PRO SÜRÜM

STOK DOĞRU MU, KAYIP NEREDE?

Stok Doğruluk ve Kayıp Kontrol Panosu dolmadan kayıp oranı kapanmaz.

MEHMET GÜZENGE

mağazacılık yönetimi danışmanlık ofisi

MagazacilikYonetimi.com

STOK DOĞRU MU, KAYIP NEREDE?

Stok Doğruluk ve Kayıp Kontrol Panosu dolmadan kayıp oranı kapanmaz.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

PRO sürüm: 42 eğitim sayfası eklidir — 10A, 24A gibi harfli numaralar.

01 **GÖR** 11–28
Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün + 24A–24E

02 **AYIR** 29–41
Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi + 37A–37F

03 **UYGULA** 42–52
Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek + 47A–47E

04 **ÖLÇ** 53–64
Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri + 59A–59F

05 **KAPAT** 65–83
Kayıp Önleme Kpi'Ları Ve Öğrenme + 67A–67E · 75A–75D · 82A–82F

Bölümlerin dışında: s.10 sonrası + 10A–10E

HER BOLUM

Vaka - Uygulama araci - Kontrol listesi - KENDINI SINA - Saha notu

Sahada şu sorunu çok gördüm: Stok doğruluğu ve kayıp sinyallerinin sayım, işlem, erişim ve kontrol verileri arasında parçalı kalması. Bu kitabı, o sorunun bir karar sırasına bağlanabileceğini göstermek için yazdım.

MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Stok Doğru mu, Kayıp Nerede

Sorun şu: Stok doğruluğu ve kayıp sinyallerinin sayım, işlem, erişim ve kontrol verileri arasında parçalı kalması.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1. **Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün**
   → Bölüm 01 — GÖR

2. **Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi**
   → Bölüm 02 — AYIR

3. **Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek**
   → Bölüm 03 — UYGULA

4. **Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri**
   → Bölüm 04 — ÖLÇ

5. **Kayıp Önleme Kpi'Ları Ve Öğrenme**
   → Bölüm 05 — KAPAT

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Ölçüm sözleşmesi nedir?

Kayıp oranı, dönemi ve kapsamı yazılı olduğunda aynı şeyi ölçer.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

ÖLÇÜ	Kayıp oranı
MAĞAZA	Mağaza A
DÖNEM	Pano haftalık okunur; başlangıç ve bitiş tarihi kayda yazılır.
KAPSAM	Aynı mağaza, aynı dönem: stok doğruluğu, sayım farkı, eksi stok, tekrar olay ve kontrol ihlali tek kayıtta.

AYNI DÖNEM, AYNI KAPSAM

Kayıp oranı ile stok doğruluğu farklı dönemlerden okunursa yan yana konamaz. Sözleşme, hangi mağazanın hangi dönemi olduğunu kaydın en üstünde sabitler.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ÖRNEK

Pay ve payda alanı kurum tanımına bağlanır

Alanı görünür yazarsın; üyeliği kurum belirler.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

PAY ALANI	Kurumun onaylı kuralındaki pay tanımı; üyeliği bu kayıtta yeniden yazılmaz.
PAYDA ALANI	Kurumun onaylı kuralındaki payda tanımı; üyeliği bu kayıtta yeniden yazılmaz.
OKUMA	Pay ve payda aynı dönemde, aynı mağazadan okunur; ikisi yan yana yazılır.
ORAN	Kayıp oranı hesabı kurumun kuralıyla yapılır; bu sayfa bir formül vermez.

ÜYELİK İCAT EDİLMEZ

Pay ya da payda için kendi listeni yazarsan Mağaza A'nın rakamı başka bir mağazanınkiyle karşılaştırılamaz.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

HATALI ÖRNEK

Tanım eksikse karar sınırı yazılır

Eksik alanı doldurmak yerine açık bırakmak dürüst kayıttır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Pay tanımı yazılı değil; yine de 'Kayıp oranı kötüleşti, ekip sorumlu' denir.

YANLIŞ

Tanım eksikken rakam kişiye hüküm olarak kullanılır.

Pay tanımı yazılı değil; alan 'veri eksik' kalır, karar yalnız dönem ve kapsam kontrolüyle sınırlanır.

DOĞRU

Eksik alan açık bırakılır; kararın kullanım sınırı kaydın yanında durur.

Ölçüm kaydında eksik tanım varsa kayıt, hangi kararda kullanılamayacağını da yazar.

01

GÖR

Bu bölümde stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün.

Bunu Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Kayıp oranı.

Atlarsan ne olur: GÖR adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

> **Kanıt stok doğruluğu ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.**

NEYİ YANILTIR

Stok doğruluğu ile Stok yaşı arasındaki ilişkiyi yanıltır.

SEÇENEKLERİN

- **karar nesnesini tanımla**
- **başlangıç fotoğrafını çıkar**
- **planı rol ve zamanla bağla**
- **sahadaki gerçekleşeni gözle**

SENDE HANGİSİ OLDU

* Stok yaşı: paketin stok yaşı olarak tanimladigi gosterge.

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün nerede risk yaratır?

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün burada soyut bir başlık değil: ürün kartından sayım ve iadeye kadar envanter doğruluğunu korumak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok Ve Tedarik Dashboardu yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

> **Kanıt veri tamlığı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.**

NEYİ YANILTIR

Stok Ve Tedarik Dashboardu burada soyut bir başlık değil: veriyi ortak tanımlı göstergelerle karara ve kapanan aksiyona dönüştürmek.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE HANGİSİ OLDU

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok Ve Tedarik Dashboardu sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Stok Ve Tedarik Dashboardu konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Stok ve tedarik dashboardu hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

planı rol ve zamanla bağla · sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün için nereden başlıyorsun?

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi burada soyut bir başlık değil: ürün kartından sayım ve iadeye kadar envanter doğruluğunu korumak.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

KAVRAMI ANLA

Olay ile sistem kaydı ayrı şeydir

Önce ne gözlendiğini, sonra sistemin ne dediğini ayrı yaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1. **OLAY**
   Vardiya sorumlusu Ürün K'yı rafta görür
   Henüz neden değildir.
2. **SİSTEM KAYDI**
   Ürün K'nın sistem miktarı eksi görünür
   Rafta ne olduğunu söylemez.
3. **FİZİKSEL KANIT**
   Raftaki ürün sayılır
4. **DÜZELTME**
   Belge kanıtıyla yapılır
5. **İKİNCİ KONTROL**
   Başka kişi aynı rafa bakar

Eksi stok ya da tekleme işareti kişi hükmüne dönüşmez; önce olay ile kayıt ayrılır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ARAÇ

Düzeltme olay kimliğine bağlanır

Düzeltme, hangi olaya ait olduğu yazılmadan başlamaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

OLAY KİMLİĞİ	MA-K-EKSİ: Mağaza A, Ürün K, eksi stok
DÜZELTME AKSİYONU	Giriş kaydı belgeyle karşılaştırılır; sistem miktarı yalnız belge kanıtı varsa düzeltilir.
KANIT	Fiziksel gözlem notu, sistem kaydı ekranı, giriş belgesi
DÜZELTMEYİ ONAYLAYAN	Stok/depo karar sahibi
DURUM	Düzeltme yapıldı; ikinci kontrol bekliyor.

Kimliksiz düzeltme, hangi olayı kapattığı bilinmeyen bir kayıt değişikliğidir.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

HATALI ÖRNEK

Kanıt yoksa teşhis açık kalır

Teşhisi açık yazmak, yanlış kapatmaktan iyidir.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Eksi stok görüldü; 'kayıp var, sorumlusu belli' denip teşhis kapatılır.

YANLIŞ

Fiziksel kanıt ve giriş belgesi yokken teşhis kapatılamaz.

Eksi stok görüldü; neden alanı 'kanıt bekliyor' kalır, teşhis açık tutulur.

DOĞRU

Açık kanıt gelene kadar teşhis açık kalır; sınır kurumun onaylı kuralından alınır.

Bu kayıtta sabit sınır ya da hedef yazılmaz; fark ancak kurumun onaylı kuralıyla sınıflanır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

SAHADAN NOT

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum: stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün burada soyut bir başlık değil: ürün kartından sayım ve iadeye kadar envanter doğruluğunu korumak. Ben işe rakama bakarak başlarım. Stok doğruluğu ile Stok yaşı aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün

Perakende Okulu'nda “GÖR” konusunun uygulama atölyesi var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

02

AYIR

Bu bölümde sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi.

Bunu Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi burada soyut bir başlık değil: ürün kartından sayım ve iadeye kadar envanter doğruluğunu korumak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Sahadaki gerçekleşeni gözle: döngüsel sayım uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et. Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi için yalnız sonuç sayısına bakma.

NE KARAR VERİLDİ

Sayım, döngüsel sayım ve fark analizi hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

Alınan karar

KAVRAMI ANLA

Sayım kapsamı ve kesim anı

Fark, hangi ürünlerin hangi andan sayıldığı bilinmeden okunamaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SAYIM TÜRÜ	Döngüsel sayım
SAYIM KAPSAMI	Mağaza A, Ürün L
SNAPSHOT / CUT-OFF	Sistem miktarı, sayım başlamadan alınan kayıt görüntüsünden okunur.
SAYIM SIRASINDAKİ HAREKET	Sayım sırasındaki giriş ve çıkışlar ayrı not edilir.

Kesim anı yazılmayan sayım, farkın sayımdan mı hareketten mi geldiğini ayırt edemez.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ARAÇ

Her fark bir kanıta bağlanır

Kanıtın nerede durduğu, farkla aynı satıra yazılır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

ÜRÜN	FARK NEREDE	KANIT KAYNAĞI	REFERANS
Ürün K	Sistem kaydı eksiydi, raf doluydu; olay kapandı	Giriş belgesi, fiziksel gözlem notu	MA-K-EKSİ
Ürün L	Fiziksel gözlem sistemden az	Çıkış belgesi, olay kayıt formu	MA-L-FARK

Referans, kanıtın bulunacağı kaydı gösterir; referanssız kanıt kayda bağlanmamış bir sözdür.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Kapanış kanıtı fark kaydına bağlanır

Kapanış, farkın yazıldığı satırla aynı kayıtta görünür.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1

FARK KAYDI

Ürün L, fiziksel gözlem sistemden az

Referans: MA-L-FARK

2

KANIT

Çıkış belgesi ve olay kayıt formu okundu

3

KARAR

Stok/depo karar sahibi kararı bekliyor

4

KAPANIŞ KANITI

Henüz yok; fark açık

Kapanış kanıtı olmayan fark kayıtta açık görünür; 'kapandı' diye işaretlenmez.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenekle gelir: karar nesnesini tanımla. Oysa masada dört seçenek var. Kanıt kayıp oranı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez. Seçeneği daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi şu formu açtırırım: Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek Karar Kartı.

MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi

Perakende Okulu'nda “AYIR” konusunun uygulama atölyesi var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

03

UYGULA

Bu bölümde kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek.

Bunu Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: UYGULA adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Aşağıdaki kutular Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek maddesinin sahada nasıl göründüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Başlangıç fotoğrafını çıkar: kayıp oranı, tekrar olay ve kontrol ihlali verilerini aynı dönem ve aynı kapsamda doğrula. Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek için veri eksikse kesin karar verme.

NE KARAR VERİLDİ

Karar nesnesini tanımla: KAYIP ÖNLEMEYİ SİSTEM OLARAK YÖNETMEK kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek için kayıp önlemeyi sistem olarak yönetmek ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

* Tekrar olay: paketin tekrar olay olarak tanimladigi gosterge.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Olay ve kanıt aynı kayıp kaydında

Olay ile kanıtı ayrı dosyalara dağıtmak zinciri koparır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KAYIT ALANI	MAĞAZA A: ÜRÜN L	KANIT
Olay	Fiziksel gözlem sistem miktarından az	Sayım sayfası
Kanıt	Çıkış belgesi ve olay kayıt formu aynı kayda bağlı	Çıkış belgesi, olay kayıt formu
Kayıp kaydı	Olay ve kanıt aynı satırda; kanıtsız olay açık kalır	MA-L-FARK

Kayıp kaydı, olayın ne olduğunu değil, neyin görüldüğünü ve neyle gösterildiğini yazar.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ARAÇ

Kontrol nesnesi ve sahibi

Neyin kontrol edildiği ile kimin sahip olduğu ayrı kolonlarda yazılır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KONTROL NESNESİ	KURUM KURALI	SAHİBİ	KANIT
Çıkış belgesi ikinci onay adımı	KURUM TANIMI / ONAYLI KURAL: çıkış onayı	Müdür (saha uygulayıcısı)	Çıkış belgesi, onay alanı
Sayım sayfası kapanış alanı	KURUM TANIMI / ONAYLI KURAL: sayım kapanışı	Stok/depo karar sahibi	Sayım sayfası

Kontrol nesnesi kişi değildir; veri, süreç, yetki, zaman ve kanıt odaklı bir adımdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

Kontrol gerçekten çalıştı mı?

İkinci kontrol uygulamadan iki hafta sonra, sonuç rakamına değil kanıta bakar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KONTROL ÖNCESİ	UYGULAMA KANITI	İKİNCİ KONTROLDE GÖRÜLEN
Çıkış belgesinde ikinci onay alanı boştu	Vardiya sorumlusu kapanışta onay alanına bakar	Yeni çıkış belgelerinde onay alanı dolu okundu
Ürün L olayı yeniden kayda girmişti	Olay kayıt formu aynı ürün için taranır	Yeni olay kaydı görülmedi
Ürün L farkının nedeni belli değildi	Çıkış belgesi ve sayım sayfası yeniden okunur	Neden hâlâ kanıtlanmadı; kayıt açık

Kontrol çalıştı denmesi için üç şey birlikte yazılır: ne uygulandı, ne görüldü, neyin açık kaldığı.

Tek rakam neden yetmez?

Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayrımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

- [ ] **Sahadaki gerçekleşeni gözle: kayıp önleme, görev ayrımı ve kontrol sistemi uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et. Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek için yalnız sonuç sayısına bakma.**

- [ ] **Varsayım ile doğrulanmış bulguyu ayrı tut; aksiyonu yalnız doğrulanmış noktaya bağla.**

BURADA BOZULUR

- [ ] **Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.**

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir. Kayıp Önleme Kpi'Ları Ve Öğrenme burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayrımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.

Bu yüzden ölçüyü önceden koyarım: Kayıp oranı, Tekrar olay. Kriter kâğıtta olmayan bir ekipte tartışma bitmez.

MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek

Perakende Okulu'nda “UYGULA” konusunun uygulama atölyesi var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

04

ÖLÇ

Bu bölümde stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri.

Bunu Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Aşağıdaki kutular Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri maddesinin sahada nasıl göründüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

NE KARAR VERİLDİ

Önce gözlenebilir sapmayı tanımla, sonra onu üreten rol/süreç bağlantısını kontrol et.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri için kanıtın yeterli mi?

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

HANGİ FORMLA

Stok Karar Kartı · Kasa Kontrol Tablosu · Stok Doğruluk ve Kayıp Kontrol Panosu

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Kontrol amacı ile kanıtı ayrı sütunda

Ne için kontrol edildiği ile neyin gösterildiği aynı hücreye yazılmaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KONTROL NESNESİ	KONTROL AMACI	UYGULAMA KANITI
Stok	Sistem miktarı fiziksel gözlemle eşleşsin	Sayım sayfası, sistem ekranı
Kasa	Kasa işlem kaydı ilgili belgeyle eşleşsin	Kasa işlem kaydı, belge
Erişim	Kayıt yetkisi kurumun yetki kuralına uysun	Yetki listesi
Belge	Belge kaydı eksiksiz olsun	Belge, onay alanı

Amaç söz verir, kanıt gösterir; matris ikisini ayrı sütunlarda tutar.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ARAÇ

Stok ve kasa istisnası kurum politikasına bağlanır

İstisna yazılırsa hangi kurala bağlı olduğu ve kimin onayladığı da yazılır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

ALAN	İSTİSNA	KURUM POLİTİKASI	KİM ONAYLAR
Stok	Ürün L çıkışı ikinci onay olmadan yapıldı	KURUM TANIMI / ONAYLI KURAL: stok çıkış istisnası	Kayıp önleme karar sahibi (onay bekliyor)
Kasa	Bu dönemde kayıtlı kasa istisnası yok; alana 'yok' yazılır	KURUM TANIMI / ONAYLI KURAL: kasa istisnası	Kayıp önleme karar sahibi

İstisna alanı boş bırakılmaz: istisna varsa nedeni, yoksa 'yok' yazılır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

İkinci kanıt ilk kanıttan ayrı olur

Aynı bakışı tekrarlamak ikinci kanıt sayılmaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KONTROL NESNESİ	İLK UYGULAMA KANITI	İKİNCİ KANIT
Çıkış belgesi onayı	Vardiya sorumlusu kapanışta belgeye bakar	Stok/depo karar sahibi başka bir günün belgelerine bağımsız bakar
Sistem kaydı	Düzeltme sonrası sistem ekranı	Rafta yapılan fiziksel gözlem notu

İkinci kanıt, ilkinden farklı kişi, farklı gün ya da farklı kayıt türünden gelir.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

- [ ] **Kararı ve sorumlusunu kaydettim.**

- [ ] **İkinci kontrol tarihini belirledim.**

BURADA BOZULUR

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

SAHADAN NOT

Tek rakama bakan yanılır. Belirtiyi kişiye bağlamadan önce süreç ve veri zincirinde en az bir doğrulama noktası aç. Ben Stok doğruluğu rakamını asla yalnız okumam; yanına Stok yaşı koyarım. İkisi ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.

MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Stok, Kasa, Erişim Ve Belge Risk Kontrolleri

Perakende Okulu'nda "ÖLÇ" konusunun uygulama atölyesi var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

05

KAPAT

Bu bölümde kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme.

Bunu Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: KAPAT adımını atlayan, Kayıp oranı rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAVRAMI ANLA

Günlük kapanış kartı

Kart her gün kapanışta doldurulur; yorumu haftaya kalır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KART	Haftalık Takip Kartı
KİM DOLDURUR	Vardiya sorumlusu
NE ZAMAN	Her gün kapanışta
NEYİ YAZAR	Günün rakamını ve notunu; rakam kurumun tanımıyla panodan okunur.
VERİ YENİLEME	KURUM TANIMI / ONAYLI KURAL

Günlük kart operasyonel doldurma işidir; haftalık okuma ve plan güncelleme ayrı iştir.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

İki haftalık ikinci kontrol ayrı karar yüzeyi

Form, uygulamadan iki hafta sonra ve haftalık okumadan ayrı doldurulur.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

VERİLEN KARAR	Çıkış belgesi ikinci onay adımı kontrol nesnesi yapıldı.
İLK ÖLÇÜM	Çıkış belgesinde onay alanı boş; tekrar olay ve kontrol ihlali sinyali vardı.
İKİNCİ ÖLÇÜM	Yeni çıkış belgelerinde onay alanı dolu okundu; Ürün L için yeni olay kaydı görülmedi.
KARAR DOĞRU MUYDU	Kanıt kontrol kararını destekliyor; Ürün L fark nedeni ayrıca açık.
ŞİMDİ NE YAPIYORUM	Kontrolü standartlaştırma sorusuna taşırım; fark nedenini açık iş olarak izlerim.

İkinci kontrol sonucu haftalık okumanın yerine geçmez; ayrı bir karar yüzeyinde yazılır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Sinyal, teşhis yolu ve kapanış

Her sinyal kendi kadansı, sahibi ve kanıtıyla eşleşir.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1. **ANA SİNYAL**
   Kayıp oranı panoda haftalık okunur; Mağaza A'da yönü kötüleşme
2. **DESTEK SİNYALİ**
   Eksi stok, sayım farkı, tekrar olay ve kontrol ihlali ayrı ayrı okunur
3. **KANIT EKSİĞİ**
   Ürün L fark nedeni için belge kanıtı yok
4. **TEŞHİS YOLU**
   Sayım ve fark mutabakatı; sahibi stok/depo karar sahibi
5. **AKSİYON**
   Çıkış belgesi ikinci onay kontrolü sürer; plan hafta sonu güncellenir
6. **KAPANIŞ**
   İki haftalık ikinci kontrol ve aylık Tek Rakam Ölçüm Kartı

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme: eğilim ne söylüyor?

Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme burada soyut bir başlık değil: kayıp riskini etik, savunmacı ve görev ayrımına dayalı kontrol ortamıyla azaltmak.

Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Karar nesnesini tanımla: KAYIP ÖNLEME KPI’LARI VE ÖĞRENME kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme için kayıp önleme kpi’ları ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

NE KARAR VERİLDİ

Kayıp önleme kpi’ları ve öğrenme hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır. Uyguladıktan sonra Stok doğruluğu rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: Stok Doğruluğu, Eksi Stok Ve Tekleme Ürün için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Kayıp Önleme Kpi’Ları Ve Öğrenme

Perakende Okulu'nda “KAPAT” konusunun uygulama atölyesi var.

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. **Kayıp Önleme Kpi'Ları Ve Öğrenme: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

2. **Sayım, Döngüsel Sayım Ve Fark Analizi: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

3. **Kayıp Önlemeyi Sistem Olarak Yönetmek: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

4. **Stok Ve Tedarik Dashboardu: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

5. **Kayıp Önleme Kpi'Ları Ve Öğrenme için hangi kanıta baktın?** E K H

E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

DEBRIEF

Tekrar olayda ne değişti, ne değişmedi?

Retrospektif, iyi giden ile açık kalanı aynı sayfada yazar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

DEĞİŞTİ	DEĞİŞMEDİ
Çıkış belgesi ikinci onay adımı kontrol nesnesi oldu	Ürün L fark nedeni kanıtla kapanmadı
Yeni çıkış belgelerinde onay alanı dolu okundu	Tekrar olay tanımı kurumun kuralından alınmaya devam ediyor

Debrief düzeldi ya da düzelmedi demez; neyin kanıtla değiştiğini, neyin açık kaldığını ayırır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DEBRIEF

İlk kanıt ne kadar güçlüydü?

Kanıtın gücü ve eksiği kapanıştan önce yazılır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KANIT	OKUMA	NEDEN
Çıkış belgesi ve fiziksel gözlem notu	Güçlü	Gösterilebiliyor, kayda bağlı
Sözlü açıklama	Zayıf	Belgeyle desteklenmedi
Ürün L fark nedenini gösteren belge	Eksik	Kayıtta yok; fark açık

Kullanılan istisna: Ürün L çıkışı ikinci onay olmadan yapıldı; nedeni kayıtta yazılı kalmadı. İstisna kaydında neden alanı boş bırakılmaz.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Kayıp oranı

ÜÇ KURAL

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

Kayıp Önleme Kpi'Ları Ve Öğrenme için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.

İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

Şimdi ne yapıyorum

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

VAKA DOSYASI

Mağaza A: dört sinyal, tek dosya

Dört sinyal aynı dosyada okunur ama aynı nedeni göstermez.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SİNYAL	PANODA NE GÖRÜNÜR	NEYİ AYIRIR
Kayıp oranı	Mağaza A'da kötüleşiyor	Ana sinyal; nedeni kendi başına söylemez
Stok doğruluğu	Olay günü Ürün K ve Ürün L için kayıt ile fiziksel gözlem aynı değildi; Ürün K düzeltildi	Kayıt ile raf ayrışıyor
Sayım farkı	Ürün L fiziksel gözlemi sistemden az	Fark; nedeni kanıt bekliyor
Eksi stok	Ürün K sistem miktarı eksiydi, raf doluydu; olay kapandı	Kayıt sorunu işareti; belge kanıtıyla doğrulandı

ÜRÜN	SİSTEM MİKTARI	FİZİKSEL GÖZLEM
Ürün K	-2	3
Ürün L	12	9

Tablo, olay günlerindeki ilk okumaları gösterir.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ARAÇ

Cep kartı ve sayım–fark kaydı

Vardiyada kullanılan kart, sayım ve fark kaydıyla aynı sırayla doldurulur.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

TEK ÖLÇÜ	Kayıp oranı
ÜÇ KURAL	Karar nesnesini tanımla; başlangıç fotoğrafını çıkar; planı rol ve zamanla bağla.
KARAR ÖNCESİ TEK SORU	Karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlı mı?

ÜRÜN	SİSTEM MİKTARI	FİZİKSEL GÖZLEM
Ürün K	-2	3
Ürün L	12	9

Ürün K ve Ürün L satırları aynı mutabakat kaydında okunur; fark sınıfı kurumun onaylı kuralından alınır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

İkinci kontrol ve kapanış formu

Olaydan kapanışa kadar kanıt izi tek formda doğrulanır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

VERİLEN KARAR	Çıkış belgesi ikinci onay adımı kontrol nesnesi yapıldı.
İLK ÖLÇÜM	Çıkış belgesinde onay alanı boş; olay yeniden kayda girmişti.
İKİNCİ ÖLÇÜM	Uygulamadan iki hafta sonra yeni çıkış belgelerinde onay alanı dolu okundu; yeni olay kaydı görülmedi.
KARAR DOĞRU MUYDU	Evet, kanıtla desteklendi; Ürün L fark nedeni ayrı açık iş.
ŞİMDİ NE YAPIYORUM	Kontrolü standartlaştırır, fark nedenini açık iş olarak izlerim.

ADIM	KAYIT	DURUM
Olay ve kanıt	Ürün L olay kaydı; çıkış belgesi, sayım sayfası	Bağlı
Kontrol	Çıkış belgesi ikinci onay adımı	Uygulandı
İkinci kontrol	Yeni belgelerde onay alanı dolu	Doğrulandı
Açık kalan	Ürün L fark nedeni	Açık iş

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

Bugünkü açık işleri yaz; her birinin yanına sahibini ve kapanış kanıtını koy. Sahibi yazılamayan kaç iş kaldığını say.

Kayıp oranı

Stok Doğruluk ve Kayıp Kontrol Panosu ile kapat

Kayıp oranı ölçüsünü Stok Doğruluk ve Kayıp Kontrol Panosu üzerinde haftalık oku.

STOK DOĞRU MU, KAYIP NEREDE?

Kayıp oranı ölçüsünü haftalık oku.

mağazacılık yönetimi danışmanlık ofisi

MEHMET GÜZENGE

MagazacilikYonetimi.com