

KAHVEYİ GÖSTER, YAPTIR, ÖLÇ

Anlattığın öğrenilmez; yaptırdığın öğrenilir.



KAHVEYİ GÖSTER, YAPTIR, ÖLÇ

Anlattığın öğrenilmez; yaptırdığın öğrenilir.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

01	GÖR	11–28
	Öğrenmenin üç adımını yerine koy	
02	AYIR	29–41
	Rolün neyi bilmesi gerektiğini seviyelendir	
03	UYGULA	42–52
	Sahada koçluk et, davranışı gözle	
04	ÖLÇ	53–64
	Denetim bulgusunu doğru ihtiyaca çevir	
05	RUTİNLEŞTİR	65–83
	Öğrenileni ekibe ve şubelere taşı	

HER BOLUM

Vaka - Uygulama aracı - Kontrol listesi - KENDİNİ SINA - Saha notu

Eğitim verildi diye rapor edilen, ama sahada hiçbir şeyin değişmediği çok işletme gördüm. Katılım listesi doluydu, davranış aynıydı. Bu kitabı, eğitimin sahada nasıl ölçüleceğini göstermek için yazdım.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı



Göster, yaptır, ölç

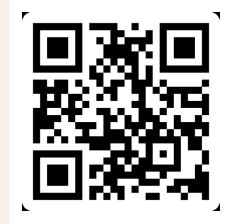
Eğitim katılım listesiyle değil, sahada tek başına yapılanla biter.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1

Öğrenmenin üç adımını yerine koy

→ Bölüm 01 — GÖR

2

Rolün neyi bilmesi gerektiğini seviyelendir

→ Bölüm 02 — AYIR

3

Sahada koçluk et, davranışı gözle

→ Bölüm 03 — UYGULA

4

Denetim bulgusunu doğru ihtiyaca çevir

→ Bölüm 04 — ÖLÇ

5

Öğrenileni ekibe ve şubelere taşı

→ Bölüm 05 — RUTİNLEŞTİR

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

GÖR

Bu bölümde öğrenmenin üç adımını yerine koy.

Bunu Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Bağımsız uygulama başarı oranı.

Atlarsan ne olur: GÖR adımını atlayan, Bağımsız uygulama başarı oranı rakamının neden oynadığını göremez.

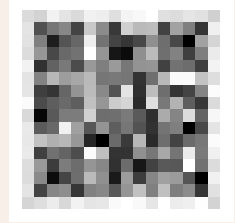
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

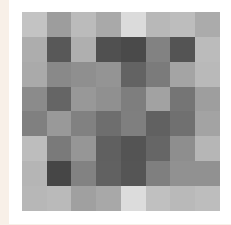
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

Bir ay sonra aynı işi beş kişi beş türlü yapıyor olur.

NEYİ YANILTIIR

Anlatmak öğretmek değildir.

SEÇENEKLERİN

- tekrar gösterim yap
- kontrollü uygulama ver
- bağımsız görev ver
- ek koçluk aç

SENDE HANGİSİ OLDU

Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü nerede risk yaratır?

Anlatmak öğretmek değildir.

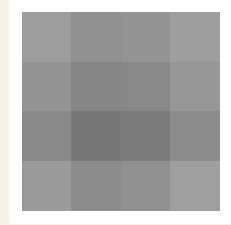


KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

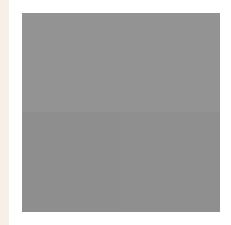
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

tekrar gösterim yap · kontrollü uygulama ver

NEYİ YANILTIIR

Üçüncü adım yoksa eğitim yapılmamıştır.

SEÇENEKLERİN

- tekrar gösterim yap
- kontrollü uygulama ver
- bağımsız görev ver
- ek koçluk aç

SENDE HANGİSİ OLDU

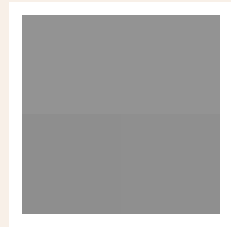
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

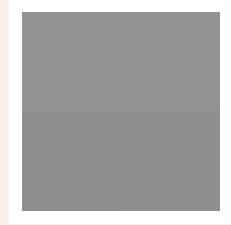
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Eğitim ve Oryantasyon Takip Formu · Personel Performans Gözlem Formu · Rol Bazlı Yetkinlik Matrisi

NE KARAR VERİLDİ

Gösterim, uygulama tekrarı, hata türü, gözlem rubriği ve bağımsız yapabilme kanıtı izleniyor mu?

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

* Yetkinlik matrisi: her rolün bilmesi gereken davranışların seviyeli listesi.

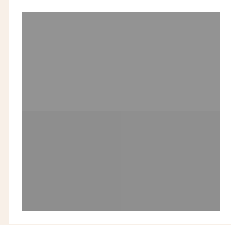
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

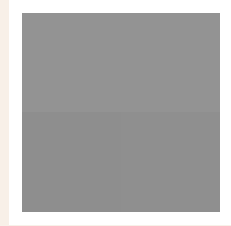
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü için nereden başlıyorsun?

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

Hangi davranışı hangi seviyede yaptığını yazmazsan geliştirilecek şey de belli olmaz.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

[illegible]

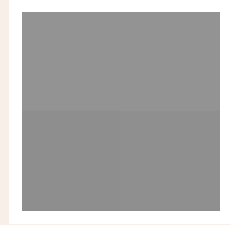
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum. Ben işe rakama bakarak başlarım. Bağımsız uygulama başarı oranı ile Yetkinlik skoru aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: Gösterim, uygulama tekrarı, hata türü, gözlem rubriği ve bağımsız yapabilme kanıtı izleniyor mu?



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Öğrenmenin üç adımını yerine koy

Barista Akademisi'nde “GÖR”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

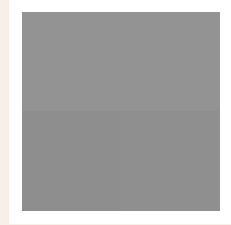
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

02

AYIR

Bu bölümde rolün neyi bilmesi gerektiğini seviyelendir.
Bunu Yetkinlik matrisi üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Bağımsız uygulama başarı oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

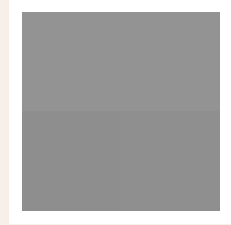
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

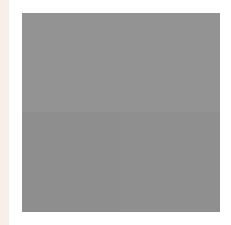
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.



Yetkinlik matrisi: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

'İyi çalışan' bir değerlendirme değil, bir histir.

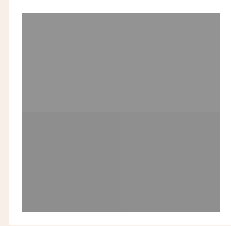
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yetkinlik matrisi ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

Yetkinlik matrisi konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Genel yorum kimseyi geliştirmez, sadece etiketler.

NE KARAR VERİLDİ

yetkinliği doğrula · eğitim veya koçluk aç

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

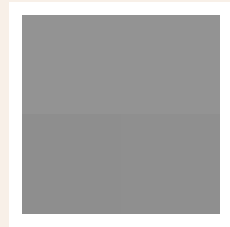
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

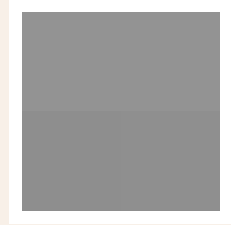
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

Alınan karar

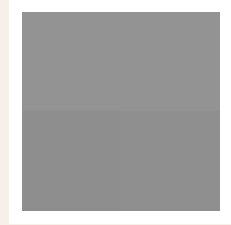
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenекle gelir: mentoru eşleştir. Oysa masada dört seçenек var. Hedefsiz mentorluk iki tarafın da zamanını alır. Seçeneęi daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi řu formu açtırırım: Eğitim ve Oryantasyon Takip Formu.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Rolün neyi bilmesi gerektiğini seviyelendir

Barista Akademisi'nde “AYIR” konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

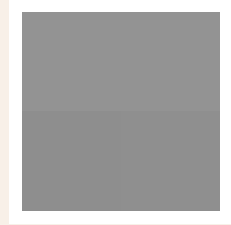
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Bu bölümde sahada koçluk et, davranışı gözle.

Bunu Mentorluk ve saha koçluğu üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: UYGULA adımını atlayan, Bağımsız uygulama başarı oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

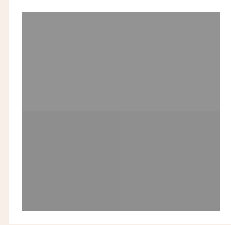
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

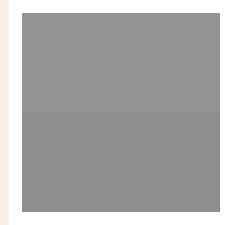
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Performans gözlemi ve KPI için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Performans gözlemi ve KPI konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Sadece rakama bakarsan koşulu görmezsin; sadece davranışa bakarsan işin sonucunu.

NE KARAR VERİLDİ

başarıyı tanı · koçluk veya eğitim aç

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

* Performans gözlemi: sonucun yanında davranışın da kayda alınması.

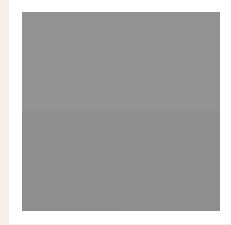
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

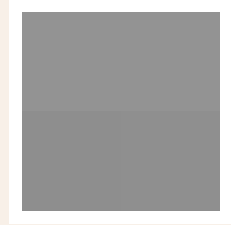
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.



Tek rakam neden yetmez?

Mentorluk sohbet değildir.

Kapatmadan önce iki işaret.

BURADA BOZULUR

☐ Sonuç koşula bağlıdır.

[illegible][illegible]

SAYFA 49

Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir. Eğitim tamamlandı diye davranış değişmez. Bu yüzden ölçüyü önceden koyarım: Eğitim tamamlama oranı, Yetkinlik skoru. Kriter kâğıtta olmayan bir ekipte tartışma bitmez.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Sahada koçluk et, davranışı gözle

Barista Akademisi'nde “UYGULA”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

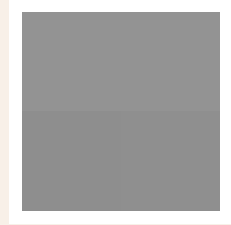
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

ÖLÇ

Bu bölümde denetim bulgusunu doğru ihtiyaca çevir.
Bunu Performans gözlemi ve KPI üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Bağımsız uygulama başarı oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

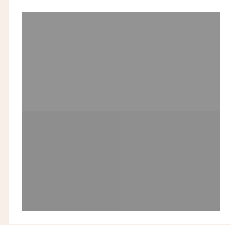
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

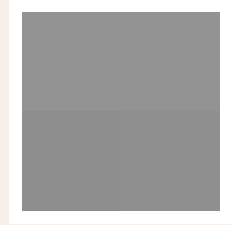
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Denetimden eğitime geçiş: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Denetimden eğitime geçiş konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Süreç bozukken insanı eğitirsen aynı hata eğitimli kişiyle tekrarlanır.

NE KARAR VERİLDİ

eğitim aç · koçluk ver

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

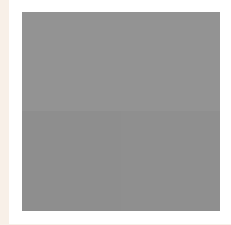
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

[illegible]

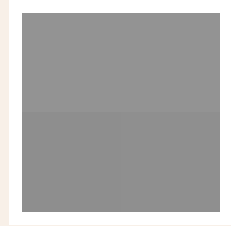
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

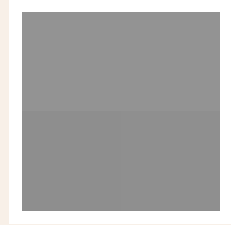
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Tek rakama bakan yanılır. Yeni sistem kuruldu ama herkes eski tablosunu tutmaya devam ediyorsa sistemi değil, iki katı iř y¼k¼n¼ kurmuşsun demektir. Ben Veri doğruluk oranı rakamını asla yalnız okumam; yanına Rapor güncellik süresi koyarım. İkisi ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Denetim bulgusunu doğru ihtiyaca çevir

Barista Akademisi'nde “ÖLÇ”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

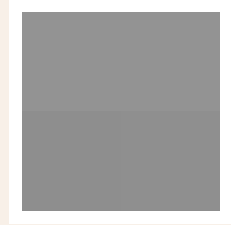
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

RUTİNLEŞTİR

Bu bölümde öğrenileni ekibe ve şubelere taşı.

Bunu Öğrenen organizasyon ve davranış değişimi üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: RUTİNLEŞTİR adımını atlayan, Bağımsız uygulama başarı oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

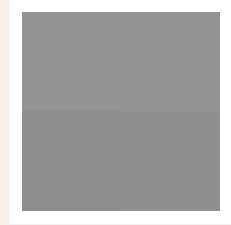
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

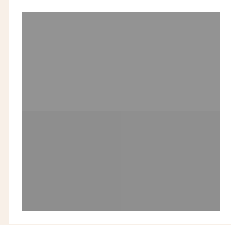
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

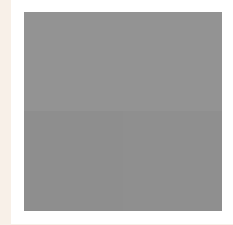
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kullanıcı eğitimi ve veri kültürü: eğilim ne söylüyor?

Sistem kurmak kolay, o sistemden aynı anlamı çıkarmayı öğretmek zordur.



Şubeler arası öğrenme ve iyi uygulama aktarımı ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Şubeler arası öğrenme ve iyi uygulama aktarımı konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Koşulunu anlamadan kopyaladığın uygulama diğer şubede ek yük olur.

NE KARAR VERİLDİ

iyi uygulamayı belgele ve pilotla · yerel uyarlama yap

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

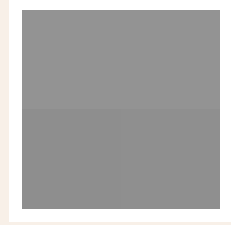
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

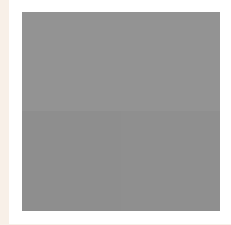
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. Uyguladıktan sonra Bağımsız uygulama başarı oranı rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: Gösterim, uygulama tekrarı, hata türü, gözlem rubriği ve bağımsız yapabilme kanıtı izleniyor mu?



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŒİMDİ NE YAPACAKSIN

Öğrenileni ekibe ve şubelere taşı

Barista Akademisi'nde “RUTİNLEŒTİR” konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. Eğitime dönüşen bulgu oranı ile Eğitim sonrası tekrar hata aynı tabloda mı?

E

K

H

2. Veri doğruluk oranı ile Rapor güncellik süresi aynı tabloda mı?

E

K

H

3. Standart uyum skoru ile Şube satış sapması aynı tabloda mı?

E

K

H

4. Öğrenen organizasyon ve davranış değişimi: iyi uygulamayı standarda al / eğitim içeriğini güncelle / uygulama deneyi yap — hangisini seçtin?

E

K

H

5. Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü: tekrar gösterim yap / kontrollü uygulama ver / bağımsız görev ver — hangisini seçtin?

E

K

H

E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

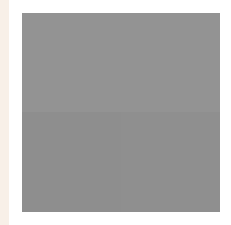
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

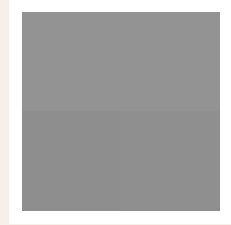
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Bağımsız uygulama başarı oranı

ÜÇ KURAL

- Sonucu rol bazlı KPI ve rutinle izlenebilir yap
- Eğitim tamamlama oranı · Yetkinlik skoru · Personel devir hızı · Devamsızlık
- Rol Bazlı Yetkinlik Matrisi · Görev ve Yetki Matrisi · Haftalık Yönetim Toplantısı Gündem Şablonu

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

Öğrenilen ders, değişen davranış, uygulama kanıtı, paylaşım kanalı ve tekrar kontrolü kaydediliyor mu?

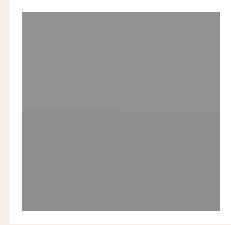
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

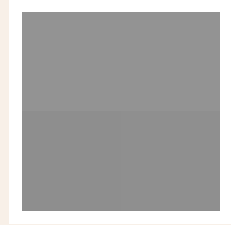
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.
İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

Şimdi ne yapıyorum

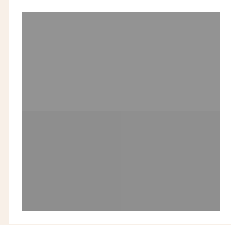
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

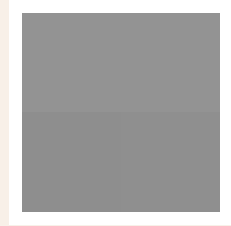
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

Geçen ay eğitim verdiğin bir işi seç. O işi yapan üç kişiyi haber vermeden gözle. Kaçının tek başına doğru yaptığını yaz.

Bağımsız uygulama başarı oranı



Tek başına yapabiliyor mu?

Bağımsız uygulama başarı oranını eğitim sonrası tekrar hatayla birlikte oku.

KAHVEYİ GÖSTER, YAPTIR, ÖLÇ

Bağımsız uygulama başarı oranını eğitim sonrası tekrar hatayla birlikte oku.

