

ÇÖPE GİDEN KAHVE

Çöpe giden kahve, kaybolmadan önce iki kez yanlış kaydedilir.



ÇÖPE GİDEN KAHVE

Çöpe giden kahve, kaybolmadan önce iki kez
yanlış kaydedilir.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

01	GÖR	11–28
	Olayı ve ölçüm kapsamını aç	
02	AYIR	29–41
	Fireyi doğru neden sınıfına koy	
03	KANITLA	42–52
	İlişkili hareketleri ayrı izle	
04	KÖK NEDEN	53–64
	İlk düzeltmeyi kalıcı çözüm sanma	
05	DOĞRULA	65–83
	Kapanışı ikinci kontrolde sına	

HER BOLUM

Vaka - Uygulama araci - Kontrol listesi - KENDINI SINA - Saha notu

Çöpe giden ürünü herkes görüyor, kimse nereden geldiğini bilmiyordu. Fire tek satırda toplanıyor, her ay aynı toplantıda aynı cümle kuruluyordu. Bu kitabı, kaybın doğru adla kaydedilmesi için yazdım.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı



Çöpe giden kahve

Kayıp görünür; nedeni çoğu zaman değil.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1

Olayı ve ölçüm kapsamını aç

→ Bölüm 01 — GÖR

2

Fireyi doğru neden sınıfına koy

→ Bölüm 02 — AYIR

3

İlişkili hareketleri ayrı izle

→ Bölüm 03 — KANITLA

4

İlk düzeltmeyi kalıcı çözüm sanma

→ Bölüm 04 — KÖK NEDEN

5

Kapanışı ikinci kontrolde sına

→ Bölüm 05 — DOĞRULA

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

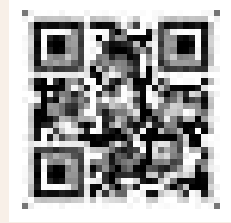
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

GÖR

Bu bölümde olayı ve ölçüm kapsamını aç.

Bunu Ölçüm sözleşmesi ve Fire kanıt seti üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Fire/ciro oranı.

Atlarsan ne olur: Oran değişmemiştir; ölçtüğün şey değişmiştir.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

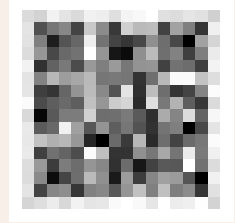
* Kanıt seti: bir kararı destekleyen izlerin tamamı.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

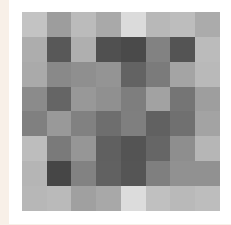
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Oran neden değildir nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

Orandan nedene atlarsan yanlış süreci düzeltirsin.

NEYİ YANILTIIR

Sinyal ile açıklama arasındaki ilişkiyi yanılırtır.

SEÇENEKLERİN

- kanıt setini oku
- müdahaleyi kanıta bağla
- açıklamayı yeniden aç
- BEKLET / GAP

Seçilen müdahale hangi kanıta dayanıyor, yazılı mı?

Oranın yükselmesi bir haberdir, açıklama değildir.

Oranın yükselmesi bir haberdir, açıklama değildir.

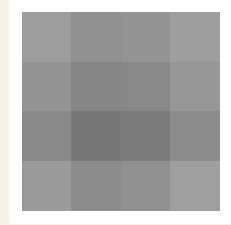


KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

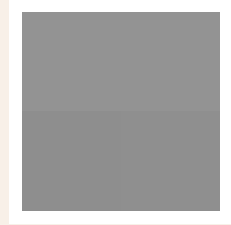
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Oran neden değildir yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

Kayıp yerinde kalır, sen düzelttiğini sanırsın.

NEYİ YANILTIYOR

Aynı oran hazırlık hatasıyla da, saklama sorunuyla da, kayıt kırılmasıyla da görülebilir.

SEÇENEKLERİN

- kanıt setini oku
- müdahaleyi kanıta bağla
- açıklamayı yeniden aç
- BEKLET / GAP

Oranın yükselmesi bir haberdir, açıklama değildir.

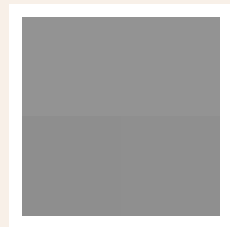
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

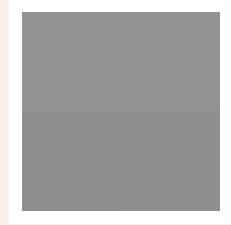
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Fire kanıt seti sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Fire kanıt seti konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Eksik veri tamamlanmadan 'sipariş fazla' ya da 'ekip hatalı' cümlesi kurma.

NE KARAR VERİLDİ

eksik kanıtı tamamla · olay kapsamını daralt

KAPATMADAN ÖNCE SOR

Ürün, vardiya, neden kodu, sorumlu süreç ve tekrarın hepsi aynı olayda görünmelidir.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

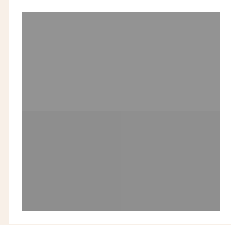
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

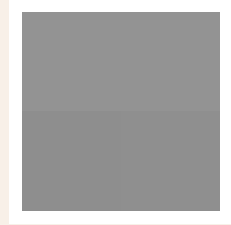
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

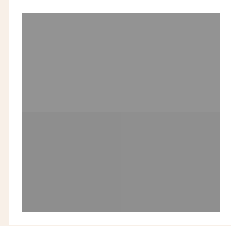
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum. Ben işe rakama bakarak başlarım. Fire/ciro oranı ile Fire miktarı/tutarı aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: Payda, dönem, kaynak kapsamı, üreten araç ve doğrulayan rol yazılı mı?



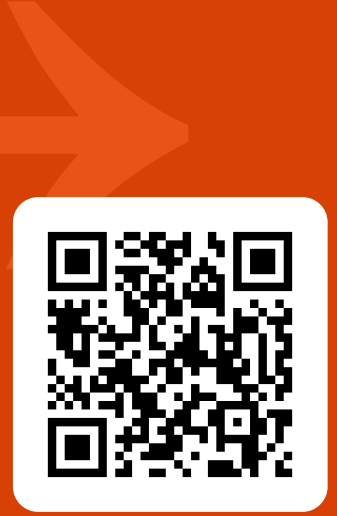
MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Olayı ve ölçüm kapsamını aç

Barista Akademisi'nde “GÖR”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

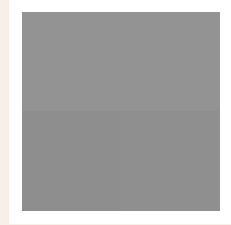
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Bu bölümde fireyi doğru neden sınıfına koy.

Bunu Oran neden değildir ve Neden kodu üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Fire/ciro oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

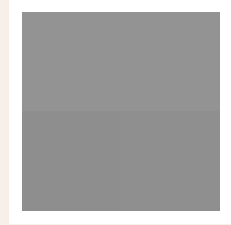
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

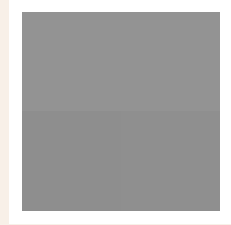
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

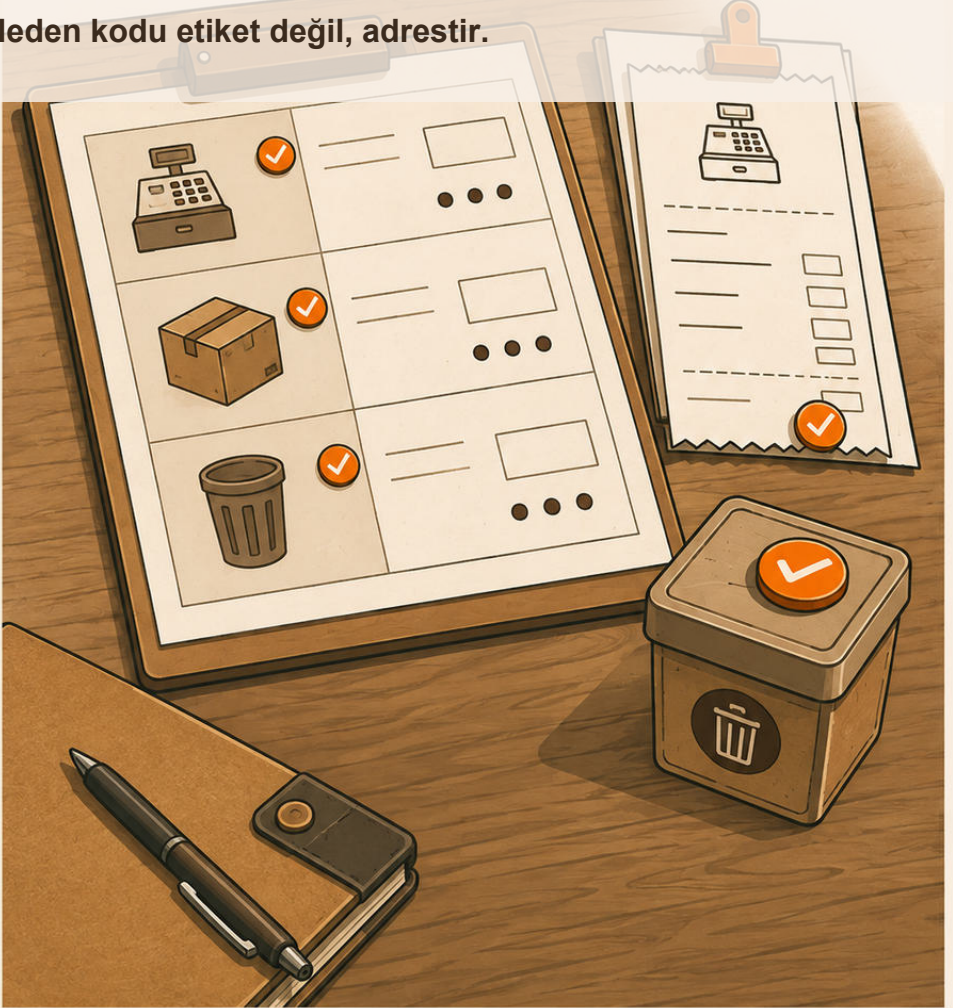
karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Neden kodu: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

Neden kodu etiket değil, adrestir.



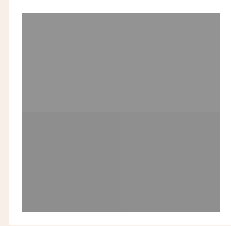
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kayıp türleri haritası ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

Kayıp türleri haritası konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Her kaybı 'fire' diye kaydedersen üç ayrı sorunu tek sorun sanırsın.

NE KARAR VERİLDİ

izi ayır · kayıt türünü düzelt

KAPATMADAN ÖNCE SOR

Üç ayrı iz var ve üçü ayrı soru sorar.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

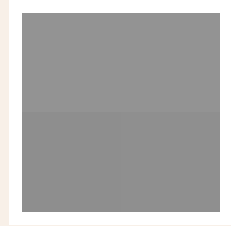
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

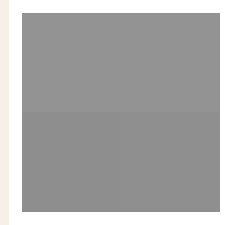
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

Alınan karar

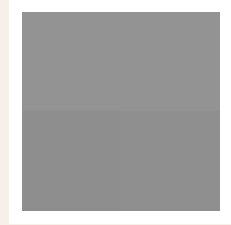
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenekle gelir: kanıt setini oku. Oysa masada dört seçenek var. Seçeneği daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi şu formu açtırırım: Fire Kanıt Seti.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Fireyi doğru neden sınıfına koy

Barista Akademisi'nde “AYIR”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

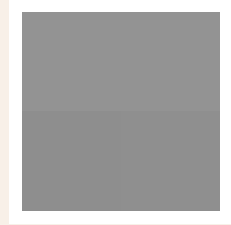
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Bu bölümde ilişkili hareketleri ayrı izle.

Bunu Kayıp türleri haritası ve Hazırlık kaynaklı kayıp üzerinden yapacaksın. Bu bölümde bakacağın gösterge: Fire miktarı/tutarı.

Atlarsan ne olur: Kayıt türlerini birbirinin yerine kullanma

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

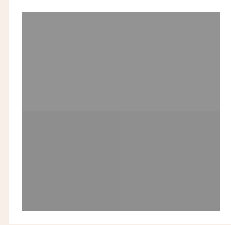
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

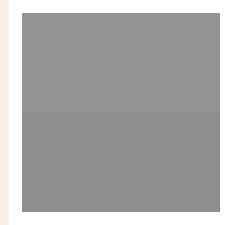
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Saklama, FIFO, SKT ve açık ürün için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Saklama, FIFO, SKT ve açık ürün konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

SKT'yi görüp hemen sipariş azaltma.

NE KARAR VERİLDİ

yerleşimi düzelt · FIFO uygulamasını sına

KAPATMADAN ÖNCE SOR

Yanlış yerleşim ürünü kaybettirir, eski ürünü arkada bırakır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

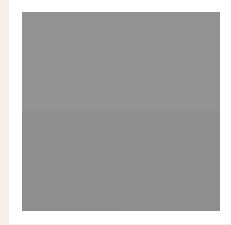
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

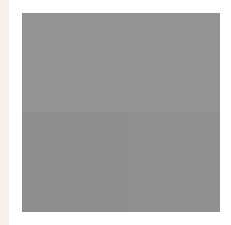
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.



Tek rakam neden yetmez?

Çöpteki ürün aynı görünür ama oraya nasıl geldiği farklıdır.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

BURADA BOZULUR

☐

Tek olaydan eğitim kararı
çıkarma

☐

Tek olay ile tekrar eğilimi
arasındaki ilişkiyi yanıltır.

☐

Fire miktarı/tutarı · Tekrar
eğilimi · Ürün etkisi · Fire/ciro
oranı

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir. İzler arasında geçiş yapılıyorsa gerekçesini yaz. Bu yüzden ly önceden koyarım: Fire miktarı/tutarı, ürün etkisi. Kriter kâğıtta olmayan bir ekipte tartışma bitmez.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

İlişkili hareketleri ayrı izle

Barista Akademisi'nde “KANITLA”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

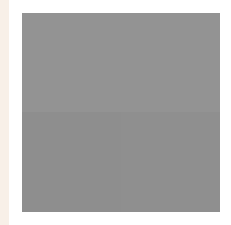
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

KÖK NEDEN

Bu bölümde ilk düzeltmeyi kalıcı çözüm sanma.

Bunu Saklama, FIFO, SKT ve açık ürün ve Hata, müşteri iadesi ve kayıt dışı kullanım üzerinden yapacaksın. Bu bölümde bakacağın gösterge: Ürün etkisi.

Atlarsan ne olur: Risk bir işarettir; hangi müdahalenin doğru olduğunu kanıtlamaz.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

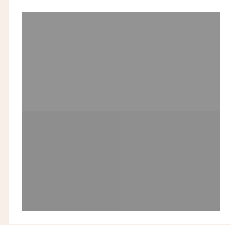
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

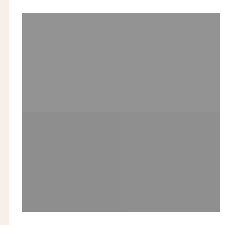
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

İade, ikram ve iptal — bedelsiz hareketler: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

İade, ikram ve iptal — bedelsiz hareketler konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Fireyi ikramla kapatırsan iki süreci birden kör edersin.

NE KARAR VERİLDİ

kayıt türünü düzelt · yetki izini tamamla

KAPATMADAN ÖNCE SOR

İkram fire değildir, iade iptal değildir.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

* Bedelsiz hareket: iade, ikram, iptal gibi ücret alınmayan ürün çıkışları.

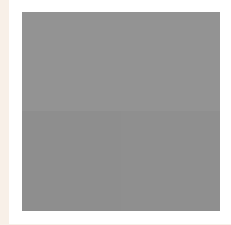
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

[illegible]

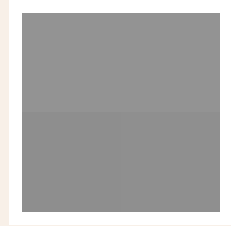
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

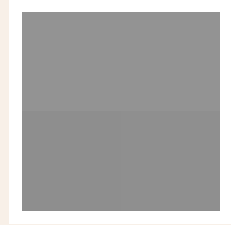
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

☐

İkramda yetki, neden ve işlem izini eşleştir

☐

İptalde sistem işlemi ile fiziksel ürün hareketini ayrı kontrol et

☐

İşlem bağlantısını iste · BEKLET / GAP

☐

Bedelsiz hareketi etiketlemeden önce kanıtı topla

BURADA BOZULUR

☐

Fire azalmış görünür, ikram şişer; ikisi de yanlış yönetilir.

☐

Kayıt türü ile fiziksel hareket arasındaki ilişkiyi yanlıtır.

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Tek rakama bakan yanılır. Yerleşim, FIFO, tarih ve açık ürün kaydı birlikte okunur; biri eksikse resim eksiktir. Ben Fire miktarı/tutarı rakamını asla yalnız okumam; yanına Ürün etkisi koyarım. İkisi ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

İlk düzeltmeyi kalıcı çözüm sanma

Barista Akademisi'nde “KÖK NEDEN”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

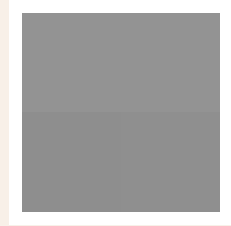
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOĞRULA

Bu bölümde kapanışı ikinci kontrolde sına.

Bunu Tutar, ürün etkisi ve tekrar eğilimi ve İade, ikram ve iptal — bedelsiz hareketler üzerinden yapacaksın. Bu bölümde bakacağın gösterge: Tekrar eğilimi.

Atlarsan ne olur: Kapsam değıştiyse kayıt üzerinde göster

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

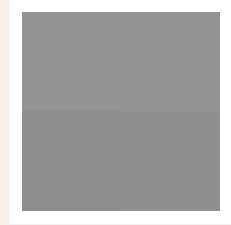
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

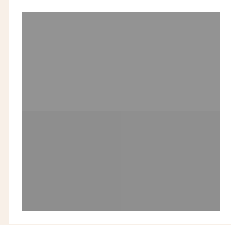
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

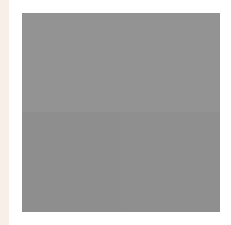
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Hareket kanıt seti ve üçlü eşleştirme: eğilim ne söylüyor?

Altı parça aynı olay kimliğinde toplanır.



Kök neden ve ikinci kontrol ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Kök neden ve ikinci kontrol konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Oran düzeldi diye kapatma.

NE KARAR VERİLDİ

KAPAT · DÜZELT

KAPATMADAN ÖNCE SOR

İlk düzeltme sorunu görünürde azaltır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

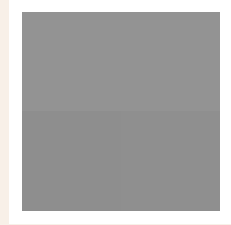
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

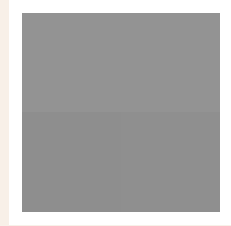
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. Vardiya, sorumlu süreç ve tekrar eğilimini birlikte incele. Uyguladıktan sonra Ürün etkisi rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: Tutar, ürün etkisi ve tekrar eğilimi aynı raporda görünüyor mu?



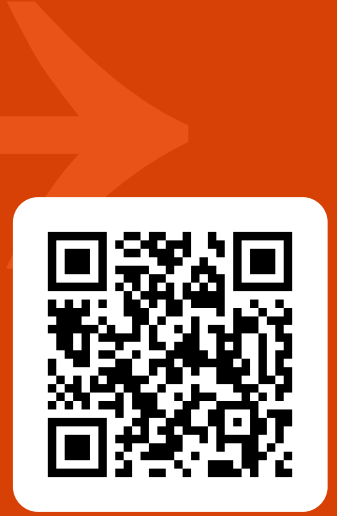
MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Kapanışı ikinci kontrolde sına

Barista Akademisi'nde “DOĞRULA”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. Tutar, ürün etkisi ve tekrar eğilimi: raporu birleştir / kapsamı sabitle / kapsam değişikliğini işaretle — hangisini seçtin?

☐☐☐

2. İade, ikram ve iptal — bedelsiz hareketler: kayıt türünü düzelt / yetki izini tamamla / işlem bağlantısını iste — hangisini seçtin?

☐☐☐

3. Ölçüm sözleşmesi: ölçüm sözleşmesini kilitle / veri sahibinden onaylı tanımla iste / kapsamı sabitle — hangisini seçtin?

☐☐☐

4. Fire kanıt seti: eksik kanıtı tamamla / olay kapsamını daralt / neden cümlesini ertele — hangisini seçtin?

☐☐☐

5. Oran neden değildir: kanıt setini oku / müdahaleyi kanıta bağla / açıklamayı yeniden aç — hangisini seçtin?

☐☐☐

E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

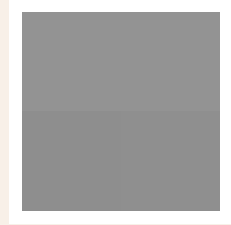
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

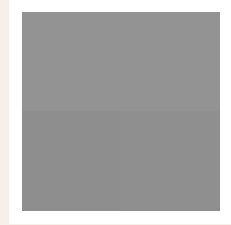
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Fire/ciro oranı

ÜÇ KURAL

- Yerleşim ve FIFO uygulamasını yerinde gözle
- SKT'si yaklaşan ürünü listele
- Açık ürün için kişi, tarih, kalan miktar ve kapanış kontrolünü kaydet

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

Açık üründe kişi, tarih, kalan miktar ve kapanış kontrolü görünür mü?

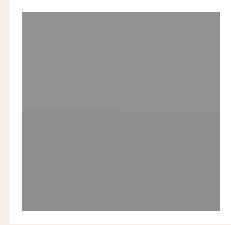
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

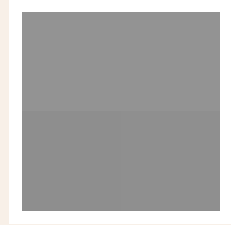
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.
İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

Şimdi ne yapıyorum

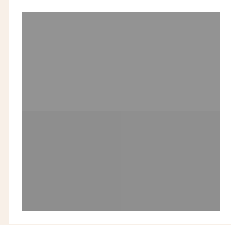
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

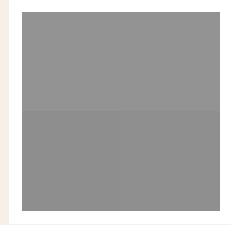
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

Son ayın fire kayıtlarını al. Kaçının neden kodu boş olduğunu say. Boş olanları kapatmadan önce hangi kanıtın eksik olduğunu yaz.

Fire/ciro oranı

Sıfır değil, doğru sınıf

Fire/ciro oranını neden kodu ve tekrar eğilimiyle birlikte oku.



ÇÖPE GİDEN KAHVE

Fire/ciro oranını neden kodu ve tekrar eğilimiyle birlikte oku.

