

KASADA HATA OLMASIN

Kasa İşlem Doğrulama Kartı dolmadan belge tamlığı kapanmaz.



KASADA HATA OLMASIN

Kasa İşlem Doğrulama Kartı dolmadan belge
tamlığı kapanmaz.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

01	GÖR	11–28
	Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı	
02	AYIR	29–41
	Açılış–Kapanışta Rol Ayrımı Ve Doğrulama	
03	UYGULA	42–52
	Kasa, Pos, Banka Ve Gün Sonu Mutabakatı	
04	ÖLÇ	53–64
	İade, Değişim Ve İşlem İstisnası	
05	KAPAT	65–83
	Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü	

HER BOLUM

Vaka - Uygulama aracı - Kontrol listesi - KENDINI SINA - Saha notu

Sahada řu sorunu çok gördüm: Kasa/POS işlemelerinde küçük istisnaların doğrulama, belge ve devir eksikleri nedeniyle hataya dnşmesi. Bu kitabı, o sorunun bir karar sırasına bağlanabileceğini göstermek için yazdım.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı



Kasada Hata Olmasın

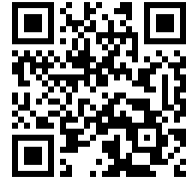
Sorun Őu: Kasa/POS iŐlemlerinde kŐŐŐk istisnaların doğrulama, belge ve devir eksikleri nedeniyle hataya dŐnŐŐmesi.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

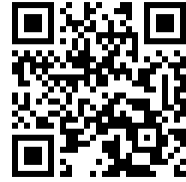
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1

Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı

→ Bölüm 01 — GÖR

2

Açılış–Kapanışta Rol Ayrımı Ve Doğrulama

→ Bölüm 02 — AYIR

3

Kasa, Pos, Banka Ve Gün Sonu Mutabakatı

→ Bölüm 03 — UYGULA

4

İade, Değişim Ve İşlem İstisnası

→ Bölüm 04 — ÖLÇ

5

Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü

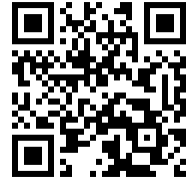
→ Bölüm 05 — KAPAT

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

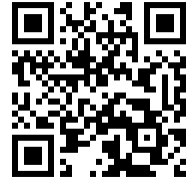
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

GÖR

Bu bölümde kasa Ve Pos Kontrol Ortamı.

Bunu Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Belge tamlığı.

Atlarsan ne olur: GÖR adımını atlayan, Belge tamlığı rakamının neden oynadığını göremez.

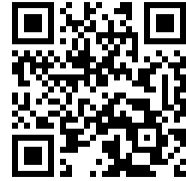
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

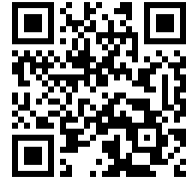
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

Kanıt mutabakat farkı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.

NEYİ YANILTIR

Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE HANGİSİ OLDU



Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı nerede risk yaratır?

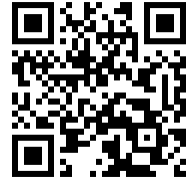
Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

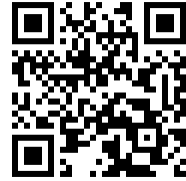
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Ödeme Yöntemleri Ve Mutabakat yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

Ödeme yöntemleri ve mutabakat hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NEYİ YANILTI

Ödeme Yöntemleri Ve Mutabakat burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

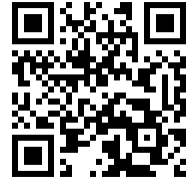
SENDE HANGİSİ OLDU

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

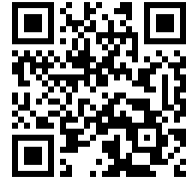
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Ödeme Yöntemleri Ve Mutabakat sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Ödeme Yöntemleri Ve Mutabakat konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Karar nesnesini tanımla: ÖDEME YÖNTEMLERİ VE MUTABAKAT kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Ödeme Yöntemleri Ve Mutabakat için ödeme yöntemleri ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

NE KARAR VERİLDİ

planı rol ve zamanla bağla · sahadaki gerçekleşeni gözle

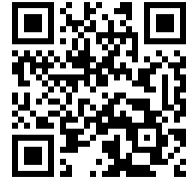
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

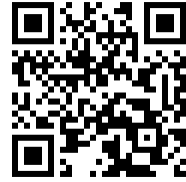
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı için nereden başlıyorsun?

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

Açılış–Kapanışta Rol Ayrımı Ve Doğrulama burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

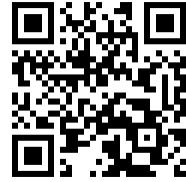
[illegible]

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum: belirtiyi kişiye bağlamadan önce süreç ve veri zincirinde en az bir doğrulama noktası aç. Ben işe rakama bakarak başlarım. Mutabakat farkı ile İşlem istisnası aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



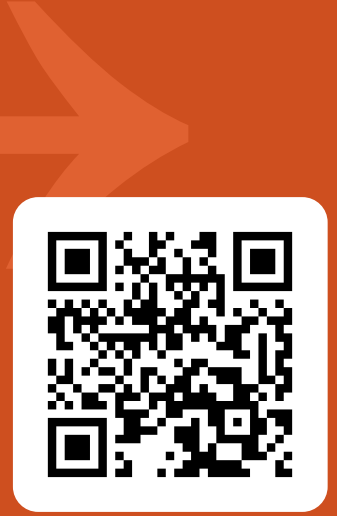
MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı

Perakende Okulu'nda “GÖR”
konusunun uygulama atölyesi var.



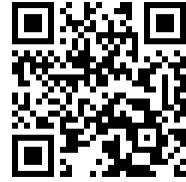
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Bu bölümde açılış–Kapanışta Rol Ayrımı Ve Doğrulama.

Bunu Açılış–Kapanışta Rol Ayrımı Ve Doğrulama üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Belge tamlığı rakamının neden oynadığını göremez.

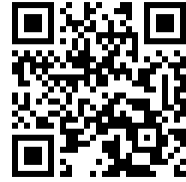
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

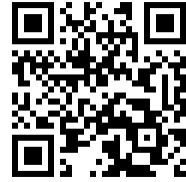
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Açılış–Kapanışta Rol Ayrımı Ve Doğrulama: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

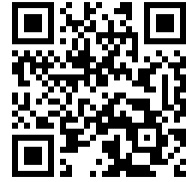
Açılış–Kapanışta Rol Ayrımı Ve Doğrulama burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İşlem Kontrolü Denetimi Ve Kanıt ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

İşlem Kontrolü Denetimi Ve Kanıt konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

İşlem kontrolü denetimi ve kanıt hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

İşlem Kontrolü Denetimi Ve Kanıt burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

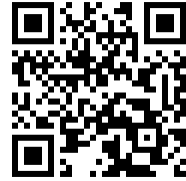
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

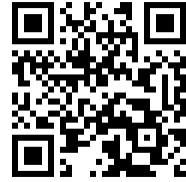
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

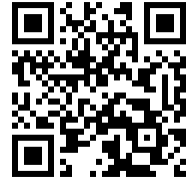
Alınan karar

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenекle gelir: karar nesnesini tanımla. Oysa masada dört seçenек var. Burada iş şu: Kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak. Seçeneđi daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi şu formu açtırırım: Kasa Karar Kartı.



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Açılış–Kapanışta Rol Ayrımı Ve Doğrulama

Perakende Okulu'nda “AYIR”
konusunun uygulama atölyesi var.

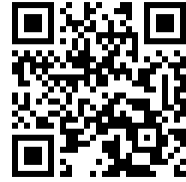


KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Bu bölümde kasa, Pos, Banka Ve Gün Sonu Mutabakatı.

Bunu Kasa, Pos, Banka Ve Gün Sonu Mutabakatı üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: UYGULA adımını atlayan, Belge tamlığı rakamının neden oynadığını göremez.

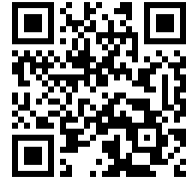
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

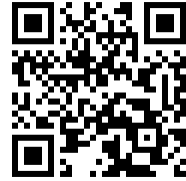
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kasa, Pos, Banka Ve Gün Sonu Mutabakatı için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Aşağıdaki kutular Kasa, Pos, Banka Ve Gün Sonu Mutabakatı maddesinin sahada nasıl görüldüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Varsayım ile doğrulanmış bulguyu ayrı tut; aksiyonu yalnız doğrulanmış noktaya bağla.

NE KARAR VERİLDİ

Sahadaki gerçekleşeni gözle: pos uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et; yalnız sonuç sayısına bakma.

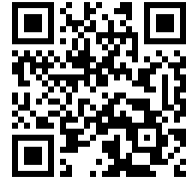
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

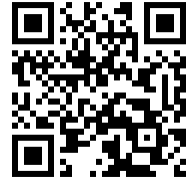
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Tek rakam neden yetmez?

Burada iş şu: Kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

Kapatmadan önce iki işaret.

BURADA BOZULUR

[illegible]

SAYFA 49

**Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir.
Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü burada
soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem
akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat
kurmak. Bu yüzden
ölçüyü önceden
koyarım:
Mutabakat farkı,
İşlem istisnası.
Kriter kâğıtta
olmayan bir ekipte
tartışma bitmez.**



MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Kasa, Pos, Banka Ve Gün Sonu Mutabakatı

Perakende Okulu'nda “UYGULA”
konusunun uygulama atölyesi var.



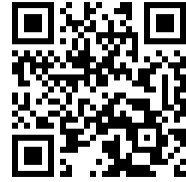
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ÖLÇ

Bu bölümde iade, Değişim Ve İşlem İstisnası.

Bunu İade, Değişim Ve İşlem İstisnası üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Belge tamlığı rakamının neden oynadığını göremez.

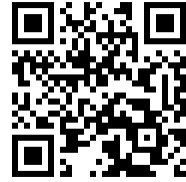
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

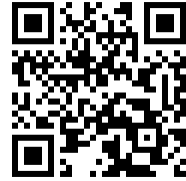
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İade, Değişim Ve İşlem İstisnası: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Aşağıdaki kutular İade, Değişim Ve İşlem İstisnası maddesinin sahada nasıl görüldüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Önce gözlenebilir sapmayı tanımla, sonra onu üreten rol/süreç bağlantısını kontrol et.

NE KARAR VERİLDİ

İade, değişim ve işlem istisnası hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

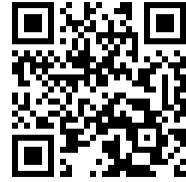
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

Nakit, fiş, belge ve evrak kontrolü hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

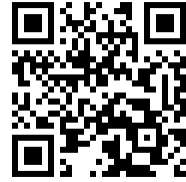
This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

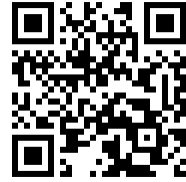
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

BURADA BOZULUR

☐

Rakamı bu hafta kendim ölçtüm.

☐

Ölçtüğüm rakamı bir öncekiyle karşılaştırdım.

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

**Tek rakama bakan yanılır. İşlem Kontrolü
Denetimi Karar Kartı · Kanıt Kontrol Tablosu ·
Kasa İşlem Doğrulama Kartı. Ben Mutabakat
farkı rakamını asla yalnız okumam; yanına
İşlem istisnası
koyarım. İkisi ters
yöne gidiyorsa
orada durup
bakarım.**



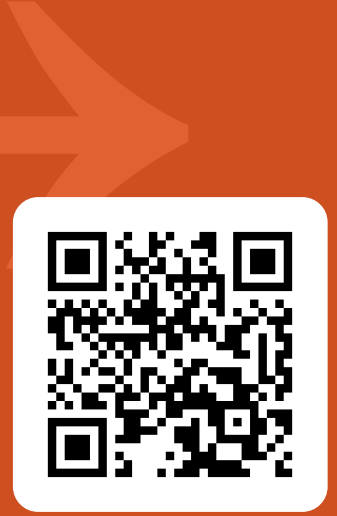
MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

İade, Değişim Ve İşlem İstisnası

Perakende Okulu'nda “ÖLÇ”
konusunun uygulama atölyesi var.



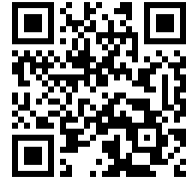
PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAPAT

Bu bölümde nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü.

Bunu Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: KAPAT adımını atlayan, Belge tamlığı rakamının neden oynadığını göremez.

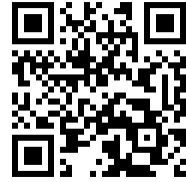
SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

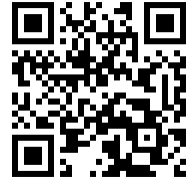
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

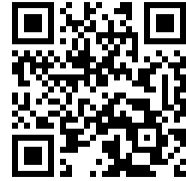
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

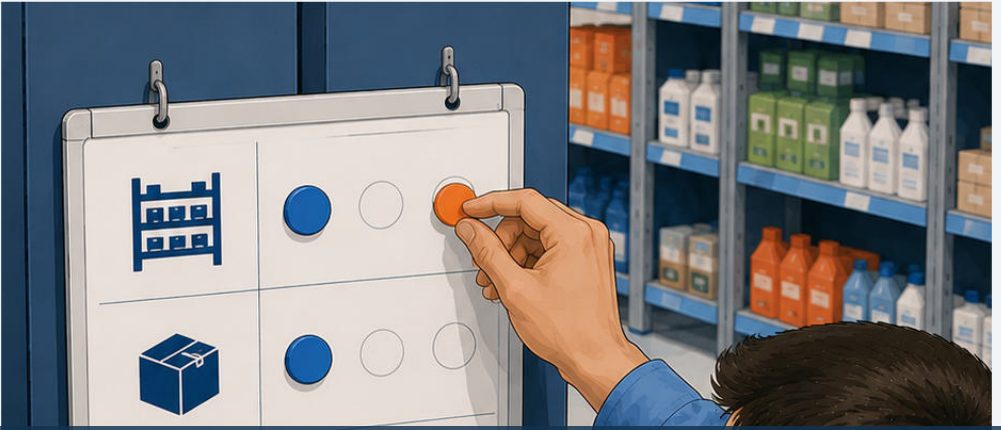
Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.



Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü: eğilim ne söylüyor?

Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.



Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Sahadaki gerçekleşeni gözle: fiş uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et; yalnız sonuç sayısına bakma.

NE KARAR VERİLDİ

Karar nesnesini tanımla: NAKİT, FİŞ, BELGE VE EVRAK KONTROLÜ kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü için nakit ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

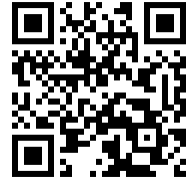
SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

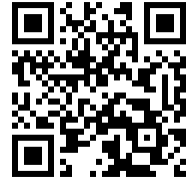
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır. Uyguladıktan sonra Mutabakat farkı rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.



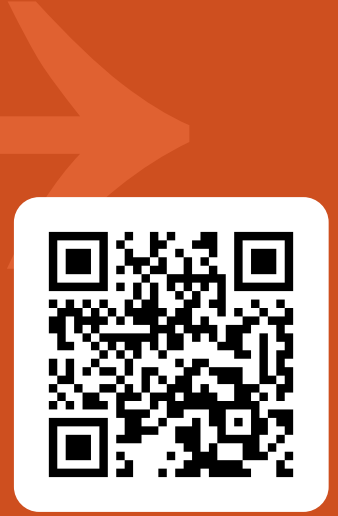
MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü

Perakende Okulu'nda “KAPAT”
konusunun uygulama atölyesi var.



PerakendeOkulu.com

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

2. Ödeme Yöntemleri Ve Mutabakat: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

3. İşlem Kontrolü Denetimi Ve Kanıt: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?

☐☐☐

4. Nakit, Fiş, Belge Ve Evrak Kontrolü için hangi kanıtı baktın?

☐☐☐

5. Kasa Ve Pos Kontrol Ortamı için hangi kanıtı baktın?

☐☐☐

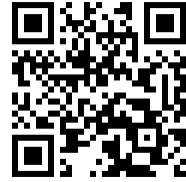
E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

KİLİTLİ SAYFA

**Bu sayfanın anahtarı tam sürümde
açık.**

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

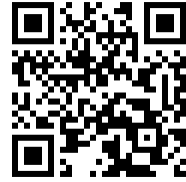
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Belge tamlığı

ÜÇ KURAL

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

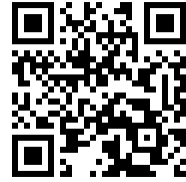
İşlem Kontrolü Denetimi Ve Kanıt için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

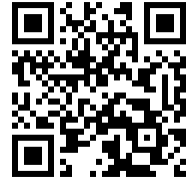
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.
İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

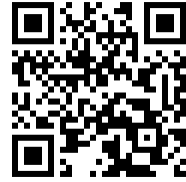
Şimdi ne yapıyorum

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

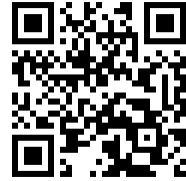
Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com

E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com



karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

Bugünkü açık işleri yaz; her birinin yanına sahibini ve kapanış kanıtını koy. Sahibi yazılamayan kaç iş kaldığını say.

Belge tamlığı



Kasa İşlem Doğrulama Kartı ile kapat

Belge tamlığı ölçüsünü Kasa İşlem Doğrulama Kartı üzerinde haftalık oku.

KASADA HATA OLMASIN

Belge tamlığı ölçüsünü haftalık oku.

