.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ÖRNEK

Doldurulmuş sözleşme: MAĞAZA A

Pay ve payda, kurum tanımı gelene kadar açık kalır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KPI ADI	Stok yaşı
KURUM TANIMI	TANIM KURUM TARAFINDAN DOLDURULACAK
PAY VE PAYDA	Tanım gelene kadar açık
DÖNEM VE KAPSAM	Ay 1, MAĞAZA A
VERİ KAYNAĞI	Kurum stok kaydı raporu
ZAMAN DAMGASI	Raporun üstündeki gün ve saat
ÖLÇÜM-KAYIT KADANSI	Ayda bir (Tek Rakam Ölçüm Kartı)
YÖNETİM OKUMA KADANSI	Haftalık (Kök Neden Kartı okuması)

SENİN MAĞAZANDA — Aynı sekiz alanı kendi mağazan için yaz; tanımı bilmediğin alanı boş bırak, sahibini yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Her alanın karşılığı yazıldı; kurum tanımı olmayan alan boş ve sahibi belli.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Kendi sözleşmeni tamamla

Formül ve eşik uydurmak bu sayfada yasaktır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Aynı alanları kendi mağazan için tamamla. Sık yapılan üç hatanın yerine ne yazılacağı yanındadır.

YAPMA	YERİNE
Stok yaşı için kendi formülünü yazma	TANIM KURUM TARAFINDAN DOLDURULACAK yaz
Kurumda olmayan pay ve payda alanı uydurma	Alanı açık bırak; tanım sahibini ve tarihi yaz
Sayım farkı için kendi kabul sınırını yazma	Farkı eşikle değil işlem izi ve kanıtla yorumla

SENİN MAĞAZANDA — 10C'deki sekiz alanı kendi mağazanda doldur; üç hatadan birini yaptıysan düzelt ve neyi düzelttiğini yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Her alan kurum tanımına ya da açık alan notuna dayanır; formül ve sınır tahmini yoktur.

01

GÖR

Bu bölümde sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi.

Bunu Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Stok yaşı.

Atlarsan ne olur: GÖR adımını atlayan, Stok yaşı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

> **Kanıt stok doğruluğu ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.**

NEYİ YANILTIR

Stok doğruluğu ile Stok yaşı arasındaki ilişkiyi yanıltır.

SEÇENEKLERİN

- **karar nesnesini tanımla**
- **başlangıç fotoğrafını çıkar**
- **planı rol ve zamanla bağla**
- **sahadaki gerçekleşeni gözle**

SENDE HANGİSİ OLDU

* Stok doğruluğu: paketin stok doğruluğu olarak tanimladigi gosterge.



Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi nerede risk yaratır?

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi burada soyut bir başlık değil: ürün kartından sayım ve iadeye kadar envanter doğruluğunu korumak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok Ve Tedarik Dashboardu yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

> **Kanıt veri tamlığı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.**

NEYİ YANILTIR

Stok Ve Tedarik Dashboardu burada soyut bir başlık değil: veriyi ortak tanımlı göstergelerle karara ve kapanan aksiyona dönüştürmek.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE HANGİSİ OLDU

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok Ve Tedarik Dashboardu sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Stok Ve Tedarik Dashboardu konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

> **Stok ve tedarik dashboardu hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.**

NE KARAR VERİLDİ

> **planı rol ve zamanla bağla · sahadaki gerçekleşeni gözle**

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi için nereden başlıyorsun?

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün burada soyut bir başlık değil: ürün kartından sayım ve iadeye kadar envanter doğruluğunu korumak.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

KAVRAMI ANLA

Araştırmadan önce fotoğrafı dondur

Bakılan an sabitlenmeden neden aranmaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Sayım farkı bulunduğunda ilk iş neden aramak değil, bakılan anı sabitlemektir: hangi ürün, hangi mağaza ve lokasyon, hangi saatte sayıldı ve sistem o saatte ne gösteriyordu. Sonradan yapılan hareketler bu fotoğrafı değiştirmemelidir.

ÜRÜN

Hangi ürün

Ürün adı ve kurum sistemindeki SKU

ZAMAN

Hangi an

Sayımın ve sistem görüntüsünün saati

LOKASYON

Nerede

Mağaza ve sayılan lokasyon

İKİ GÖRÜNTÜ

Yan yana

Sistem kaydı ve fiziksel sayım

SENİN MAĞAZANDA — Kendi son sayım farkın için ürün, zaman, lokasyon ve iki görüntüyü araştırmadan önce yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Ürün, zaman, lokasyon ve iki görüntü yazıldı; yazan kişi ve zaman belli.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Sistem görüntüsünün zamanı

Sistem her an değişir; hangi anına baktığını yaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Sistem kaydı sürekli değişir. Karşılaştırma için sistemin hangi saatteki görüntüsüne bakıldığı yazılır; sayımla aynı kesit değilse fark yanlış okunur.

SİSTEM GÖRÜNTÜSÜ ZAMANI	Salı 09:30
SAYIM ZAMANI	Salı 09:30
GÖRÜNTÜYÜ ALAN	Vardiya sorumlusu
GÖRÜNTÜNÜN YERİ	Kurum stok kaydı, Ürün A satırı
AYNI KESİT Mİ	Evet; iki zaman aynı

SENİN MAĞAZANDA — Kendi sayım farkın için sistem görüntüsünün ve sayımın saatini yaz; aynı kesit mi, karşılaştır. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — İki zaman yazıldı ve aynı kesit olduğu bir kayıtla doğrulandı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ÖRNEK

Son hareket, kanıt sahibi, yorum ≠ kanıt

Bir cümlenin kanıt sayılması için kaydı gerekir.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

ALAN	MAĞAZA A ÖRNEĞİ	KANIT
Son bilinen hareket	Pazartesi kapanışında mal kabul girişi	Kurum stok kaydındaki işlem satırı
Kanıt sahibi	Vardiya sorumlusu	Sayım kaydını yazan kişi

SÖZ	TÜR	NEDEN
Sistem kaydı 24 gösteriyor	KANIT	Salı 09:30 görüntüsünde yazılı
Sayımda 18 adet var	KANIT	Sayım kaydında yazılı
Sayım yanlış yapılmış olmalı	YORUM	Bunu gösteren kayıt yok
Biri almıştır	YORUM	Bunu gösteren kayıt yok

SENİN MAĞAZANDA — Kendi farkın hakkında söylenenleri kanıt ve yorum diye ayır; her kanıtın yanına kaydını yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Her söz kanıt ya da yorum olarak ayrıldı; yorumlar kanıt gibi kullanılmadı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

SAHADAN NOT

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum: sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi burada soyut bir başlık değil: ürün kartından sayım ve iadeye kadar envanter doğruluğunu korumak. Ben işe rakama bakarak başlarım. Stok doğruluğu ile Stok yaşı aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi

Perakende Okulu'nda “GÖR” konusunun uygulama atölyesi var.



KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

02

AYIR

Bu bölümde stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün.

Bunu Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Stok yaşı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün burada soyut bir başlık değil: ürün kartından sayım ve iadeye kadar envanter doğruluğunu korumak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

> **Sahadaki gerçekleşeni gözle: eksi stok uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et. Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün için yalnız sonuç sayısına bakma.**

NE KARAR VERİLDİ

> **Stok doğruluğu, eksi stok ve tekleme ürün hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.**

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

Alınan karar

KAVRAMI ANLA

Miktarı değil, zinciri araştır

Fark bir başlangıçtır; açıklama işlem zincirinde aranır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

MAĞAZA A'da Ürün A için fark çıktı. İlk soru “kaç adet” değil “hangi işlemde” olmalı: farkın miktarı yalnız araştırmanın başlangıç bilgisidir; araştırılacak olan, açıklanabilir işlem zincirini oluşturan kayıtlardır.

1. **FARKI YAZ**
   Miktar yalnız başlangıç bilgisidir
2. **ZİNCİRİ ÇIKAR**
   Sayım anına kadar ürünü etkileyen kayıtlar
3. **HER HALKAYA KANIT ARA**
   İşlem kaydı, belge ve kişi
4. **AÇIKLANANI AYIR**
   Kalan kısım bakiye olarak yazılır

SENİN MAĞAZANDA — Kendi sayım farkın için önce miktarı, sonra o miktarı etkileyebilecek işlem zincirini yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Fark miktarı ve işlem zinciri yazıldı; her halka için kanıt ya da “kanıt aranıyor” notu var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

İşlem izi kontrol soruları

Altı soru, farkın hangi zincire ait olduğunu sınar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SORU	MAĞAZA A CEVABI
Aynı ürün ve SKU mu?	Evet; Ürün A
Aynı lokasyon ve kapsam mı?	Evet; ön depo
Aynı zaman kesiti mi?	Evet; Salı 09:30
Hareketin kayıt zamanı doğru mu?	Hayır; transfer kaydı sayımdan sonra girilmiş
Transfer, iade ya da sayım gibi ilgili kurum kaydı var mı?	Transfer çıkışı kaydı var
Yetki ve işlem izi var mı?	Kaydı giren kişi ve saat kayıtta görünüyor

Bu altı soru bir kontrol listesidir; şirketin resmi sınıflandırma kodu değildir.

SENİN MAĞAZANDA — Aynı altı soruyu kendi sayım farkın için yanıtla; “hayır” çıkan her soruyu işaretle. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Altı soru yanıtlandı; hayır çıkan sorular için bakılacak kayıt yazıldı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

MUTABAKAT ET

Açıklanamayan bakiye

Bakiye, kayıp anlamına gelmez.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

ÜRÜN	FARK	AÇIKLANAN	BAKİYE
Ürün A	6	4	2

Kanıtla açıklanan kısım ayrılır; geriye kalan açıklanamayan bakiyedir. Bakiye, nedeni henüz kanıtlanmamış kısımdır. Kayıp anlamına gelmez; hipotez yazmak ve kanıt aramak için başlangıç noktasıdır.

1 Fark kanıtlı bir kayıtla açıklandı mı? — HAYIR → Bakiye olarak yaz

EVET ↓

2 Bakiyenin nedenine dair kanıt var mı? — HAYIR → Hipotez yaz; kanıt ara

EVET ↓

Bakiye kanıtla kapatılır

SENİN MAĞAZANDA — Kendi farkını açıklanan kısım ve bakiyeye ayır; bakiyenin yanına "kanıt aranıyor" ve arayacak kişiyi yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Fark ikiye ayrıldı; bakiye için hüküm verilmedi, kanıt arayacak kişi yazıldı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenekle gelir: karar nesnesini tanımla. Oysa masada dört seçenek var. Kanıt kayıp oranı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez. Seçeneği daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi şu formu açtırırım: Stok Karar Kartı.



MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün

Perakende Okulu'nda “AYIR” konusunun uygulama atölyesi var.





KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

03

UYGULA

Bu bölümde stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri.

Bunu Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: UYGULA adımını atlayan, Stok yaşı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Aşağıdaki kutular Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri maddesinin sahada nasıl göründüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Başlangıç fotoğrafını çıkar: kayıp oranı, tekrar olay ve kontrol ihlali verilerini aynı dönem ve aynı kapsamda doğrula. Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri için veri eksikse kesin karar verme.

NE KARAR VERİLDİ

Karar nesnesini tanımla: STOK, KASA, ERİŞİM VE BELGE RİSK KONTROLLERİ kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri için stok ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

* Kayıp oranı: paketin kayıp oranı olarak tanimladigi gosterge.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Fark kayıp hükmüne dönüşmez

Düzeltme yetkisi kanıt zincirine bağlıdır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SAYIM FARKI ≠ KANITLANMIŞ KAYIP

Önce hipotez yazılır, sonra kanıtla sınanır; ancak ondan sonra karar verilir. Düzeltme yetkisi bu zincirin sonunda, yetkili kişiye aittir.



SENİN MAĞAZANDA — Son farkın için hipotez, kanıt ve düzeltme yetkisi sorusunu sırayla yanıtla; eksik kanıtı yaz. **KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ —** Hüküm verilmedi; hipotez, kanıt ve yetki adımları bir sahip ve tarihle bağlandı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ÖRNEK

MAĞAZA A hipotez kartı

Dört hipotez, dört ayrı kanıt ister.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

HİPOTEZ 1

Kayıt gecikmesi

Fiziksel çıkış kayıttan önce olmuş olabilir. Kanıt: sevk belgesi saati ile kayıt saati.

HİPOTEZ 2

İşlem hatası

Yanlış ürün ya da lokasyon girilmiş olabilir. Kanıt: işlem satırı ve girişi yapan kişi.

HİPOTEZ 3

Süreç sapması

Yazılı adım atlanmış olabilir. Kanıt: yazılı süreç ve uygulama kaydı.

HİPOTEZ 4

Kayıp riski

Ürün kontrolsüz çıkmış olabilir. Kanıt: erişim ve görev ayrımı kayıtları; kanıtlanmadan hüküm verilmez.

SENİN MAĞAZANDA — Kendi farkın için dört hipotezden en az birini, gerekli kanıtı ve kanıtı toplayacak kişiyi yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — En az bir hipotez kanıt ve kanıt sahibiyle yazıldı; hiçbiri kanıtlanmadan sonuç sayılmadı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

Roller ve yetki: eksik yaklaşım

Dört rolün adı ve yetkisi kurum tarafından yazılır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Roller: ARAŞTIRAN / KARAR VEREN / DÜZELTME YETKİSİ OLAN / İKİNCİ KONTROL. Adlarını ve yetkilerini kurum yazar.

EKSİK YAKLAŞIM	DÜZELTİLMİŞ KARAR
ARAŞTIRAN Vardiya sorumlusu	ARAŞTIRAN Vardiya sorumlusu
DÜZELTEN Vardiya sorumlusu	DÜZELTEN Yetki verilen kişi
İKİNCİ KONTROL Vardiya sorumlusu	İKİNCİ KONTROL Araştırmaya katılmamış kişi
KANIT Yalnız sistem ekranı	KANIT İlk kayıtla aynı kapsam

Neden eksik: aynı kişi bulur, düzeltir ve kontrol ederse ikinci kontrol bağımsız olmaz; kontrol ilk kayıtla aynı kapsam ve kanıtta yapılır.

SENİN MAĞAZANDA — Dört rolün adını ve yetkisini kurumun yazılı kaydından yaz; düzeltilmiş kararı bir cümleyle yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Eksik yaklaşım, nedeni ve düzeltilmiş karar aynı 47E kaydında yazıldı; roller kurum kaydından alındı.



Tek rakam neden yetmez?

Burada iş şu: Kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayrımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

- [ ] **Planı rol ve zamanla bağla: kayıp önleme karar sahibi, denetim süreç sahibi, mağaza yöneticisi saha uygulayıcısı olacak şekilde görev ayrımını yaz. Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri için gerekli kontrolü İK/hukuk sınırı ile teyit et.**

- [ ] **Sahadaki gerçekleşeni gözle: kasa uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et; yalnız sonuç sayısına bakma.**

BURADA BOZULUR

- [ ] **Varsayım ile doğrulanmış bulguyu ayrı tut; aksiyonu yalnız doğrulanmış noktaya bağla.**

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir. Kanıt tekrar bulgu ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez. Bu yüzden ölçüyü önceden koyarım: Tekrar bulgu, CAPA kapanışı. Kriter kâğıtta olmayan bir ekipte tartışma bitmez.



MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri

Perakende Okulu'nda “UYGULA” konusunun uygulama atölyesi var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

04

ÖLÇ

Bu bölümde uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi.

Bunu Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Stok yaşı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Aşağıdaki kutular Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi maddesinin sahada nasıl göründüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi Karar Kartı · Stok · Sayım · Transfer · İade Ve Zayi Yönetimi Kontrol Tablosu · Sayım Farkı Kök Neden Kartı

NE KARAR VERİLDİ

Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi için kanıtın yeterli mi?

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

Kök Neden Ve Capa Kapanışı burada soyut bir başlık değil: denetim bulgusunu kök neden, CAPA ve kalıcı öğrenmeye dönüştürmek.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Belirtiden kök nedene giden zincir

Tek sonuç rakamı kök neden kanıtı değildir.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Fark bir belirtidir, kök neden değildir. Belirtiden kök nedene giderken her geçiş kanıtla desteklenir ve sonuç ikinci bir kontrolle doğrulanır.

ADIM	NE YAZILIR
1 BELİRTİ	Sistem ile sayım farkı
2 HİPOTEZ	Olası neden
3 DOĞRULAMA	Hipotezi sınayan soru
4 KANIT	Soruyu yanıtlayan kayıt
5 KÖK NEDEN	Farkı doğuran süreç adımı
6 AKSİYON	Kök nedeni kapatan iş
7 İKİNCİ KONTROL	Aynı kapsam ve kanıtla yeniden bakış

SENİN MAĞAZANDA — Kendi farkın için ilk üç basamağı yaz; eksik kalan basamağın kanıtını belirt. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Belirti, hipotez ve doğrulama sorusu yazıldı; her geçişin kanıtı ya da eksik kanıt notu var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Hipotez → doğrulama geçişi

Doğrulama, hipotezi sınayan bir sorudur.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

HİPOTEZ	Transfer çıkış kaydı sevkten ayrı bir adımda giriliyor olabilir
DOĞRULAMA SORUSU	Transfer çıkış kaydı sevkle aynı adımda mı, ayrı adımda mı giriliyor?
GEREKEN KAYIT	Sevk belgesindeki çıkış saati ve transfer kaydındaki işlem saati
DOĞRULAMAYI YAPAN	Vardiya sorumlusu
SONUÇ	Kayıt sevkten sonra, ayrı bir adımda girilmiş

Soru hipotezi gerçekten sınamıyorsa yeniden yazılır; yanıtı bir kayıtta yoksa hipotez açık kalır.

SENİN MAĞAZANDA — Kendi hipotezin için bir doğrulama sorusu ve yanıtlayacak kaydı yaz; kaydı kimin getireceğini ekle. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Hipotezi sınayan soru ve yanıtlayacak kayıt yazıldı; yanıtlayan kişi belli.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Kanıt → kök neden geçişi

Kök neden, farkı doğuran süreç adımıdır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KANIT	Sevk belgesi saati ve transfer kaydı saati
BELİRTİ	Sistem ile sayım arasında fark
KÖK NEDEN	Transfer çıkış kaydı, sevkten sonra ayrı bir adımda girilmiş
NEDEN BELİRTİ DEĞİL	Belirti farktır; kök neden farkı doğuran süreç adımıdır
KANITLANDI MI	Açıklanan 4 adet için evet; bakiye 2 adet için henüz değil

ÜRÜN	FARK	AÇIKLANAN	BAKİYE
Ürün A	6	4	2

SENİN MAĞAZANDA — Kendi kanıtından kök nedene geçişi yaz; kök nedenin belirti olmadığını açıkla, kanıtlanmayanı ayır. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Kök neden kanıta dayanıyor ve belirtiden ayrı; kanıtlanmayan kısım için hüküm verilmedi.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

- [ ] **Kararı ve sorumlusunu kaydettim.**

- [ ] **İkinci kontrol tarihini belirledim.**

BURADA BOZULUR

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Tek rakama bakan yanılır. Belirtiyi kişiye bağlamadan önce süreç ve veri zincirinde en az bir doğrulama noktası aç. Ben Stok doğruluğu rakamını asla yalnız okumam; yanına Stok yaşı koyarım. İkisi ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.



MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi

Perakende Okulu'nda "ÖLÇ" konusunun uygulama atölyesi var.

PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

05

KAPAT

Bu bölümde kök Neden Ve Capa Kapanışı.

Bunu Kök Neden Ve Capa Kapanışı üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: KAPAT adımını atlayan, Stok yaşı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Tek farkı değil, deseni kapat

Tekrar eden fark, süreçte bir şey olduğunu söyler.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1. **OLAY**
   Kapanan tek fark
2. **OLAY AİLESİ**
   Aynı nedenle gelen olaylar
3. **TEKRAR SİNYALİ**
   Aynı kapsamda yeni kayıt
4. **SÜREÇ VE ROL KONTROLÜ**
   Nedeni üreten adımı gözden geçir
5. **AKSİYON VE İKİNCİ KONTROL**
   Kapat ve yeniden bak
6. **ÖĞRENME KAYDI**
   Ne öğrenildiğini yaz

SENİN MAĞAZANDA — Son kapanan farkın hangi olay ailesine girdiğini yaz; aynı aileden başka kayıt var mı, bak. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Kapanan fark bir olay ailesine bağlandı; ailedeki diğer kayıtlar tarih ve sahipleriyle listelendi.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Tekrar sinyali

Tek olay yalnız olaydır; sinyal ikinci kayıtla başlar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SİNYAL NE ZAMAN VERİR	Aynı mağazada ve aynı olay ailesinde yeni kayıt açıldığında
TEK OLAY SİNYAL Mİ	Hayır; tek olay yalnız olaydır
MAĞAZA A'DA	Transfer çıkış kaydı gecikmesi ailesi izlemeye alındı
SİNYALDEN SONRA	Süreç ve rol kontrolü yapılır
KANIT SAHİBİ	Mağaza müdürü

Sinyal bir hüküm değil, bir bakış çağrısıdır: neden kanıtla yeniden sınanır, kişi suçlanmaz.

SENİN MAĞAZANDA — Olay ailelerinden birini izlemeye al; hangi kayıt açılınca sinyal sayacağını ve kimin bakacağını yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — İzlenen ailenin sinyal koşulu ve bakacak kişi yazıldı; sinyalden sonraki kontrol belli.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

Ritimleri amaçlarına göre ayır

Her araç kendi amacı için kendi ritmiyle çalışır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

AMAÇ	KİTAPTAKİ ARAÇ	RİTİM
Olay/operasyon kaydı	Haftalık Takip Kartı (s.67)	Her gün, kapanışta
Ölçüm-kayıt	Tek Rakam Ölçüm Kartı (s.82)	Ayda bir
Yönetim okuma	Sayım Farkı Kök Neden Kartı (s.85)	Haftalık
İkinci kontrol	İkinci Kontrol ve Kapanış Formu (s.81)	Formun kendi zamanı

EKSİK YAKLAŞIM VE NEDENİ	Tek takvim ve yeni sıklık; araçların amacı ayrı olduğundan eksik
DÜZELTİLMİŞ KARAR	Her araç kendi amacıyla; yeni zorunluluk yok
ÖĞRENME KAYDI	Çıkış kaydı sevkten ayrı girilince fark doğuyor

SENİN MAĞAZANDA — Dört amaç için kullandığın aracı ve ritmini yaz; öğrenme kaydını olay ailesinin yanına ekle. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Eksik yaklaşım, nedeni ve düzeltilmiş karar 67E kaydında kapandı; yeni sıklık ya da eşik yok.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Kök Neden Ve Capa Kapanışı: eğilim ne söylüyor?

Kök Neden Ve Capa Kapanışı burada soyut bir başlık değil: denetim bulgusunu kök neden, CAPA ve kalıcı öğrenmeye dönüştürmek.

Kök Neden Ve Capa Kapanışı ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Kök Neden Ve Capa Kapanışı konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Karar nesnesini tanımla: KÖK NEDEN VE CAPA KAPANIŞI kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Kök Neden Ve Capa Kapanışı için kök neden ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

NE KARAR VERİLDİ

Kök neden ve capa kapanışı hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Araştırmadan düzeltmeye, düzeltmeden kapanışa

Yedi halka, izlenebilir bir kapanış kurar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Sonuç, kanıt paketiyle karar sahibine, karar da yetkili kişinin yaptığı düzeltmeye bağlanır; her halka kayıt izi bırakır.

HALKA	NE YAZILIR
1 ARAŞTIRMA SONUCU	Mutabakat ve kanıt
2 KANIT PAKETİ	Dayanak kayıtlar
3 KARAR SAHİBİ	Hükmü veren
4 YETKİLİ DÜZELTME	Kurum tanımlı işlem
5 KAYIT İZİ	İşlem/referans, tarih ve saat
6 İKİNCİ KONTROL	Bağımsız bakış
7 KAPANIŞ GEREKÇESİ	Neden kapandı

SENİN MAĞAZANDA — Son farkın için yedi halkayı sırayla doldur; boş halkanın sahibini yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Yedi halka yazıldı ya da boş halkanın sahibi ve tarihi belli.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Kanıt paketi

Paket, kararın dayandığı kayıtları bir arada tutar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KANIT	NEYİ GÖSTERİR	KİM TOPLADI
Fiziksel sayım kaydı	Salı 09:30, ön depo, Ürün A, 18 adet	Vardiya sorumlusu
Sistem görüntüsü	Aynı kesitte 24 adet	Vardiya sorumlusu
Sevk belgesi	Fiziksel çıkış 08:50	Vardiya sorumlusu
Transfer kaydı	Kayıt zamanı 10:15	Vardiya sorumlusu
Lokasyon kontrolü	Ürün A başka lokasyonda bulunamadı	Vardiya sorumlusu

SENİN MAĞAZANDA — Son farkın kanıt paketini aynı üç sütunla yaz: kanıt, neyi gösterir, kim topladı. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Her kanıt neyi gösterdiği ve kimin topladığıyla yazıldı; karar paket dışına dayanmadı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

Kayıt izi, ikinci kontrol, kapanış gerekçesi

Referansı olmayan düzeltme sonradan izlenemez.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

EKSİK KAYIT	DÜZELTİLMİŞ KAYIT
REFERANS İZİ Referans yok	REFERANS İZİ Kurum sistemi referansı, Çarşamba ve saatiyle
İKİNCİ KONTROL Düzelten kişi kendisi baktı	İKİNCİ KONTROL Araştırmaya katılmamış kişi
KAPANIŞ GEREKÇESİ Düzeltildi	KAPANIŞ GEREKÇESİ 4 adet kayıt gecikmesi; 2 adet açıklanamadı, kayıp hükmü verilmedi
KAPSAM Farklı ürün ve gün	KAPSAM Aynı ürün, gün ve kanıt

Neden eksik: referansı olmayan düzeltme sonradan izlenemez; farklı kapsamda yapılan kontrol ilk kaydı doğrulamaz.

SENİN MAĞAZANDA — Düzeltmenin kaydını aynı dört satırla yaz; düzeltilmiş kararı bir cümleyle belirt. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Eksik kayıt, nedeni ve düzeltilmiş kayıt aynı 72E kaydında kapandı; ikinci kontrol aynı kapsam ve kanıtta.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır. Uyguladıktan sonra Stok doğruluğu rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Kök Neden Ve Capa Kapanışı

Perakende Okulu'nda “KAPAT” konusunun uygulama atölyesi var.



Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. **Kök Neden Ve Capa Kapanışı: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

2. **Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

3. **Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

4. **Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

5. **Uçtan Uca Stok Kontrol Sistemi: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Stok yaşı

ÜÇ KURAL

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

Kök Neden Ve Capa Kapanışı için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.

İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

Şimdi ne yapıyorum

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Bütün zincir tek vakada

Sözleşmeden kapanışa on bir halka.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

HALKA	MAĞAZA A'DA
1 Ölçüm sözleşmesi	Stok yaşı tanımı açık; kapsam yazıldı
2 Olay fotoğrafı	Salı 09:30, ön depo, Ürün A
3 Fiziksel/sistem farkı	Sistem 24, fiziksel 18, fark 6
4 İşlem izi	Transfer çıkış kaydı bulundu
5 Sınıflandırma	4 adet açıklandı, 2 adet bakiye
6 Kök neden	Çıkış kaydı sevkten sonra girilmiş
7 Yetkili karar ve düzeltme	Bakiye için düzeltme istendi
8 Kayıt izi	İşlem referansı ve saat yazıldı
9 İkinci kontrol	Araştırmaya katılmamış kişi baktı
10 Tekrar sinyali	Olay ailesi izlemeye alındı
11 Kapanış	Gerekçe yazıldı

SENİN MAĞAZANDA — Son farkın için on bir halkadan hangilerinin yazılı olduğunu işaretle; eksik halkanın sahibini yaz. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — On bir halkanın her biri yazıldı ya da eksik halkanın sahibi ve tarihi belli.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Olay fotoğrafı → fiziksel/sistem farkı

İki sayı aynı kesitte karşılaştırılır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

ÜRÜN	SİSTEM	FİZİKSEL	FARK
Ürün A	24	18	6

FOTOĞRAFTAN GELEN	Aynı ürün, lokasyon ve zaman: Salı 09:30
FARK	Sistem ile fiziksel sayım arasında fark var
GEÇİŞİ KANITLAYAN	Sistem görüntüsü ve sayım kaydı aynı kesitte
KANIT SAHİBİ	Vardiya sorumlusu

SENİN MAĞAZANDA — Kendi olay fotoğrafından iki sayıya ve farka geçişi yaz. **KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ —** Fotoğraftan fiziksel ve sistem farkına geçiş aynı kesit kanıtıyla yazıldı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAPAT

Kalan yedi geçiş ve kapanış

Eksik bir geçiş kapanışı durdurur.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

GEÇİŞ	MAĞAZA A'DA KANIT
İşlem izi → sınıflandırma	Transfer kaydı, sevk belgesi; 4 adet
Sınıflandırma → kök neden	Çıkış kaydı sevkten sonra girilmiş
Kök neden → yetkili karar/düzeltme	Karar sahibi ve yetkili kişi ayrı
Yetkili karar/düzeltme → kayıt izi	İşlem referansı ve saat
Kayıt izi → ikinci kontrol	Aynı ürün, kapsam ve kanıt
İkinci kontrol → tekrar sinyali	Olay ailesi izlemede
Tekrar sinyali → kapanış	Gerekçe yazıldı; kayıp hükmü yok

EKSİK YAKLAŞIM VE NEDENİ	İkinci kontrolü düzelten yaptı; kapanış bağımsız kontrole bağlanmadı
DÜZELTİLMİŞ KARAR	Katılmamış kişi, aynı kapsam ve kanıt

SENİN MAĞAZANDA — Yedi geçişin kanıtını kendi vakanda yaz; ikinci kontrolü ilk kayıtla aynı kapsamda tamamla. KAPANIŞ ÖLÇÜTÜ — Eksik yaklaşım, nedeni ve düzeltilmiş karar 82E kaydında kapandı; yedi geçiş kanıtlı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

Bugünkü açık işleri yaz; her birinin yanına sahibini ve kapanış kanıtını koy. Sahibi yazılamayan kaç iş kaldığını say.

Stok yaşı



Sayım Farkı Kök Neden Kartı ile kapat

Stok yaşı ölçüsünü Sayım Farkı Kök Neden Kartı üzerinde haftalık oku.

SAYIM FARKI NEREDEN ÇIKIYOR?

Stok yaşı ölçüsünü haftalık oku.



MEHMET GÜZENGE

mağazacılık yönetimi danışmanlık ofisi

MagazacilikYonetimi.com