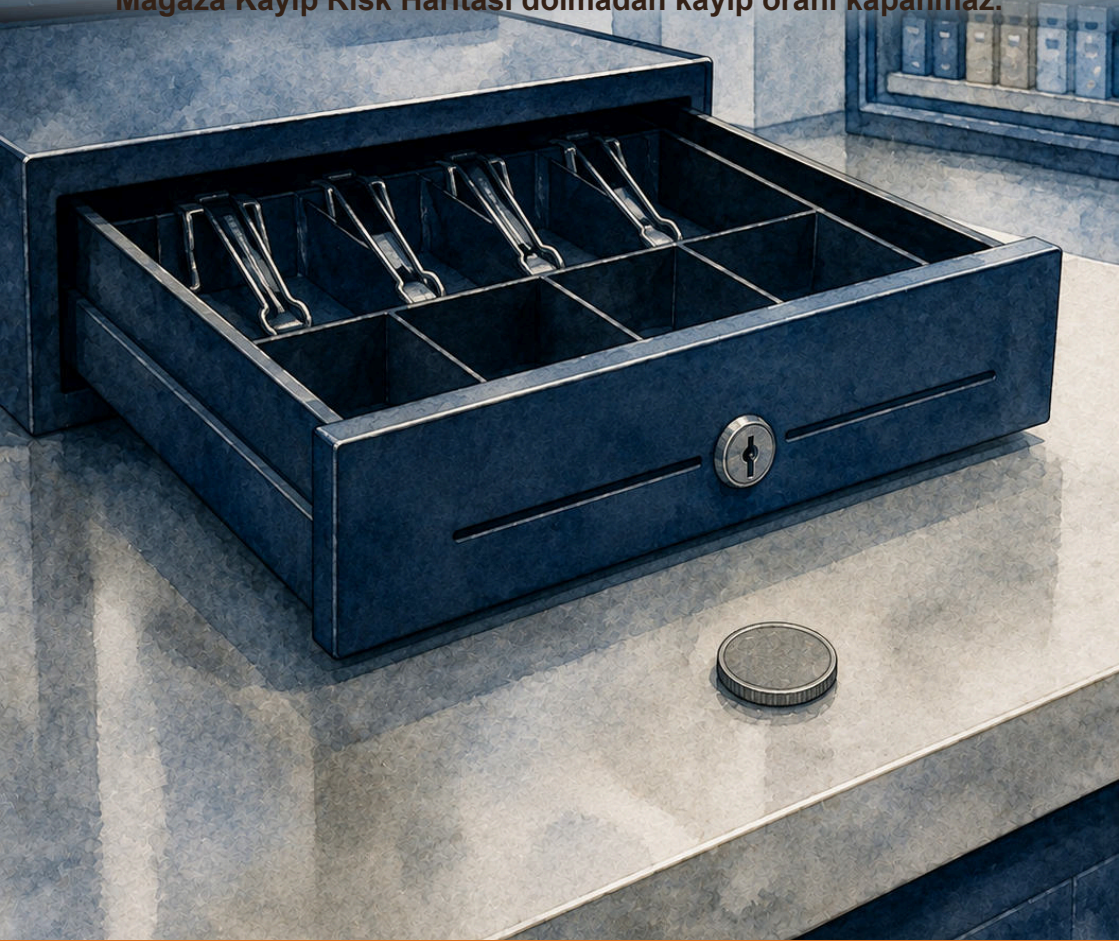


MAĞAZADA PARA NEREDEN KAÇIYOR?

Mağaza Kayıp Risk Haritası dolmadan kayıp oranı kapanmaz.



MAĞAZADA PARA NEREDEN KAÇIYOR?

Mağaza Kayıp Risk Haritası dolmadan kayıp
oranı kapanmaz.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

01	GÖR	11–28
	Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek	
02	AYIR	29–41
	Risk Taksonomisi Ve Risk Isi Haritasi	
03	UYGULA	42–52
	Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller	
04	ÖLÇ	53–64
	Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri	
05	KAPAT	65–83
	Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme	

HER BOLUM

Vaka - Uygulama araci - Kontrol listesi - KENDINI SINA - Saha notu

Sahada řu sorunu çok gördüm: Mağazada kayıp ve kaçakların olay bazında ele alınıp risk, kontrol ve öğrenme sistemi kurulmaması. Bu kitabı, o sorunun bir karar sırasına bağlanabileceğini göstermek için yazdım.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı



Mağazada Para Nereden Kaçıyor

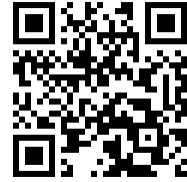
Sorun şu: Mağazada kayıp ve kaçakların olay bazında ele alınıp risk, kontrol ve öğrenme sistemi kurulmaması.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

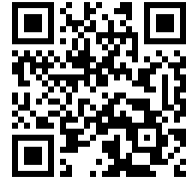
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1

Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek

→ **Bölüm 01 — GÖR**

2

Risk Taksonomisi Ve Risk Isi Haritasi

→ **Bölüm 02 — AYIR**

3

Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller

→ **Bölüm 03 — UYGULA**

4

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri

→ **Bölüm 04 — ÖLÇ**

5

Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme

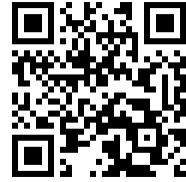
→ **Bölüm 05 — KAPAT**

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

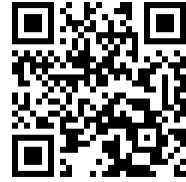
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

GÖR

Bu bölümde kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek.

Bunu Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Kayıp oranı.

Atlarsan ne olur: GÖR adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

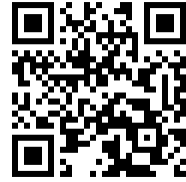
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

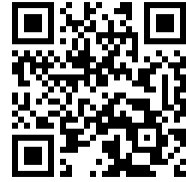
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

Kanıt kayıp oranı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.

NEYİ YANILTIYOR

Kayıp oranı ile Tekrar olay arasındaki ilişkiyi yanıtır.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE HANGİSİ OLDU

* Tekrar olay: paketin tekrar olay olarak tanımladığı gösterge.



Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek nerede risk yaratır?

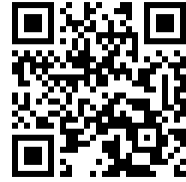
Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayırımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

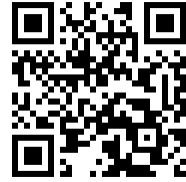
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Mağaza Ekonomisini Yönetim Sistemi Olarak Okumak yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

Kanıt brüt katkı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.

NEYİ YANILTIYOR

Mağaza Ekonomisini Yönetim Sistemi Olarak Okumak burada soyut bir başlık değil: mağaza ekonomisini satış, marj, maliyet, stok ve nakit ilişkisiyle okumak.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

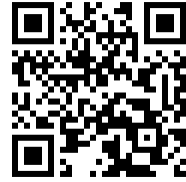
SENDE HANGİSİ OLDU

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

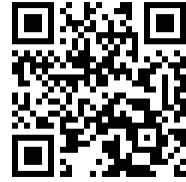
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Mağaza Ekonomisini Yönetim Sistemi Olarak Okumak sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Mağaza Ekonomisini Yönetim Sistemi Olarak Okumak konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Mağaza ekonomisini yönetim sistemi olarak okumak hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

planı rol ve zamanla bağla · sahadaki gerçekleşeni gözle

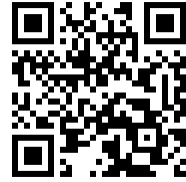
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

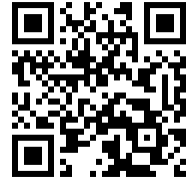
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

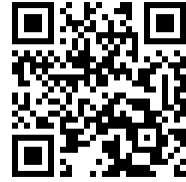
This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum: kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayrımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak. Ben işe rakama bakarak başlarım. Kayıp oranı ile Tekrar olay aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek

Perakende Okulu'nda “GÖR”
konusunun uygulama atölyesi var.



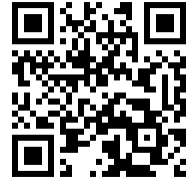
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Bu bölümde risk Taksonomisi Ve Risk Isi Haritasi.

Bunu Risk Taksonomisi Ve Risk Isi Haritasi üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

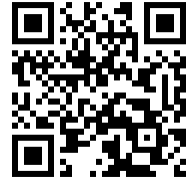
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

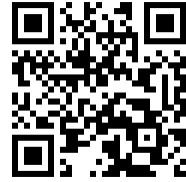
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Risk Taksonomisi Ve Risk Isi Haritasi: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

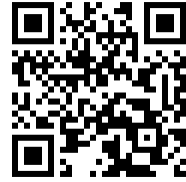
Risk Taksonomisi Ve Risk Isi Haritasi burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayırımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Denetim Ve Capa Dashboardu ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

Denetim Ve Capa Dashboardu konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Kanıt veri tamlığı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.

NE KARAR VERİLDİ

Denetim Ve Capa Dashboardu burada soyut bir başlık değil: veriyi ortak tanımlı göstergelerle karara ve kapanan aksiyona dönüştürmek.

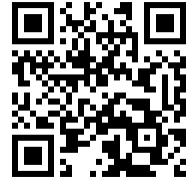
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

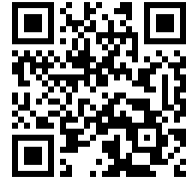
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

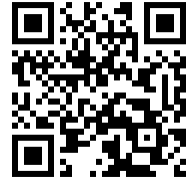
Alınan karar

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenikle gelir: karar nesnesini tanımla. Oysa masada dört seçenek var. Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayırımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak. Seçeneği daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi şu formu açtırırım: Önleyici Karar Kartı.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Risk Taksonomisi Ve Risk Isi Haritasi

Perakende Okulu'nda “AYIR”
konusunun uygulama atölyesi var.



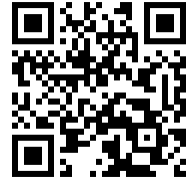
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Bu bölümde önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller.

Bunu Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: UYGULA adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

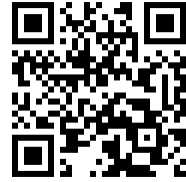
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

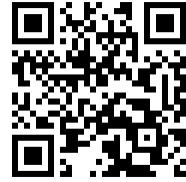
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Aşağıdaki kutular Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller maddesinin sahada nasıl görüldüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Varsayım ile doğrulanmış bulguyu ayrı tut; aksiyonu yalnız doğrulanmış noktaya bağla.

NE KARAR VERİLDİ

Sahadaki gerçekleşeni gözle: tespit edici uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et. Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller için yalnız sonuç sayısına bakma.

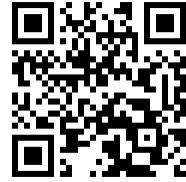
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

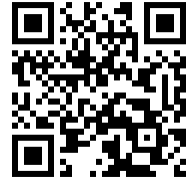
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Tek rakam neden yetmez?

Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayırımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.

Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir. Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayırımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.

Bu yüzden ölçüyü önceden koyarım: Kayıp oranı, Tekrar olay. Kriter kâğıtta olmayan bir ekipte tartışma bitmez.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller

Perakende Okulu'nda “UYGULA”
konusunun uygulama atölyesi var.



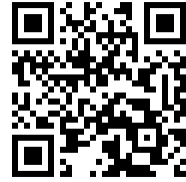
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

04

ÖLÇ

Bu bölümde stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri.

Bunu Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

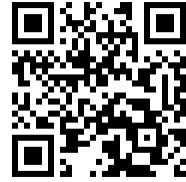
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

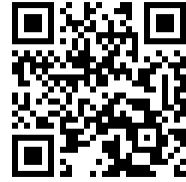
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri: ters giden bir rnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Aşağıdaki kutular Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri maddesinin sahada nasıl görüldüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Stok Karar Kartı · Kasa Kontrol Tablosu · Mağaza Kayıp Risk Haritası

NE KARAR VERİLDİ

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

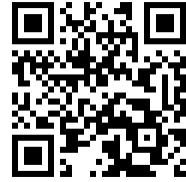
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri için kanıtın yeterli mi?

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

Kayıp önleme kpi'ları ve öğrenme hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

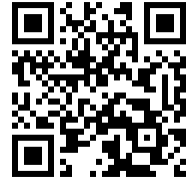
This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

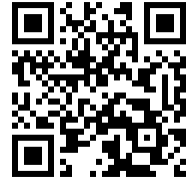
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

BURADA BOZULUR

☐

Rakamı bu hafta kendim ölçtüm.

☐

Ölçtüğüm rakamı bir öncekiyle karşılaştırdım.

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Tek rakama bakan yanılır. Planı rol ve zamanla bağla: BI/raporlama karar sahibi, veri sahibi süreç sahibi, yönetim ekibi saha uygulayıcısı olacak şekilde görev ayrımını yaz. Denetim Ve Capa Dashboardu için gerekli kontrolü süreç sahibi ile teyit et. Ben Veri tamlığı rakamını asla yalnız okumam; yanına KPI güncelliği koyarım. İkisi ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri

Perakende Okulu'nda “ÖLÇ”
konusunun uygulama atölyesi var.



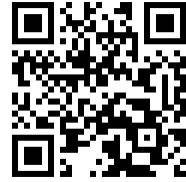
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAPAT

Bu bölümde kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme.

Bunu Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: KAPAT adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

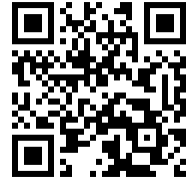
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

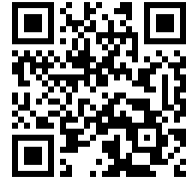
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

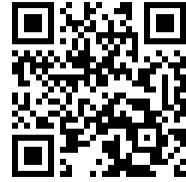
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme: eğilim ne söylüyor?

Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayırımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.



Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Sahadaki gerçekleşeni gözle: öğrenme uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et; yalnız sonuç sayısına bakma.

NE KARAR VERİLDİ

Karar nesnesini tanımla: KAYIP ÖNLEME KPI'LARI VE ÖĞRENME kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme için kayıp önleme kpi'ları ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

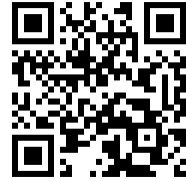
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

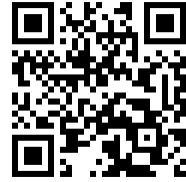
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. Belirtiyi kişiye bağlamadan önce süreç ve veri zincirinde en az bir doğrulama noktası aç. Uyguladıktan sonra Kayıp oranı rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



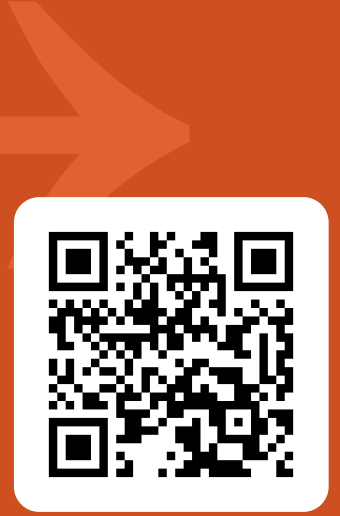
MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Kayıp Önleme Kpi'ları Ve Öğrenme

Perakende Okulu'nda “KAPAT”
konusunun uygulama atölyesi var.



PerakendeOkulu.com

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

2. Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

3. Risk Taksonomisi Ve Risk Isi Haritasi: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

4. Önleyici, Tespit Edici Ve Düzeltici Kontroller: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

5. Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

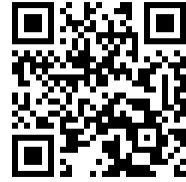
E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

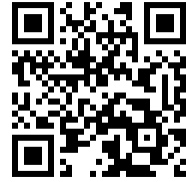
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Kayıp oranı

ÜÇ KURAL

- Sahadaki gerçekleşeni gözle: capa dashboardu uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et. Denetim Ve Capa Dashboardu için yalnız sonuç sayısına bakma.
- Veri tamlığı ile KPI güncelliği arasındaki ilişkiyi yanıltır.
- Denetim Ve Capa Dashboardu için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

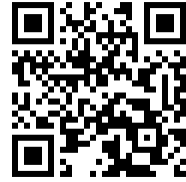
Denetim Ve Capa Dashboardu için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

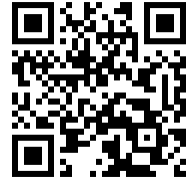
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.
İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

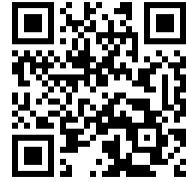
Şimdi ne yapıyorum

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

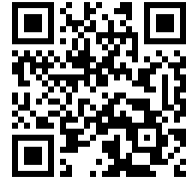
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



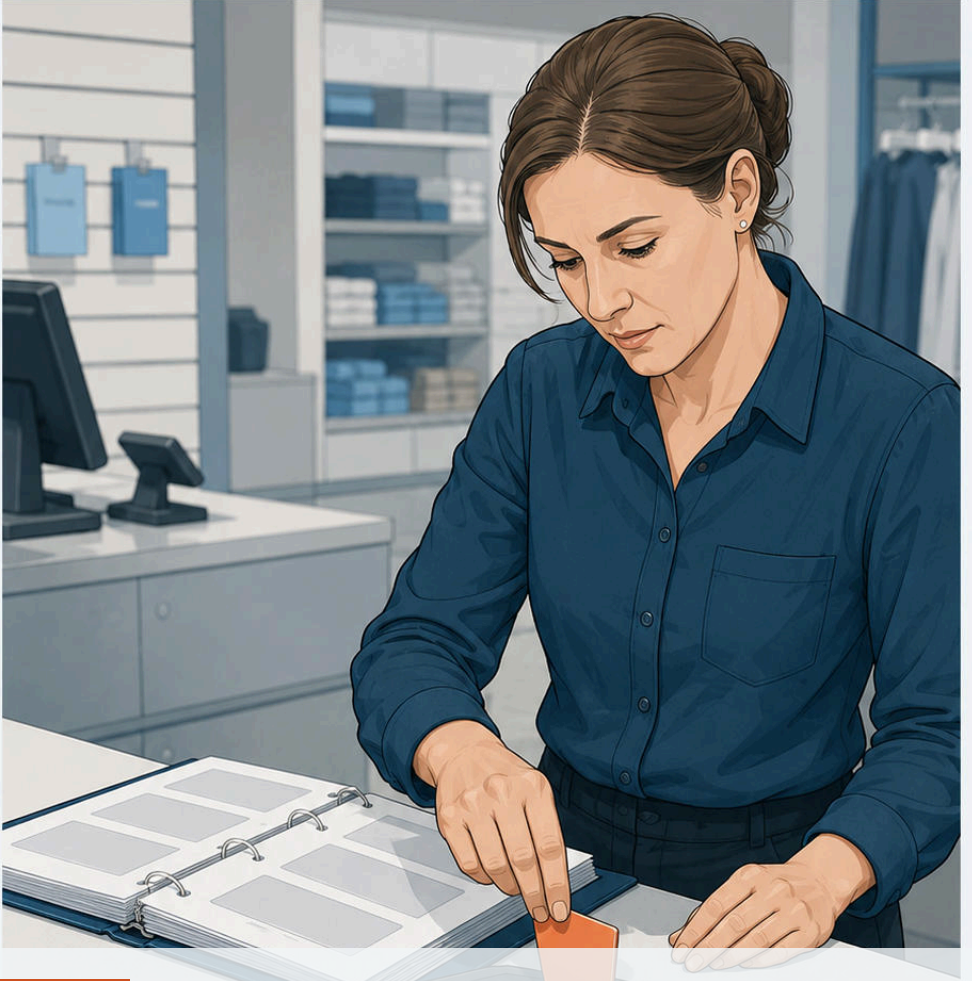
karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

Bugünkü açık işleri yaz; her birinin yanına sahibini ve kapanış kanıtını koy. Sahibi yazılamayan kaç iş kaldığını say.

Kayıp oranı



Mağaza Kayıp Risk Haritası ile kapat

Kayıp oranı ölçüsünü Mağaza Kayıp Risk Haritası üzerinde haftalık oku.

MAĞAZADA PARA NEREDEN KAÇIYOR?

Kayıp oranı ölçüsünü haftalık oku.

