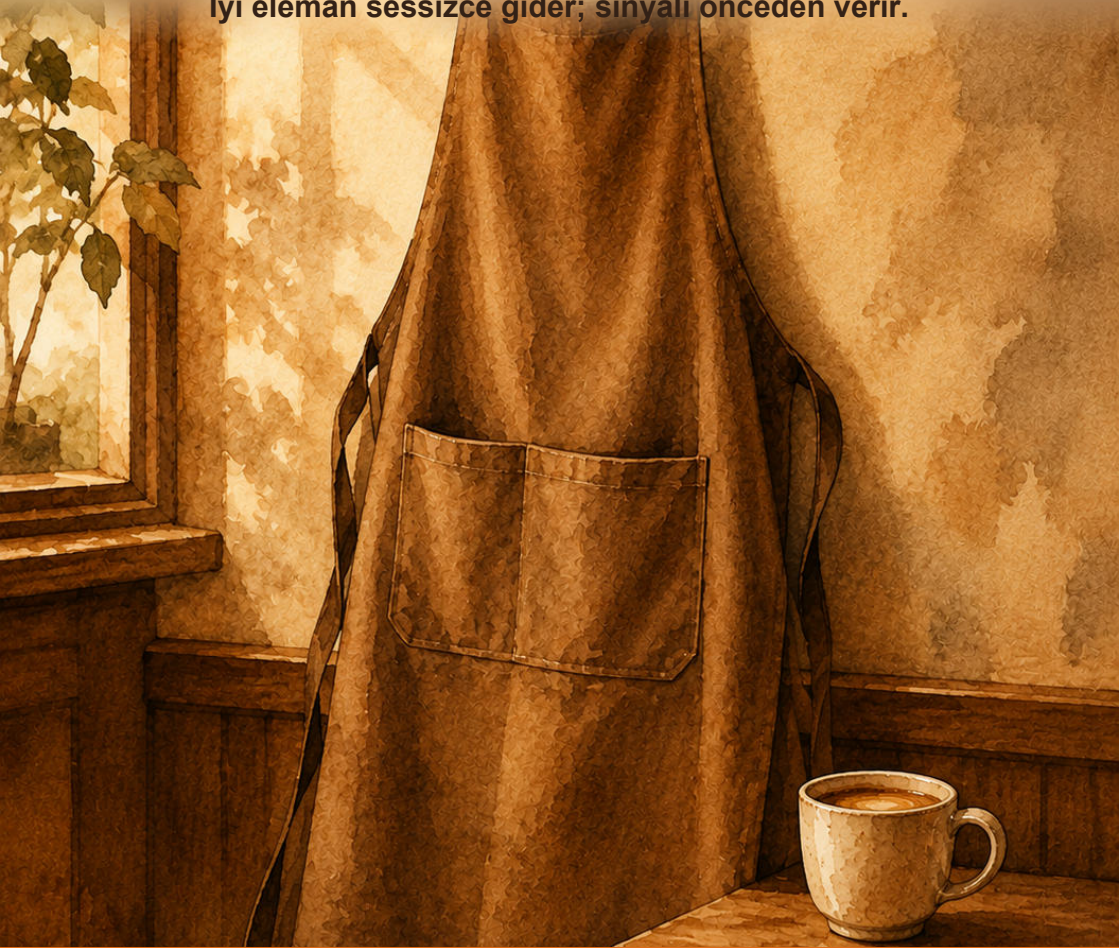


İYİ ELEMAN NEDEN GİDER?

İyi eleman sessizce gider; sinyali önceden verir.



İYİ ELEMAN NEDEN GİDER?

İyi eleman sessizce gider; sinyali önceden verir.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

01	GÖR	11–28
	Ayrılmanın sinyalinin erken gör	
02	AYIR	29–41
	Motivasyonu yönetim sorunundan ayır	
03	UYGULA	42–52
	Kariyeri ve geri bildirimi görünür kıl	
04	ÖLÇ	53–64
	Performansı davranışla birlikte ölç	
05	RUTİNLEŞTİR	65–83
	Öğrenmeyi ve güvenliği rutine bağla	

HER BOLUM

Vaka - Uygulama aracı - Kontrol listesi - KENDİNİ SINA - Saha notu

En iyi elemanın istifasını sürpriz gibi karşılayan çok müdür gördüm. Oysa sinyaller aylar önce oradaydı: azalan gönüllülük, artan devamsızlık, biten sorular. Bu kitabı, o sinyalleri okunabilir kılmak için yazdım.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı



İyi eleman neden gider?

Ayrılık bir gün olmaz; aylar önce başlar.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1

Ayrılmanın sinyalini erken gör

→ Bölüm 01 — GÖR

2

Motivasyonu yönetim sorunundan ayır

→ Bölüm 02 — AYIR

3

Kariyeri ve geri bildirimi görünür kıl

→ Bölüm 03 — UYGULA

4

Performansı davranışla birlikte ölç

→ Bölüm 04 — ÖLÇ

5

Öğrenmeyi ve güvenliği rutine bağla

→ Bölüm 05 — RUTİNLEŞTİR

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

GÖR

Bu bölümde ayrılmanın sinyalini erken gör.

Bunu Motivasyon, bağlılık ve çalışanı tutma üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Personel devir hızı.

Atlarsan ne olur: GÖR adımını atlayan, Personel devir hızı rakamının neden oynadığını göremez.

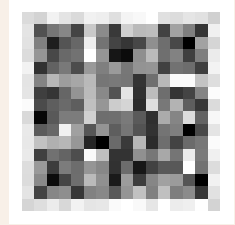
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

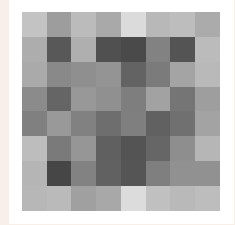
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Motivasyon, bağlılık ve çalışanı tutma nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

Vardiya düzeni, adalet algısı veya yönetici davranışı ise orada durur.

NEYİ YANILTIR

İnsanlar işten değil, çoğu zaman yöneticiden ayrılır.

SEÇENEKLERİN

- yönetici aksiyonu al
- görev veya vardiyayı düzelt
- gelişim planı aç
- elde tutma riskini üst yönetime taşı

SENDE HANGİSİ OLDU

Motivasyon, bağlılık ve çalışanı tutma nerede risk yaratır?

İnsanlar işten değil, çoğu zaman yöneticiden ayrılır.

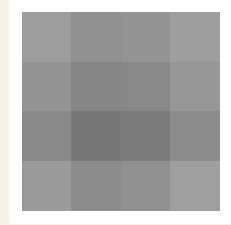


KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

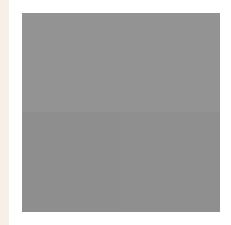
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Motivasyon, bağıllık ve çalışanı tutma yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

gelişim planı aç · elde tutma riskini üst yönetime taşı

NEYİ YANILTIR

yönetici aksiyonu al · görev veya vardiyayı düzelt

SEÇENEKLERİN

- yönetici aksiyonu al
- görev veya vardiyayı düzelt
- gelişim planı aç
- elde tutma riskini üst yönetime taşı

SENDE HANGİSİ OLDU

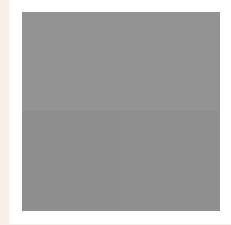
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

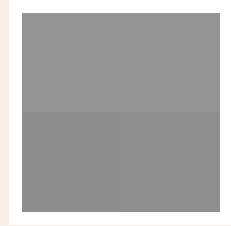
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Motivasyon, bağlılık ve çalışanı tutma sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Motivasyon, bağlılık ve çalışanı tutma konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Motivasyon, bağlılık ve çalışanı tutma konusunda bu bölümde ne gördüğünü kendi işletmenden bir örnekle yaz.

NE KARAR VERİLDİ

Ayrılma nedeni, devamsızlık, bağlılık geri bildirimi, yönetici ilişkisi, gelişim fırsatı ve ekip iklimi gözleniyor mu?

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

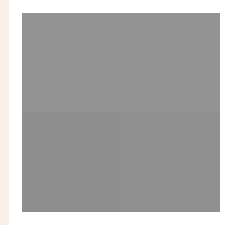
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

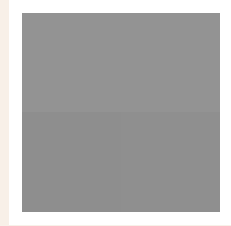
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

Kimse yanında değilse üç ay içinde kendi başının çaresine bakmayı ya da gitmeyi öğrenir.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

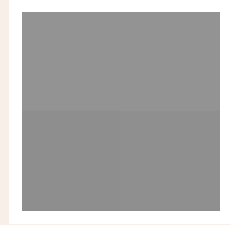
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum. Ben işe rakama bakarak başlarım. Personel devir hızı ile Performans gözlem skoru aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: Ayrılma nedeni, devamsızlık, bağlılık geri bildirimi, yönetici ilişkisi, gelişim fırsatı ve ekip iklimi gözleniyor mu?



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Ayrılmanın sinyalinin erken gör

Barista Akademisi'nde “GÖR”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

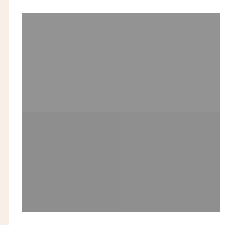
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

02

AYIR

Bu bölümde motivasyonu yönetim sorunundan ayır.

Bunu Mentorluk ve saha koçluğu üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Personel devir hızı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

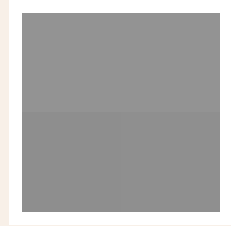
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

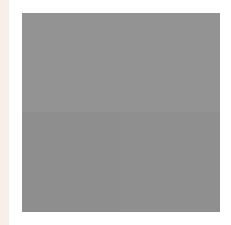
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Mentorluk ve saha koçluğu: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

Yeni gelenin yanında duran biri varsa kalır.



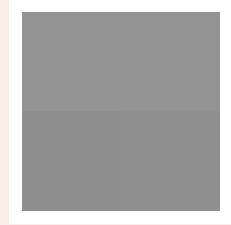
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Mentorluk ve saha koçluğu ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

Mentorluk ve saha koçluğu konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Hedefsiz mentorluk kimseyi tutmaz.

NE KARAR VERİLDİ

mentoru eşleştir · hedefi daralt

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

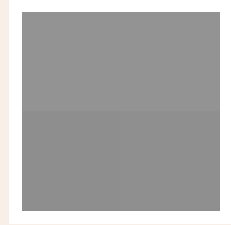
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

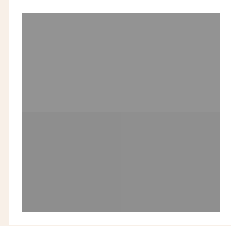
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

Alınan karar

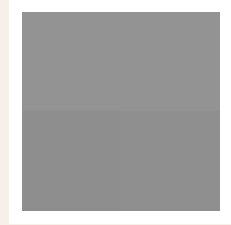
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenекle gelir: aynı kademede geliştir. Oysa masada dört seçenек var. Kriteri yazılı olmayan terfi, terfi alanı da almayı da rahatsız eder. Seçeneği daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi şu formu açtırırım: Rol Bazlı Yetkinlik Matrisi.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Motivasyonu yönetim sorunundan ayır

Barista Akademisi'nde “AYIR”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

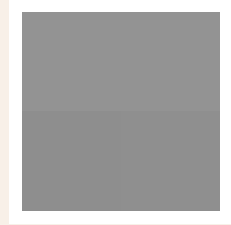
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Bu bölümde kariyeri ve geri bildirimi görünür kıl.

Bunu Kariyer, kademe ve sertifikasyon üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: UYGULA adımını atlayan, Personel devir hızı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

* Kademe: rolün tanımlı ilerleme basamağı.

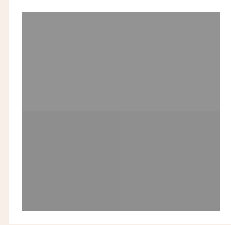
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

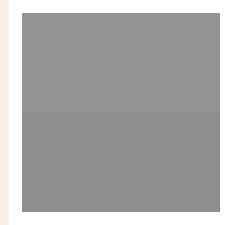
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Ekip iletişimi ve geri bildirim için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Ekip iletişimi ve geri bildirim konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Aylar sonra söylenen şey artık geri bildirim değil, hesap sormadır.

NE KARAR VERİLDİ

anında netleştir · birebir görüşme yap

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

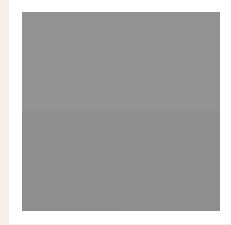
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

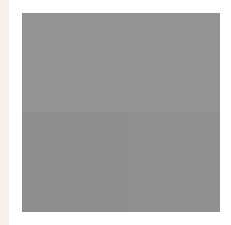
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Tek rakam neden yetmez?

Bir üst basamağın nerede olduğunu bilmeyen kişi, o basamağı başka yerde arar.



Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

- ☐ Aynı gün verilen geri bildirim ise düzeltme olur; ikisi arasındaki fark sadece zamandır.

- ☐ Eğitim tamamlama oranı ile Yetkinlik skoru arasındaki ilişkiyi yanıtır.

BURADA BOZULUR

- ☐ ekip standardı kur - yönetici desteği iste

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir. Rakama bakıp koşulu g rmezsen yanlış kişiye cezalandırırsın. Bu yüzden  l      önceden koyarım: Performans gözlem skoru, Personel devir hızı. Kriter k  ıtta olmayan bir ekipte tartışma bitmez.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Kariyeri ve geri bildirimi görünür kıl

Barista Akademisi'nde “UYGULA”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

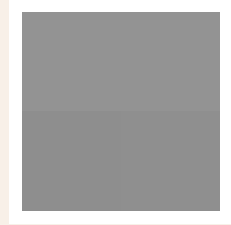
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

ÖLÇ

Bu bölümde performansı davranışla birlikte ölç.

Bunu Ekip iletişimi ve geri bildirim üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Personel devir hızı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

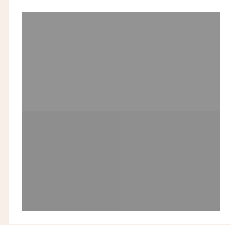
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

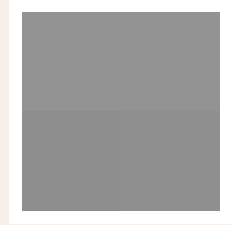
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Öğrenen organizasyon ve davranış değişimi: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Öğrenen organizasyon ve davranış değişimi konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Bir kişi ayrılınca üç iş birden aksıyorsa o işler hiç sisteme girmemiştir.

NE KARAR VERİLDİ

iyi uygulamayı standarda al · eğitim içeriğini güncelle

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

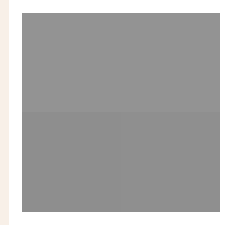
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

Rol Bazlı Yetkinlik Matrisi · Görev ve Yetki Matrisi · Haftalık Yönetim Toplantısı Gündem Şablonu

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines, typical of notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

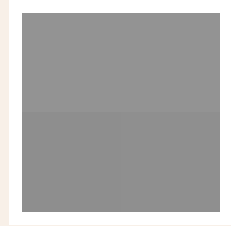
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

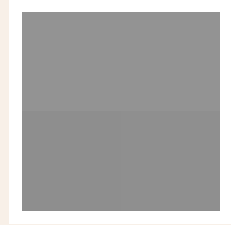
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

- ☐ Öğrenen organizasyon ve davranış değişimi için beklenen davranışı rol bazında yaz ve sahada gözlenebilir bir kanıta dönüştür

- ☐ Her rolün karar, uygulama ve kontrol sınırını yaz

BURADA BOZULUR

- ☐ Devir teslim o boşluğu kapatmaz.

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Tek rakama bakan yanılır. 'Bugün yoğunluk' diye atlanan kontrol, bir gün olaya döner. Ben Devamsızlık rakamını asla yalnız okumam; yanına Eğitim tamamlama oranı koyarım. İkisi ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Performansı davranışla birlikte ölç

Barista Akademisi'nde “ÖLÇ”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

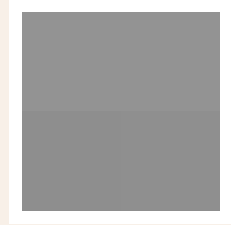
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

RUTİNLEŞTİR

Bu bölümde öğrenmeyi ve güvenliği rutine bağla.

Bunu Performans gözlemi ve KPI üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: RUTİNLEŞTİR adımını atlayan, Personel devir hızı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

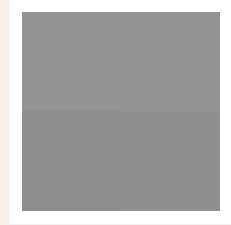
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

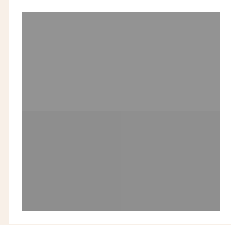
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

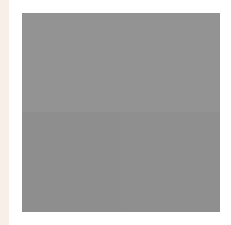
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Güvenli çalışma ve yönetim sorumluluğu: eğilim ne söylüyor?

Yoğunlukta güvenlik ilk feda edilen şeydir.



Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Göster–yaptır–ölç öğrenme döngüsü konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Gösterilmeden bırakılan kişi kendi yöntemini kurar. Sonra o yöntemi değiştirmek, baştan öğretmekten zordur.

NE KARAR VERİLDİ

tekrar gösterim yap · kontrollü uygulama ver

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

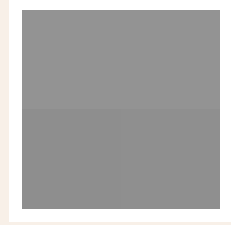
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

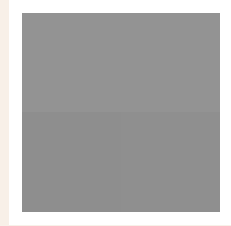
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. Uyguladıktan sonra Personel devir hızı rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: Ayrılma nedeni, devamsızlık, bağlılık geri bildirimi, yönetici ilişkisi, gelişim fırsatı ve ekip iklimi gözleniyor mu?



MEHMET GÜZENGE

Kafe Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Öğrenmeyi ve güvenliği rutine bağla

Barista Akademisi'nde “RUTİNLEŞTİR”
konusunun uygulama atölyesi var.



baristaakademisi.com

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. Devamsızlık ile Eğitim tamamlama oranı aynı tabloda mı?

E

K

H

2. Bağımsız uygulama başarı oranı ile Yetkinlik skoru aynı tabloda mı?

E

K

H

3. Performans gözlemi ve KPI: başarıyı tanı / koçluk veya eğitim aç / görevi değiştir — hangisini seçtin?

E

K

H

4. Motivasyon, bağlılık ve çalışanı tutma: yönetici aksiyonu al / görev veya vardiyayı düzelt / gelişim planı aç — hangisini seçtin?

E

K

H

5. Mentorluk ve saha koçluğu: mentoru eşleştir / hedefi daralt / görüşme ritmini değiştir — hangisini seçtin?

E

K

H

E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

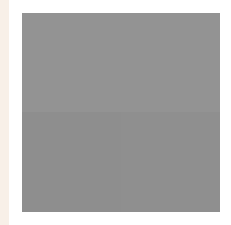
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

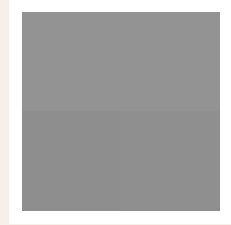
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Personel devir hızı

ÜÇ KURAL

- başarıyı tanı
- koçluk veya eğitim aç
- görevi değiştir

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

Rol KPI, gözlenebilir davranış, vardiya koşulu, gelişim eğilimi ve yönetici notu birlikte tutuluyor mu?

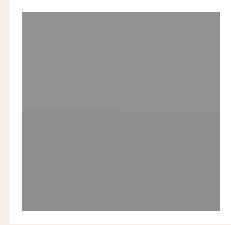
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

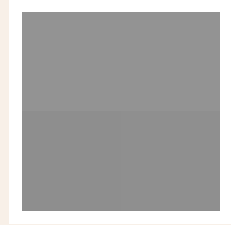
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.
İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

Şimdi ne yapıyorum

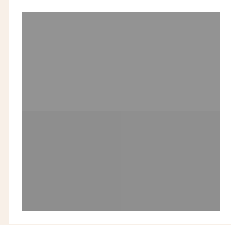
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

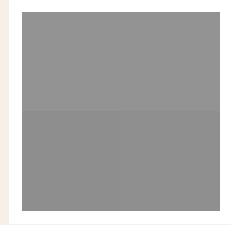
KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: KafeYonetimi.com

E-posta: info@baristaakademisi.com

karekodu okut



Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

**Son bir yılda ayrılan üç kişinin son üç ayını hatırla.
Devamsızlıkları, soruları ve gönüllülükleri nasıl
değişmişti? Ortak sinyali yaz.**

Personel devir hızı

Gitmeden önce görmek

Personel devir hızını devamsızlık ve gelişim kayıtlarıyla birlikte oku.



İYİ ELEMAN NEDEN GİDER?

Devir hızını devamsızlıkla birlikte oku.

