

VARDİYAYI DOĞRU KURMAK

Vardiya Kurulum Matrisi dolmadan fazla/eksik kapasite kapanmaz.



VARDİYAYI DOĞRU KURMAK

Vardiya Kurulum Matrisi dolmadan fazla/eksik
kapasite kapanmaz.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

01	GÖR	11–28
	İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama	
02	AYIR	29–41
	Açılış, Yoğunluk Ve Kapanış Ekip Modeli	
03	UYGULA	42–52
	Shift Yönetiminin Temeli	
04	ÖLÇ	53–64
	Talep, Trafik Ve Satış Yoğunluğuna Göre Shift Planlama	
05	KAPAT	65–83
	Saatlik Satış–Personel Dağılımı Uyumu	

HER BOLUM

Vaka - Uygulama araci - Kontrol listesi - KENDINI SINA - Saha notu

Sahada řu sorunu çok gördüm: Vardiyanın geçmiş alışkanlığa ve kişi uygunluğuna göre kurulması; iř yükü, yetkinlik, mola, devir ve istisnanın aynı planda ayrıştırılmaması. Bu kitabı, o sorunun bir karar sırasına bağlanabileceğini göstermek için yazdım.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Vardiyayı Doğru Kurmak

Sorun řu: Vardiyanın geçmiş alışkanlığa ve kişi uygunluğuna göre kurulması.

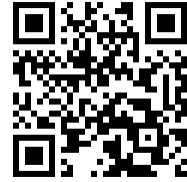


KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

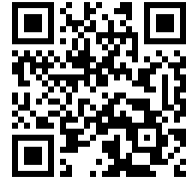
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1

İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama

→ **Bölüm 01 — GÖR**

2

Açılış, Yoğunluk Ve Kapanış Ekip Modeli

→ **Bölüm 02 — AYIR**

3

Shift Yönetiminin Temeli

→ **Bölüm 03 — UYGULA**

4

Talep, Trafik Ve Satış Yoğunluğuna Göre Shift Planlama

→ **Bölüm 04 — ÖLÇ**

5

Saatlik Satış–Personel Dağılımı Uyumu

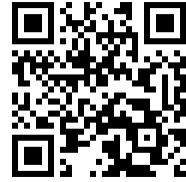
→ **Bölüm 05 — KAPAT**

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

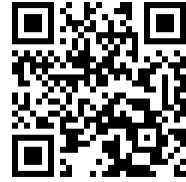
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

GÖR

Bu bölümde iş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama.

Bunu İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama ve Açılış, Yoğunluk Ve Kapanış Ekip Modeli üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Fazla/eksik kapasite.

Atlarsan ne olur: Norm Kadro için sahiplik kurulmazsa adalet algısı bozulması büyür. Bu yüzden karar kanıttan önce verilemez.

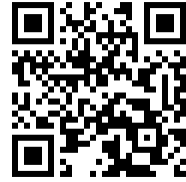
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

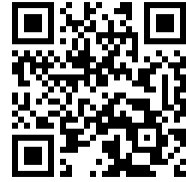
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Shift Devri, İstisna Ve Kritik Bilgi Aktarımı nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

Shift devri, istisna ve kritik bilgi aktarımı hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NEYİ YANILTIIR

Shift Devri, İstisna Ve Kritik Bilgi Aktarımı burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE HANGİSİ OLDU



Shift Devri, İstisna Ve Kritik Bilgi Aktarımı nerede risk yaratır?

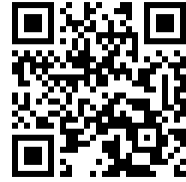
Shift Devri, İstisna Ve Kritik Bilgi Aktarımı burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

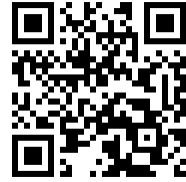
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Shift Devri, İstisna Ve Kritik Bilgi Aktarımı yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

Başlangıç fotoğrafını çıkar: saatlik talep-kadro uyumu, kritik görev kapsamı ve fazla/eksik kapasite verilerini aynı dönem ve aynı kapsamda doğrula. Shift Devri, İstisna Ve Kritik Bilgi Aktarımı için veri eksikse kesin karar verme.

NEYİ YANILTI

Karar nesnesini tanımla: SHIFT DEVRİ, İSTİSNA VE KRİTİK BİLGİ AKTARIMI kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Shift Devri, İstisna Ve Kritik Bilgi Aktarımı için shift devri ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE HANGİSİ OLDU

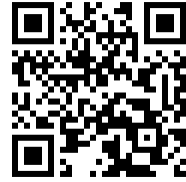
* Kritik görev kapsamı: paketin kritik görev kapsamı olarak tanımladığı gösterge.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

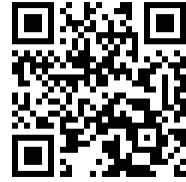
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Rol, Departman Ve Kritik Nokta Kapsaması sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Rol, Departman Ve Kritik Nokta Kapsaması konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Rol, departman ve kritik nokta kapsaması hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

planı rol ve zamanla bağla · sahadaki gerçekleşeni gözle

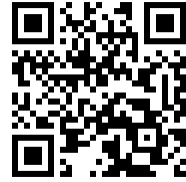
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

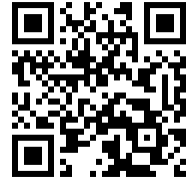
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Rol, Departman Ve Kritik Nokta Kapsaması için nereden başlıyorsun?

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

HANGİ FORMLA

Rol Karar Kartı · Departman Kontrol Tablosu · Vardiya Kurulum Matrisi

SAHADA NE YAPARSIN

Sahadaki gerçekleşeni gözle: departman uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et; yalnız sonuç sayısına bakma.

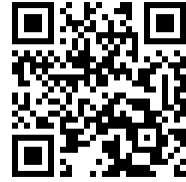
KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum. Ben işe rakama bakarak başlarım. Kadro kapsamı ile Yetkinlik boşluğu aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama

Perakende Okulu'nda “GÖR”
konusunun uygulama atölyesi var.

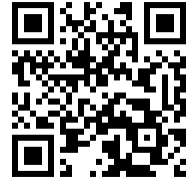


KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Bu bölümde açılış, Yoğunluk Ve Kapanış Ekip Modeli.

Bunu Shift Yönetiminin Temeli ve Talep, Trafik Ve Satış Yoğunluğuna Göre Shift Planlama üzerinden yapacaksın. Bu bölümde bakacağın gösterge: Saatlik talep-kadro uyumu.

Atlarsan ne olur: Shift yönetiminin temeli hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

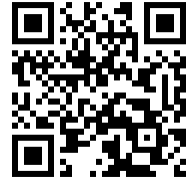
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

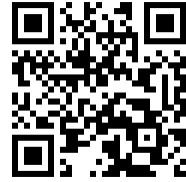
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

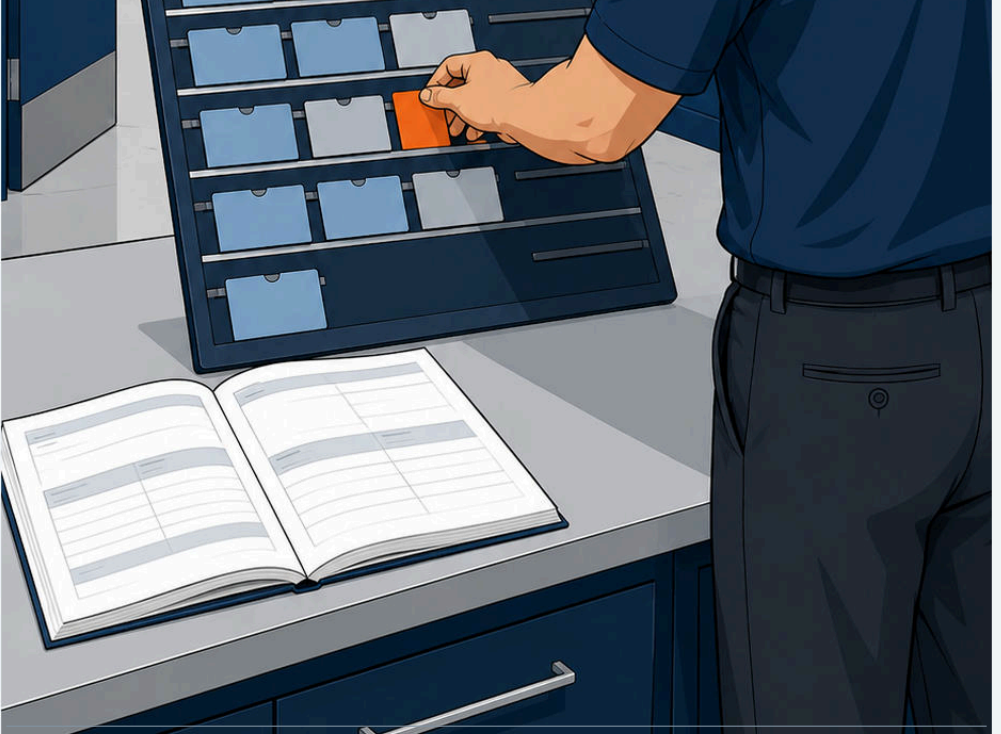


karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Açılış, Yoğunluk Ve Kapanış Ekip Modeli: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

Açılış, Yoğunluk Ve Kapanış Ekip Modeli burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

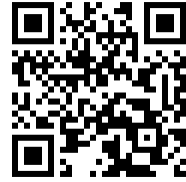


KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Mola, İzin, Devamsızlık Ve Durumsal Uyarlama ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

Mola, İzin, Devamsızlık Ve Durumsal Uyarlama konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Mola, izin, devamsızlık ve durumsal uyarlama hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

Mola, İzin, Devamsızlık Ve Durumsal Uyarlama burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

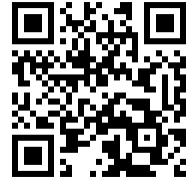
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

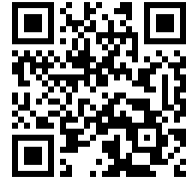
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

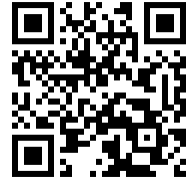
Alınan karar

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenекle gelir: karar nesnesini tanımla. Oysa masada dört seçenек var. Karar nesnesini tanımla: **SHIFT YÖNETİMİNİN TEMELİ** kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Shift Yönetiminin Temeli için shift yönetiminin temeli ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla. Seçeneğini daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi şu formu açtırırım: Shift Yönetiminin Temeli Karar Kartı.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Açılış, Yoğunluk Ve Kapanış Ekip Modeli

Perakende Okulu'nda “AYIR”
konusunun uygulama atölyesi var.

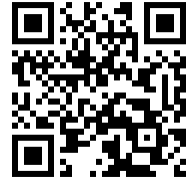


KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Bu bölümde shift Yönetiminin Temeli.

Bunu Saatlik Satış–Personel Dağılımı Uyumu ve Rol, Departman Ve Kritik Nokta Kapsaması üzerinden yapacaksın. Bu bölümde bakacağın gösterge: Kritik görev kapsaması.

Atlarsan ne olur: Saatlik satış–personel dağılımı uyumu hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

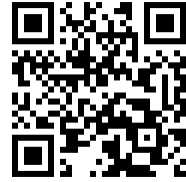
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

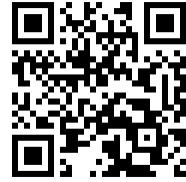
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Adil Vardiya, Rotasyon Ve Çalışan Dengesi için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Adil Vardiya, Rotasyon Ve Çalışan Dengesi konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Adil vardiya, rotasyon ve çalışan dengesi hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

Adil Vardiya, Rotasyon Ve Çalışan Dengesi burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

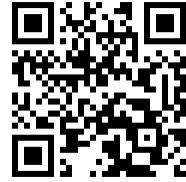
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

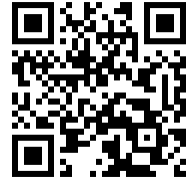
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Tek rakam neden yetmez?

Akıllı Shift Formu Ve Uygulama Seti burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

BURADA BOZULUR

- ☐ Shift Yönetiminin Temeli için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

- ☐ Shift Yönetiminin Temeli Karar Kartı · Shift · Vardiya Ve Görev Yönetimi Kontrol Tablosu · Vardiya Kurulum Matrisi

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

**Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir.
Saatlik Satış Karar Kartı · Personel Dağılımı
Uyumu Kontrol Tablosu · Vardiya Kurulum
Matrisi. Bu yüzden ölüyü önceden koyarım:
Saatlik talep-kadro
uyumu, Kritik
görev kapsaması.
Kriter kâđıtta
olmayan bir ekipte
tartıřma bitmez.**



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Shift Yönetiminin Temeli

Perakende Okulu'nda “UYGULA”
konusunun uygulama atölyesi var.



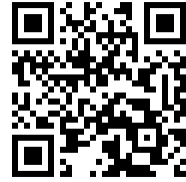
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ÖLÇ

Bu bölümde talep, Trafik Ve Satış Yoğunluğuna Göre Shift Planlama.

Bunu Mola, İzin, Devamsızlık Ve Durumsal Uyarılama ve Adil Vardiya, Rotasyon Ve Çalışan Dengesi üzerinden yapacaksın. Bu bölümde bakacağın gösterge: Fazla/eksik kapasite.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Fazla/eksik kapasite rakamının neden oynadığını göremez.

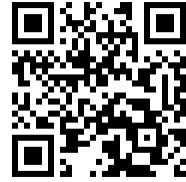
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

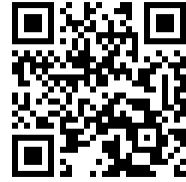
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yetkinlik–Görev Eşleştirmesi: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Yetkinlik–Görev Eşleştirmesi konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Yetkinlik–görev eşleştirmesi hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

Yetkinlik–Görev Eşleştirmesi burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

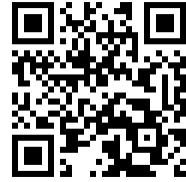
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

Talep Karar Kartı · Trafik Kontrol Tablosu · Vardiya Kurulum Matrisi

Sahadaki gerçekleşeni gözle: trafik uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et; yalnız sonuç sayısına bakma.

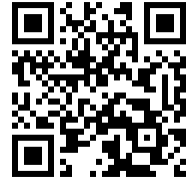
[illegible]

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

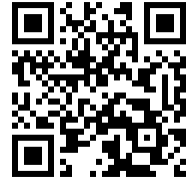
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kapatmadan önce iki işaret.

BURADA BOZULUR

[illegible]

SAYFA 61

Tek rakama bakan yanılır. Ben Saatlik talep-kadro uyumu rakamını asla yalnız okumam; yanına Kritik görev kapsamı koyarım. İkisi ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Talep, Trafik Ve Satış Yoğunluğuna Göre Shift Planlama

Perakende Okulu'nda “ÖLÇ”
konusunun uygulama atölyesi var.



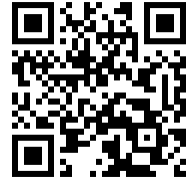
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAPAT

Bu bölümde saatlik Satış–Personel Dağılımı Uyumu.

Bunu Yetkinlik–Görev Eşleştirmesi ve Gün İçi Yeniden Dengeleme Ve Çağrı Planı üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: Yetkinlik Karar Kartı · Görev Eşleştirmesi Kontrol Tablosu · Vardiya Kurulum Matrisi

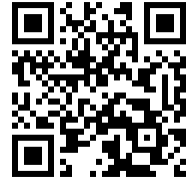
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

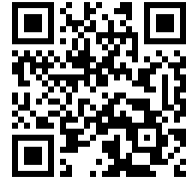
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

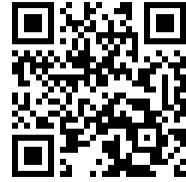
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Saatlik Satış–Personel Dağılımı Uyumu: eğilim ne söylüyor?

Saatlik Satış–Personel Dağılımı Uyumu burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

Gün İçi Yeniden Dengeleme Ve Çağrı Planı ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Gün İçi Yeniden Dengeleme Ve Çağrı Planı konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Gün İçi Yeniden Dengeleme yanlış tanımlanırsa yoğunlukta hizmet açığı ortaya çıkar.

NE KARAR VERİLDİ

Gün İçi Yeniden Dengeleme Ve Çağrı Planı burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

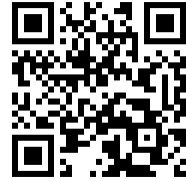
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

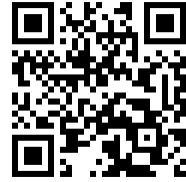
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. Uyguladıktan sonra Saatlik talep-kadro uyumu rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: Yetkinlik–Görev Eşleştirmesi için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Saatlik Satış–Personel Dağılımı Uyumu

Perakende Okulu'nda “KAPAT”
konusunun uygulama atölyesi var.



PerakendeOkulu.com

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. Yetkinlik–Görev Eşleştirmesi: karar nesnesini tanımla / başlangıç fotoğrafını çıkar / planı rol ve zamanla bağla — hangisini seçtin?

☐☐☐

2. Gün İçi Yeniden Dengeleme Ve Çağrı Planı: karar nesnesini tanımla / başlangıç fotoğrafını çıkar / planı rol ve zamanla bağla — hangisini seçtin?

☐☐☐

3. İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama: karar nesnesini tanımla / başlangıç fotoğrafını çıkar / planı rol ve zamanla bağla — hangisini seçtin?

☐☐☐

4. Açılış, Yoğunluk Ve Kapanış Ekip Modeli: karar nesnesini tanımla / başlangıç fotoğrafını çıkar / planı rol ve zamanla bağla — hangisini seçtin?

☐☐☐

5. Shift Yönetiminin Temeli: karar nesnesini tanımla / başlangıç fotoğrafını çıkar / planı rol ve zamanla bağla — hangisini seçtin?

☐☐☐

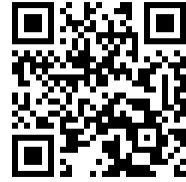
E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

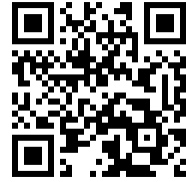
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Fazla/eksik kapasite

ÜÇ KURAL

- Karar nesnesini tanımla: ADİL VARDİYA, ROTASYON VE ÇALIŞAN DENGESİ kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Adil Vardiya, Rotasyon Ve Çalışan Dengesi için adil vardiya ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.
- Sahadaki gerçekleşeni gözle: rotasyon uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et; yalnız sonuç sayısına bakma.
- Adil Vardiya, Rotasyon Ve Çalışan Dengesi için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

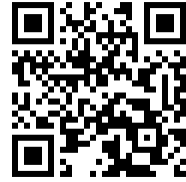
Adil Vardiya, Rotasyon Ve Çalışan Dengesi için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

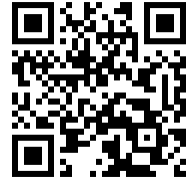
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.
İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

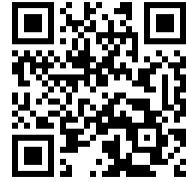
Şimdi ne yapıyorum

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

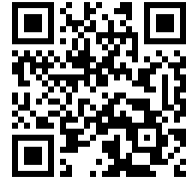
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

Bugünkü açık işleri yaz; her birinin yanına sahibini ve kapanış kanıtını koy. Sahibi yazılamayan kaç iş kaldığını say.

Fazla/eksik kapasite



Vardiya Kurulum Matrisi ile kapat

Fazla/eksik kapasite ölçüsünü Vardiya Kurulum Matrisi üzerinde haftalık oku.

VARDİYAYI DOĞRU KURMAK

Fazla/eksik kapasite ölçüsünü haftalık oku.

