

KAÇ KİŞİYLE NE KADAR İŞ?

Kapasite ve İşgücü Karşılaştırma Matrisi dolmadan yetkinlik boşluğu kapanmaz.



KAÇ KİŞİYLE NE KADAR İŞ?

Kapasite ve İşgücü Karşılaştırma Matrisi
dolmadan yetkinlik boşluğu kapanmaz.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

01	GÖR	11–28
	İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama	
02	AYIR	29–41
	Shift Kpi’Ları Ve İş Gücü Verimliliği	
03	UYGULA	42–52
	İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi	
04	ÖLÇ	53–64
	İk Verisi, Puantaj Ve İş Gücü Analitiği	
05	KAPAT	65–83
	İş Gücü Ve Shift Dashboardu	

HER BOLUM

Vaka - Uygulama araci - Kontrol listesi - KENDINI SINA - Saha notu

Sahada řu sorunu çok gördüm: Mağaza kadrosunun yalnız kişi sayısıyla planlanması; talep, saat, yetkinlik ve mağaza kümesi farklarının göz ardı edilmesi. Bu kitabı, o sorunun bir karar sırasına bağlanabileceğini göstermek için yazdım.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Kaç Kişiyile Ne Kadar İş

Sorun şu: Mağaza kadrosunun yalnız kişi sayısı ile planlanması.

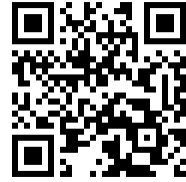


KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

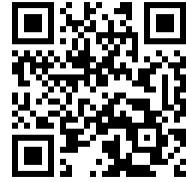
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1

İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama

→ Bölüm 01 — GÖR

2

Shift Kpi'ları Ve İş Gücü Verimliliği

→ Bölüm 02 — AYIR

3

İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi

→ Bölüm 03 — UYGULA

4

İk Verisi, Puantaj Ve İş Gücü Analitiği

→ Bölüm 04 — ÖLÇ

5

İş Gücü Ve Shift Dashboardu

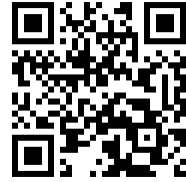
→ Bölüm 05 — KAPAT

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

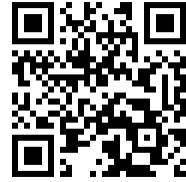
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

GÖR

Bu bölümde İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama.

Bunu İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Yetkinlik boşluğu.

Atlarsan ne olur: GÖR adımını atlayan, Yetkinlik boşluğu rakamının neden oynadığını göremez.

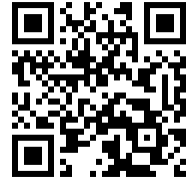
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

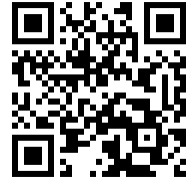
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

Kanıt kadro kapsamı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.

NEYİ YANILTIYOR

Kadro kapsamı ile Yetkinlik boşluğu arasındaki ilişkiyi yanıltır.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE HANGİSİ OLDU

* Kadro kapsamı: paketin kadro kapsamı olarak tanımladığı gösterge.



İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama nerede risk yaratır?

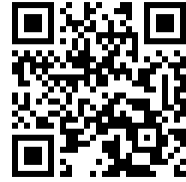
Burada iş şu: İş yükü, rol ve yetkinlik ihtiyacını güvenli ve adil insan sistemiyle eşleştirmek.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

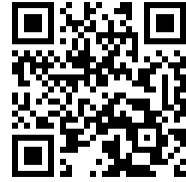
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Mağaza Kümesi Ve Dinamik Sınıflandırma yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

Kanıt standart sapması ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.

NEYİ YANILTIIR

Mağaza Kümesi Ve Dinamik Sınıflandırma burada soyut bir başlık değil: çekirdek standardı korurken format, sektör ve yerel koşullara gerekçeli uyarlama yapmak.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

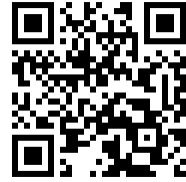
SENDE HANGİSİ OLDU

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

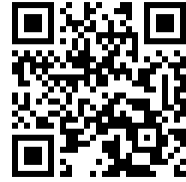
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Mağaza Kümesi Ve Dinamik Sınıflandırma sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Mağaza Kümesi Ve Dinamik Sınıflandırma konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Mağaza kümesi ve dinamik sınıflandırma hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

planı rol ve zamanla bağla · sahadaki gerçekleşeni gözle

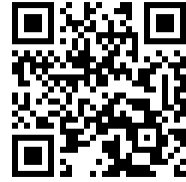
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

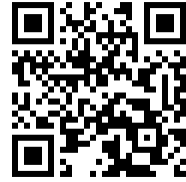
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

Shift Kpi'ları Ve İş Gücü Verimliliği burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

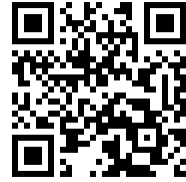
This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum: burada iş şu: İş yükü, rol ve yetkinlik ihtiyacını güvenli ve adil insan sistemiyle eşleştirmek. Ben işe rakama bakarak başlarım. Kadro kapsamı ile Yetkinlik boşluğu aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama

Perakende Okulu'nda “GÖR”
konusunun uygulama atölyesi var.

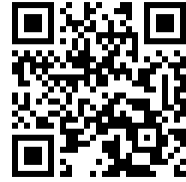


KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Bu bölümde shift Kpi’Ları Ve İş Gücü Verimliliği.

Bunu Shift Kpi’Ları Ve İş Gücü Verimliliği üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Yetkinlik boşluğu rakamının neden oynadığını göremez.

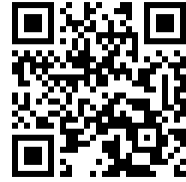
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

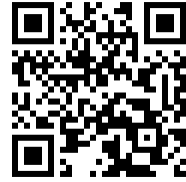
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Shift Kpi'ları Ve İş Gücü Verimliliği: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

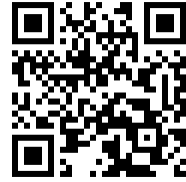
Shift Kpi'ları Ve İş Gücü Verimliliği burada soyut bir başlık değil: talep, trafik, görev ve yetkinlik ihtiyacına göre vardiya kapasitesini kurmak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Shift Kpi’Ları Ve İş Gücü Verimliliği ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

Shift Kpi’Ları Ve İş Gücü Verimliliği konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Kanıt saatlik talep-kadro uyumu ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.

NE KARAR VERİLDİ

Shift kpi’ları ve iş gücü verimliliği hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

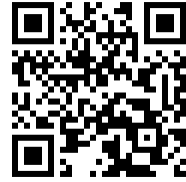
* Saatlik talep-kadro uyumu: paketin saatlik talep-kadro uyumu olarak tanımladığı gösterge.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

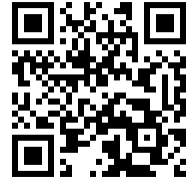
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

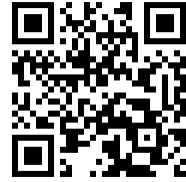
Alınan karar

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenекle gelir: karar nesnesini tanımla. Oysa masada dört seçenек var. Kanıt brüt katkı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez. Seçeneđi daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi řu formu açtırırım: İş Gücü Verimliliği Karar Kartı.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Shift Kpi'ları Ve İş Gücü Verimliliği

Perakende Okulu'nda “AYIR”
konusunun uygulama atölyesi var.



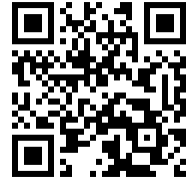
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Bu bölümde İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi.

Bunu İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: UYGULA adımını atlayan, Yetkinlik boşluğu rakamının neden oynadığını göremez.

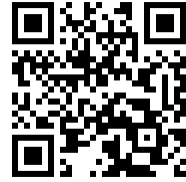
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

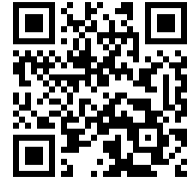
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Aşağıdaki kutular İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi maddesinin sahada nasıl görüldüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Başlangıç fotoğrafını çıkar: brüt katkı, marj ve stok finansmanı verilerini aynı dönem ve aynı kapsamda doğrula. İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi için veri eksikse kesin karar verme.

NE KARAR VERİLDİ

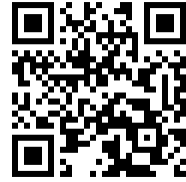
Karar nesnesini tanımla: İŞ GÜCÜ VERİMLİLİĞİ VE KADRO EKONOMİSİ kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi için iş gücü verimliliği ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

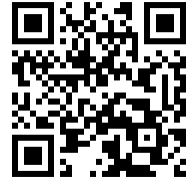
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Tek rakam neden yetmez?

İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi burada soyut bir başlık değil: mağaza ekonomisini satış, marj, maliyet, stok ve nakit ilişkisiyle okumak.



**Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir.
Kanıt veri tamliğı ile görünür olur;
görünmeyen şey yönetilmez. Bu yüzden
 l  y  önceden koyarım: Veri tamliğı, KPI
güncelliği. Kriter
k ęıtta olmayan bir
ekipte tartiřma
bitmez.**



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

İş Gücü Verimliliği Ve Kadro Ekonomisi

Perakende Okulu'nda “UYGULA”
konusunun uygulama atölyesi var.



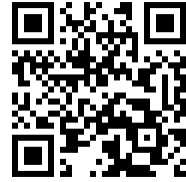
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ÖLÇ

Bu bölümde ik Verisi, Puantaj Ve İş Gücü Analitiği.

Bunu İk Verisi, Puantaj Ve İş Gücü Analitiği üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Yetkinlik boşluğu rakamının neden oynadığını göremez.

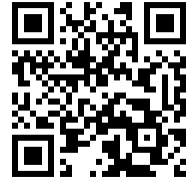
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

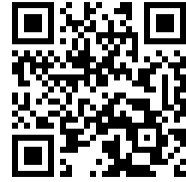
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İk Verisi, Puantaj Ve İş Gücü Analitiği: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Aşağıdaki kutular İk Verisi, Puantaj Ve İş Gücü Analitiği maddesinin sahada nasıl görüldüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

İk Verisi Karar Kartı · Puantaj Kontrol Tablosu · Kapasite ve İşgücü Karşılaştırma Matrisi

NE KARAR VERİLDİ

Kadro kapsaması · Yetkinlik boşluğu · İşe uyum

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

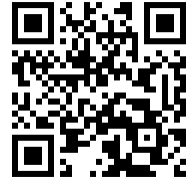
* İşe uyum: paketin işe uyum olarak tanımladığı gösterge.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

İş Gücü Ve Shift Dashboardu burada soyut bir başlık değil: veriyi ortak tanımlı göstergelerle karara ve kapanan aksiyona dönüştürmek.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

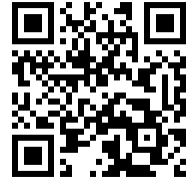
This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

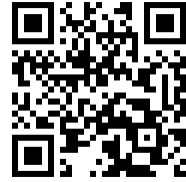
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

BURADA BOZULUR

☐

Rakamı bu hafta kendim ölçtüm.

☐

Ölçtüğüm rakamı bir öncekiyle karşılaştırdım.

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Tek rakama bakan yanılır. Belirtiyi kişiye bağlamadan önce süreç ve veri zincirinde en az bir doğrulama noktası aç. Ben Kadro kapsaması rakamını asla yalnız okumam; yanına Yetkinlik boşluğu koyarım. İki ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

İk Verisi, Puantaj Ve İş Gücü Analitiği

Perakende Okulu'nda “ÖLÇ”
konusunun uygulama atölyesi var.



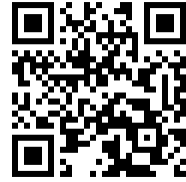
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAPAT

Bu bölümde İş Gücü Ve Shift Dashboardu.

Bunu İş Gücü Ve Shift Dashboardu üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: KAPAT adımını atlayan, Yetkinlik boşluğu rakamının neden oynadığını göremez.

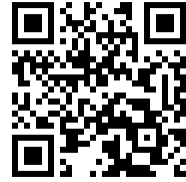
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

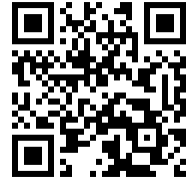
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

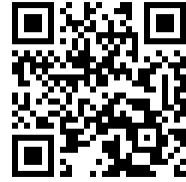
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İş Gücü Ve Shift Dashboardu: eğilim ne söylüyor?

İş Gücü Ve Shift Dashboardu burada soyut bir başlık değil: veriyi ortak tanımlı göstergelerle karara ve kapanan aksiyona dönüştürmek.



İş Gücü Ve Shift Dashboardu ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

İş Gücü Ve Shift Dashboardu konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Karar nesnesini tanımla: İŞ GÜCÜ VE SHIFT DASHBOARDU kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. İş Gücü Ve Shift Dashboardu için iş gücü ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

NE KARAR VERİLDİ

İş gücü ve shift dashboardu hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

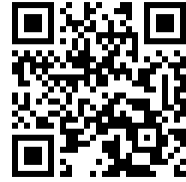
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

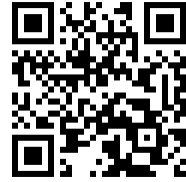
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır. Uyguladıktan sonra Kadro kapsaması rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



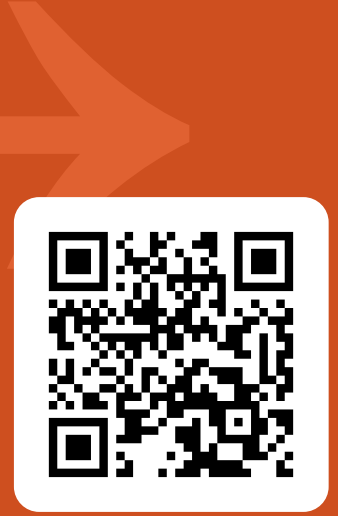
MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

İş Gücü Ve Shift Dashboardu

Perakende Okulu'nda “KAPAT”
konusunun uygulama atölyesi var.



PerakendeOkulu.com

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. İş Gücü Ve Shift Dashboardu: karar nesnesini tanımla / başlangıç fotoğrafını çıkar / planı rol ve zamanla bağla — hangisini seçtin?

☐☐☐

2. Mağaza Kümesi Ve Dinamik Sınıflandırma: karar nesnesini tanımla / başlangıç fotoğrafını çıkar / planı rol ve zamanla bağla — hangisini seçtin?

☐☐☐

3. İş Gücü Ve Shift Dashboardu: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

4. İş Gücü Talebi, Norm Kadro Ve Kapasite Planlama: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

5. Shift Kpi'ları Ve İş Gücü Verimliliği: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

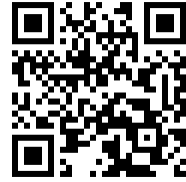
E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

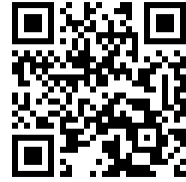
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Yetkinlik boşluğu

ÜÇ KURAL

- Kanıt eksikse hükmü ertele; problem ile veri, süreç ve rol arasındaki bağı doğrula.
- Veri tamlığı ile KPI güncelliği arasındaki ilişkiyi yanıtla.
- Veri tamlığı · KPI güncelliği · Aksiyon kapanışı

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

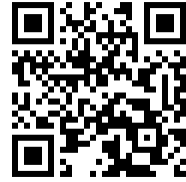
İş Gücü Ve Shift Dashboardu için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

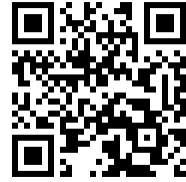
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.
İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

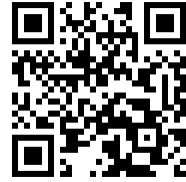
Şimdi ne yapıyorum

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

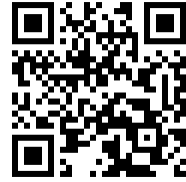
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

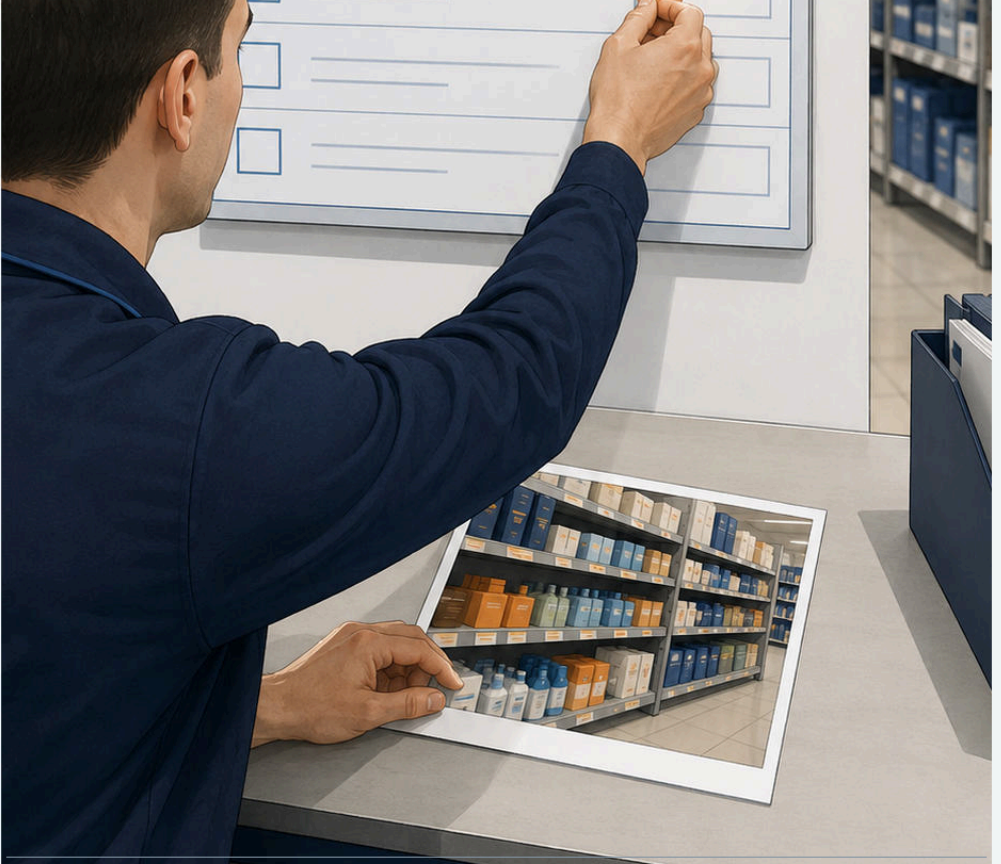
YARIN SABAH

Bugünkü açık işleri yaz; her birinin yanına sahibini ve kapanış kanıtını koy. Sahibi yazılamayan kaç iş kaldığını say.

Yetkinlik boşluğu

Kapasite ve İşgücü Karşılaştırma Matrisi ile kapat

Yetkinlik boşluğu ölçüsünü Kapasite ve İşgücü
Karşılaştırma Matrisi üzerinde haftalık oku.



KAÇ KİŞİYLE NE KADAR İŞ?

Yetkinlik boşluğu ölçüsünü haftalık oku.

