PRO SÜRÜM

ONLİNE SİPARİŞİ EKSİKSİZ ÇIKARMAK

Online Sipariş Çıkış Kartı dolmadan manuel işlem kapanmaz.

mağazacılık yönetimi danışmanlık ofisi

MEHMET GÜZENGE

MagazacilikYonetimi.com

ONLİNE SİPARİŞİ EKSİKSİZ ÇIKARMAK

Online Sipariş Çıkış Kartı dolmadan manuel işlem kapanmaz.

Mehmet Güzenge

İÇİNDEKİLER

Bu kitap beş bölümde ilerler.

PRO sürüm: 54 eğitim sayfası eklidir — 16A, 20A gibi harfli numaralar.

01 **GÖR** 11–28
E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç + 16A–16F · 20A–20E · 24A–24F

02 **AYIR** 29–41
E-Ticaret İşletim Modeli + 33A–33E · 37A–37E

03 **UYGULA** 42–52
Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri + 47A–47F

04 **ÖLÇ** 53–64
Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu + 59A–59E

05 **KAPAT** 65–83
Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu + 71A–71E · 81A–81E · 82A–82F

HER BOLUM

Vaka - Uygulama araci - Kontrol listesi - KENDINI SINA - Saha notu

Sahada şu sorunu çok gördüm: Online siparişin mağazada stok, toplama, doğrulama ve kanal bilgisi kopuklukları nedeniyle eksik/yanlış çıkması. Bu kitabı, o sorunun bir karar sırasına bağlanabileceğini göstermek için yazdım.

MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Online Siparişi Eksiksiz Çıkarmak

Sorun şu: Online siparişin mağazada stok, toplama, doğrulama ve kanal bilgisi kopuklukları nedeniyle eksik/yanlış çıkması.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu kitapta ne yapacağız?

Beş bölümde nereye varacağız.

1. **E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç**
   → Bölüm 01 — GÖR

2. **E-Ticaret İşletim Modeli**
   → Bölüm 02 — AYIR

3. **Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri**
   → Bölüm 03 — UYGULA

4. **Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu**
   → Bölüm 04 — ÖLÇ

5. **Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu**
   → Bölüm 05 — KAPAT

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

01

GÖR

Bu bölümde e-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç.

Bunu E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç üzerinden yapacaksın. Bu kitabın tek ölçüsü: Manuel işlem.

Atlarsan ne olur: GÖR adımını atlayan, Manuel işlem rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç nerede risk yaratır?

Görünce durup bakacağın işaret.

> **Kanıt mutabakat farkı ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.**

NEYİ YANILTIR

Mutabakat farkı ile İşlem istisnası arasındaki ilişkiyi yanıltır.

SEÇENEKLERİN

- **karar nesnesini tanımla**
- **başlangıç fotoğrafını çıkar**
- **planı rol ve zamanla bağla**
- **sahadaki gerçekleşeni gözle**

SENDE HANGİSİ OLDU

*** Mutabakat farkı: paketin mutabakat farkı olarak tanimladigi gosterge.**

E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç nerede risk yaratır?

E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ANLA

Manuel işlem: pusula ve kapsam

Tek Rakam Ölçüm Kartı, ölçüyü ve kapsamını aynı yere yazar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Bu kitabın tek ölçüsü Manuel işlemdir. Kitaptaki her karar bu rakama bağlanır; rakamın yanına kapsamı da yazarsın: hangi mağaza, hangi kanal, hangi dönem.

KARTTA	OS-12 VAKASINDA
Pusula	Manuel işlem
Mağaza kodu	M-12
Kanal adı	KANAL WEB
Ölçüm dönemi	Dönem 01 ve Dönem 02

Dönem ve kapsam: Dönem 01 öncesi / M-12 / KANAL WEB; Sorumlu: Müdür (kartı ayda bir doldurur); Kanıt: Online Sipariş Çıkış Kartı: aynı dönemi ve aynı mağazayı göstermeli; Kapanış bağlantısı: Çıkış Kartı dolmadan Manuel işlem kapanmaz.

Kapanış ölçütü: pusula, mağaza, kanal ve dönem kartta yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Destek sinyalleri ayrı panelde

Sekiz sinyal, bir pusula: Tek Rakam Ölçüm Kartı ikisini karıştırmaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

PANEL	İÇERİK
Ana pusula	Manuel işlem: kitabın tek ölçüsü
Destek sinyalleri	Entegrasyon hatası, Veri gecikmesi, Mutabakat farkı, İşlem istisnası, Belge tamlığı, Veri tamlığı, KPI güncelliği, Aksiyon kapanışı

Destek sinyali Manuel işlemin yerine geçmez. Rakamın neden oynadığını görmeye yardım eder; OS-12'de de ana pusula Manuel işlem kalır.

Dönem ve kapsam: Dönem 01 öncesi / M-12 / KANAL WEB; Sorumlu: Müdür; Kanıt: Kartta ana pusula ve destek paneli ayrı alanlarda; Kapanış bağlantısı: Destek paneli ana rakamın yerine yazılmaz.

Kapanış ölçütü: Manuel işlem ana alanda, sekiz sinyal ayrı panelde yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

İkinci kontrol: aynı sözleşmeyle yeniden okuma

Dönem 02 rakamını ikinci okuma aynı üç şartla sınar; Tek Rakam Ölçüm Kartı değişmez.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SORU	HAYIR İSE
İki okuma aynı dönemden mi?	Dönem düzeltilir
Aynı kapsamdan mı (M-12 / KANAL WEB)?	Kapsam düzeltilir
Pay ve payda yan yana mı?	İkisi yan yana yazılır

DÖNEM	PAY	PAYDA
Dönem 02 ölçümü	4	25

Dönem ve kapsam: Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür; Kanıt: Dönem 02 kartı ve Çıkış Kartı; Kapanış bağlantısı: Üç cevap Evet ise okuma kapanır.

Kapanış ölçütü: üç şart ikinci okumada da sağlanmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Veri Bütünlüğü, Manuel İşlem Ve Kontrol Noktaları yanlış gittiğinde neye benzer?

Bozulmanın resmi.

> **Kanıt entegrasyon hatası ile görünür olur; görünmeyen şey yönetilmez.**

NEYİ YANILTIR

Veri Bütünlüğü, Manuel İşlem Ve Kontrol Noktaları burada soyut bir başlık değil: teknolojiyi süreç, veri sahipliği, erişim ve iş sürekliliğiyle bağlamak.

SEÇENEKLERİN

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla
- sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE HANGİSİ OLDU

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ANLA

Sipariş nesnesi ve başlangıç fotoğrafı

OS-12 önce tanımlanır; kontrol/handoff haritasına ondan sonra girer.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Karar nesnesi tek cümleyle yazılır: OS-12 siparişinin M-12 mağazasından KANAL WEB üzerinden eksiksiz çıkması. Sonra başlangıç fotoğrafı çekilir; üç sinyal aynı dönem ve aynı kapsamda okunur. Veri eksikse kesin karar verilmez.

SİNYAL	BAŞLANGIÇ FOTOĞRAFI: OS-12
Mutabakat farkı	WEB kaydı ile mağaza kaydı henüz karşılaştırılmadı
İşlem istisnası	Kayıt yok
Belge tamlığı	Çıkış belgesi henüz yok

Dönem ve kapsam: Dönem 01 başı / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: OS-12 sipariş kaydı ve üç sinyalin ilk okuması; Kapanış bağlantısı: Fotoğraf çekilmeden OS-12 için karar yazılmaz.

Kapanış ölçütü: OS-12 tanımlı ve üç sinyalin başlangıç durumu yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Kontrol noktası, kanıt ve sorumlu matrisi

Haritadaki her kontrolün bir kanıtı ve bir sorumlusu vardır; kontrol/handoff haritası böyle tamamlanır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

KONTROL NOKTASI	KANIT	SORUMLU
Kayıt karşılaştırma	WEB kaydı ve mağaza kaydı	Vardiya sorumlusu
Toplama doğrulama	Toplama kaydı	Ekip üyesi
Çıkış belgesi	Belge kaydı	Vardiya sorumlusu
Mutabakat	Mutabakat satırı	Müdür

Her satırda tek sorumlu yazılır. Sorumlusu yazılamayan kontrol noktası, haritada boş kalmış sayılır.

Dönem ve kapsam: Dönem 01 öncesi / M-12 / KANAL WEB; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: Matristeki dört kanıt kaydı; Kapanış bağlantısı: Sorumlusu boş satır kapanışa gitmez.

Kapanış ölçütü: dört kontrol noktasının her birinde kanıt ve sorumlu yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Uygulama ve kapanış kontrol soruları

Haritayı dolduran kişi bu soruları yanıtlar; kontrol/handoff haritası ancak sonra kapanır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1	OS-12 için dört halkanın kontrolü yapıldı mı?	☐ E ☐ K ☐ H
2	Her kontrolün kanıtı K-12 paketinde mi?	☐ E ☐ K ☐ H
3	Çıkış belgesi paketteki yerini aldı mı?	☐ E ☐ K ☐ H

E = Evet, K = Kısmen, H = Hayır

Dönem ve kapsam: Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür; Kanıt: Dönem 02'de tamamlanan K-12 paketi; Kapanış bağlantısı: Üç soru Evet ise harita OS-12 için kapanır.

Kapanış ölçütü: üç soru yanıtlanmış ve kapanış kararı Ana Kayıt Formu'na işlenmişse tamamdır.

Veri Bütünlüğü, Manuel İşlem Ve Kontrol Noktaları sahada nasıl denenir?

Küçük bir prova, büyük bir ders.

Veri Bütünlüğü, Manuel İşlem Ve Kontrol Noktaları konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Veri bütünlüğü, manuel işlem ve kontrol noktaları hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

NE KARAR VERİLDİ

planı rol ve zamanla bağla · sahadaki gerçekleşeni gözle

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç için nereden başlıyorsun?

Bugünkü halini yaz, sonra kıyasla.

E-Ticaret İşletim Modeli burada soyut bir başlık değil: teknolojiyi süreç, veri sahipliği, erişim ve iş sürekliliğiyle bağlamak.

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

ANLA

Veri bütünlüğü, Manuel işlem ve kontrol noktası zinciri

Rakamın arkasındaki kayıtlar kanıt paketine girmeden zincir kapanmaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

ZİNCİR ADIMI	SORU
1) Veri bütünlüğü	WEB kaydı ile mağaza kaydı OS-12 için aynı satırları gösteriyor mu?
2) Kontrol noktası	Karşılaştırma yazılı bir kayda dönüştü mü?
3) Manuel işlem	Elle müdahale, işletmenin tanımına göre kayda geçti mi?
4) Kanıt paketi	K-12 paketinde bu üç adımın kaydı var mı?

Dönem 01'de OS-12'nin iki kaydı farklı çıktı; kontrol noktasının kaydı yazıldı.

Dönem ve kapsam: Dönem 01 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: K-12: iki kayıt ve karşılaştırma kaydı; Kapanış bağlantısı: Zincir kanıt paketiyle kapanır.

Kapanış ölçütü: dört adımın her biri için K-12'de bir kayıt gösterilebiliyorsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Kanıt, yorum ve varsayım ayrımı

Aynı olay için üç ayrı cümle yazılır; kanıt paketi yalnız birini karara bağlar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

TÜR	OS-12 İÇİN CÜMLE	KANIT NEREDE
Kanıt cümlesi	WEB kaydı ile hazırlık kaydı OS-12 için farklı satır gösteriyor	K-12: iki kayıt
Yorum	Fark, çıkışı riske sokuyor görünüyor	Kanıt değil; karara dayanak olmaz
Varsayım	Entegrasyon hatası bu farkın nedeni olabilir	Doğrulanmadı; kanıt aranır

Aksiyon yalnız doğrulanmış noktaya bağlanır. Yorum ve varsayım hangi kanıtın aranacağını gösterir; kararı onlar vermez.

Dönem ve kapsam: Dönem 01 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: K-12'de yalnız iki kayıt kanıt sayılır; Kapanış bağlantısı: Yorum ve varsayım kararın yerine geçmez.

Kapanış ölçütü: her cümle kanıt, yorum ya da varsayım diye ayrılmış ve yalnız kanıt karara bağlanmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Eksik kanıtta karar erteleme protokolü

Bir kanıt paketi tam değilse karar yazılmaz; ertelendiği ve nedeni yazılır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SORU	HAYIR İSE
K-12'nin her kaydı pakette mi?	Karar ertelenir; eksik kayıt yazılır
Eksik kaydı tamamlayacak kişi yazılı mı?	Önce sorumlusu yazılır
Erteleme Ana Kayıt Formu'nda mı?	Ertelendiği ve nedeni yazılır

OS-12'de çıkış belgesi eksik olduğundan Dönem 01 kararı ertelendi; paket tamamlanınca karar verilir. Kaydı olmayan erteleme takip edilemez.

Dönem ve kapsam: Dönem 01 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür; Kanıt: K-12: eksik çıkış belgesi; Kapanış bağlantısı: Belge gelince karar yeniden açılır.

Kapanış ölçütü: eksik kanıt adıyla, tamamlayacak kişi ve erteleme kaydıyla yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Yıllardır aynı sahneyi görüyorum: e-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak. Ben işe rakama bakarak başlarım. Mutabakat farkı ile İşlem istisnası aynı tabloda değilse, konuşulan şey his oluyor. İlk sorum şu: E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç

**Perakende Okulu'nda “GÖR”
konusunun uygulama atölyesi var.**

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

02

AYIR

Bu bölümde e-Ticaret İşletim Modeli.

Bunu E-Ticaret İşletim Modeli üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: AYIR adımını atlayan, Manuel işlem rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

E-Ticaret İşletim Modeli: doğru ile yanlış nasıl ayrılır?

E-Ticaret İşletim Modeli burada soyut bir başlık değil: teknolojiyi süreç, veri sahipliği, erişim ve iş sürekliliğiyle bağlamak.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ANLA

İşletim modeli: beş boyutlu teşhis çerçevesi

Beş boyut OS-12 için birer soruya iner; teşhis matrisi bu sorularla kurulur.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

BOYUT	SORU	BAKILAN KAYIT
Teknoloji	WEB kaydını mağazaya taşıyan bağlantı çalıştı mı?	Entegrasyon hata kaydı
Süreç	Kayıt karşılaştırması yazılı bir adımda mı yapılıyor?	Kontrol noktası kaydı
Veri sahipliği	WEB kaydının ve mağaza kaydının sahibi yazılı mı?	Sorumlu satırı
Erişim	Kaydı düzelten kişi kayda ulaşabiliyor mu?	Düzeltme kaydı
Süreklilik	Bağlantı durduğunda OS-12'nin çıkışı nasıl sürer?	İstisna kaydı

Dönem ve kapsam: Dönem 01 öncesi / M-12 / KANAL WEB; Sorumlu: Müdür; Kanıt: Beş boyutta bakılan kayıtlar; Kapanış bağlantısı: Boş boyut teşhisi kapatmaz.

Kapanış ölçütü: beş boyutun her biri için OS-12'de bir soru ve bir kayıt yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ÖRNEK

Dört doldurulmuş teşhis durumu

Dört hücre OS-12'nin kayıtlarıyla okunur; teşhis matrisi iki dönemde iki hücreyi gösterir.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

HÜCRE	OKUMA	OS-12
Hata YÜKSEK / Gecikme YÜKSEK	İki sinyal de pakete girer	Dönem 01'de burada
Hata YÜKSEK / Gecikme DÜŞÜK	Hata kaydı ayrıca okunur	Bu hücrede olmadı
Hata DÜŞÜK / Gecikme YÜKSEK	Gecikme kaydı ayrıca okunur	Bu hücrede olmadı
Hata DÜŞÜK / Gecikme DÜŞÜK	Manuel işlem diğer sinyallerle okunur	Dönem 02'de burada

Hücre değişti diye neden bulunmuş sayılmaz: iki dönemde de nedeni gösteren bir kanıt yazılmadı.

Dönem ve kapsam: Dönem 01 ve Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür; Kanıt: K-12 ve iki dönemin hata ve gecikme kayıtları; Kapanış bağlantısı: Her hücrenin yanında bakılacak kayıt yazılıdır.

Kapanış ölçütü: dört hücre okunmuş ve OS-12'nin iki dönemdeki hücresi işaretlenmişse tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

HATALI ÖRNEK

Hatalı örnek: kanıtsız nedensellik

İki sinyal birlikte yüksek çıkınca biri diğerinin nedeni yazıldı; teşhis matrisi buna dayanak vermez.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

“Hata yüksek, gecikme yüksek; hata gecikmeyi yarattı.”

HATALI

Matris iki sinyalin birlikte göründüğünü söyler; neden yazmaz.

“İki sinyal birlikte görüldü; neden için kanıt aranacak.”

DOĞRU

Birlikte görünmek neden kanıtı değildir.

ADIM	OS-12'DE
Hatalı karar	Hata, gecikmenin nedeni olarak yazıldı
Kanıt açığı	Hata kaydı ile gecikme kaydı arasındaki bağı gösteren kanıt yok
Doğru karar	Neden yazılmaz; karar K-12 tamamlanınca verilir
İkinci kontrol	Sonraki dönemde iki sinyal yeniden okunur

Kapanış ölçütü: hata, kanıt açığı, doğru karar ve ikinci kontrol zinciri OS-12 için yazılmışsa tamamdır.

E-Ticaret İşletim Modeli ilk kez nasıl uygulanır?

İlk denemenin adımları.

E-Ticaret İşletim Modeli konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Sahadaki gerçekleşeni gözle: dijital mağazacılık, omnichannel ve teknoloji uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et. E-Ticaret İşletim Modeli için yalnız sonuç sayısına bakma.

NE KARAR VERİLDİ

E-ticaret işletim modeli hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Ana Kayıt Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Müdür doldurur; her ölçüm döneminde.

Aynı forma her dönem yeni satır ekle; eskiyi silme.

Dönem

Ölçülen rakam

Bir önceki dönem

Fark ve nedeni

Alınan karar

ANLA

Ana Kayıt Formu alan sözleşmesi

Beş alan, her dönemde yeni satır olarak doldurulur: Ana Kayıt Formu'nun sözleşmesi budur.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

ALAN	NE YAZILIR	OS-12'DE
Dönem alanı	Hangi dönemin satırı	Dönem 01, Dönem 02
Ölçülen rakam	Pay ve payda yan yana	M-12 / KANAL WEB
Bir önceki dönem	Önceki satırın rakamı	İlk satırda kayıt yok
Fark ve nedeni	Kanıtla desteklenen neden	Kanıt yoksa neden yazılmaz
Alınan karar	Karar ya da ertelendiği	Karar yoksa ertelendiği yazılır

Aynı forma her dönem yeni satır eklenir; eski satır silinmez.

Dönem ve kapsam: Dönem 01 öncesi / M-12 / KANAL WEB; Sorumlu: Müdür (her ölçüm döneminde); Kanıt: Formun önceki satırları; Kapanış bağlantısı: Beş alan boş bırakılmadan satır kapanmaz.

Kapanış ölçütü: beş alanın her biri satırda yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Dönem 02: yeni satır, eski kayıt korunur

Ana Kayıt Formu'na ikinci satır eklenir; ilk satıra dokunulmaz.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

DÖNEM	PAY	PAYDA
Dönem 01 ölçümü	7	25
Dönem 02 ölçümü	4	25

Dönem ve kapsam	Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12
Bir önceki dönem	Dönem 01 satırı tabloda duruyor
Fark ve nedeni	İki satır yan yana; fark görülüyor, nedeni kanıtlanmadı
Alınan karar	K-12 tamamlandı; O-12 kapanışa gider, ikinci kontrol bu satırdan okunur
Sorumlu ve kanıt	Müdür; K-12 paketi

Kapanış ölçütü: Dönem 02 yeni satır olarak eklenmiş ve Dönem 01 satırı değişmemişse tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

İkinci kontrol ve karar hafızası

Ana Kayıt Formu iki dönemin kararını yan yana tutar; ikinci kontrol bu hafızadan okur.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

DÖNEM	KARAR	DAYANAK
Dönem 01 kararı	Karar ertelendi	Çıkış belgesi eksikti
Dönem 02 kararı	Karar verildi	K-12 tamamlandı

1 Dönem 01 satırı yerinde mi?

HAYIR → Eski kayıt geri yazılır

EVET ↓

2 Dönem 02 kararı K-12'ye dayanıyor mu?

HAYIR → Karar dayanağı yazılır

EVET ↓

Karar hafızası tamam

Dönem ve kapsam: Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür; Kanıt: Ana Kayıt Formu'nun iki satırı; Kapanış bağlantısı: İkinci kontrol kapanınca satırlar saklanır.

Kapanış ölçütü: iki dönemin kararı ve dayanağı yan yana yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Müdürlerin çoğu tek seçenekle gelir: karar nesnesini tanımla. Oysa masada dört seçenek var. Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri burada soyut bir başlık değil: teknolojiyi süreç, veri sahipliği, erişim ve iş sürekliliğiyle bağlamak. Seçeneği daraltan kişi, kararı da daraltıyor demektir. Ben karar öncesi şu formu açtırırım: Omnichannel Stok Karar Kartı.

MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

E-Ticaret İşletim Modeli

Perakende Okulu'nda “AYIR” konusunun uygulama atölyesi var.

PerakendeOkulu.com

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

03

UYGULA

Bu bölümde omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri.

Bunu Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: UYGULA adımını atlayan, Manuel işlem rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri için istisna ne zaman geçerli?

Kural dışına çıkmanın şartı.

Aşağıdaki kutular Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri maddesinin sahada nasıl göründüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Varsayım ile doğrulanmış bulguyu ayrı tut; aksiyonu yalnız doğrulanmış noktaya bağla.

NE KARAR VERİLDİ

Sahadaki gerçekleşeni gözle: sipariş uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et; yalnız sonuç sayısına bakma.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ANLA

Omnichannel kapsam sınırı: tek sipariş icrası

Omnichannel bu sayfalarda tek sipariş kanıt zinciridir; başka bir şey değil.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SORU	CEVAP
Neye bakılır?	Yalnız OS-12'nin kayıtlarına
Hangi kanal?	KANAL WEB
Kanıt nerede?	K-12 paketinde
Sınır ne?	OS-12'yi eksiksiz çıkarmak için gereken kayıtlar; başka konuya geçilmez

Dönem ve kapsam: Dönem 01 öncesi / M-12 / KANAL WEB; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: Sipariş ve mağaza kayıtları; Kapanış bağlantısı: Sınır yazılmadan zincir kurulmaz.

Kapanış ölçütü: bakılan sipariş, kanal ve kanıt yeri yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

Varsayım, doğrulanmış bulgu ve istisna matrisi

OS-12'de üç tür cümle ayrı yazılır; tek sipariş kanıt zinciri yalnız doğrulanmış bulguya aksiyon bağlar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

TÜR	OS-12'DE	NE YAPILIR
Varsayım	Müşteriye giden bilgi de farklı olabilir	Kanıt aranır, karar verilmez
Doğrulanmış bulgu	WEB satırı ile hazırlık satırı farklı (K-12'de iki kayıt)	Aksiyon bu noktaya bağlanır
İstisna	Çıkış, belge tamamlanana kadar bekletildi	Neden, onaylayan ve süre kayda yazılır

Dönem ve kapsam: Dönem 01 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: K-12: iki kayıt ve istisna kaydı; Kapanış bağlantısı: İstisna takip satırına bağlanır.

Kapanış ölçütü: üç tür cümle ayrı yazılmış ve aksiyon yalnız doğrulanmış bulguya bağlanmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

İKİNCİ KONTROL

İkinci kontrol ve sipariş çıkış kontrolü

Sipariş çıkmadan önce tek sipariş kanıt zinciri ikinci kez okunur.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1 Stok, sipariş ve müşteri kaydı aynı satırları gösteriyor mu?
HAYIR → Sipariş çıkmaz; kayıtlar düzeltilir

EVET

2 K-12 paketinde çıkış belgesi var mı?
HAYIR → Sipariş çıkmaz; belge tamamlanır

EVET

3 İkinci kanıt birinci kanıttan ayrı yazıldı mı?
HAYIR → Kontrol ikinci sayılmaz; kanıt eklenir

EVET

Sipariş Online Sipariş Çıkış Kartı'na geçer

Dönem ve kapsam: Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür; Kanıt: Dönem 02'de tamamlanan K-12 paketi; Kapanış bağlantısı: Üç cevap Evet ise sipariş çıkış kartına geçer.

Kapanış ölçütü: üç soru Dönem 02 paketiyle yanıtlanmış ve çıkış kararı yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Tek rakam neden yetmez?

Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri burada soyut bir başlık değil: teknolojiyi süreç, veri sahipliği, erişim ve iş sürekliliğiyle bağlamak.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

- [ ] **Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.**

BURADA BOZULUR

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

Kriter yazılı değilse karar her hafta değişir. Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

Bu yüzden ölçüyü önceden koyarım: Mutabakat farkı, İşlem istisnası. Kriter kâğıtta olmayan bir ekipte tartışma bitmez.

MEHMET GÜZENGE
Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri

Perakende Okulu'nda “UYGULA” konusunun uygulama atölyesi var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

04

ÖLÇ

Bu bölümde dijital Ve E-Ticaret Dashboardu.

Bunu Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: ÖLÇ adımını atlayan, Manuel işlem rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu: ters giden bir örnek

Aynı adım her zaman işe yaramaz.

Aşağıdaki kutular Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu maddesinin sahada nasıl göründüğünü gösterir.

SAHADA NE OLDU

Sahadaki gerçekleşeni gözle: e-ticaret dashboardu uygulamasının planlandığı gibi çalışıp çalışmadığını işlem, davranış ve kanıt üzerinden kontrol et. Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu için yalnız sonuç sayısına bakma.

NE KARAR VERİLDİ

Planı rol ve zamanla bağla: BI/raporlama karar sahibi, veri sahibi süreç sahibi, yönetim ekibi saha uygulayıcısı olacak şekilde görev ayrımını yaz. Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu için gerekli kontrolü süreç sahibi ile teyit et.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu için kanıtın yeterli mi?

Eksik kanıt yanlış karar üretir.

HANGİ FORMLA

Dijital Karar Kartı · E-Ticaret Dashboardu Kontrol Tablosu · Online Sipariş Çıkış Kartı

KENDİ İŞLETMEMDE NASIL?

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ANLA

Dashboard kanıt sözleşmesi

Her dashboard kanıt yüzeyi üç soruya cevap verir: veri tam mı, rakam güncel mi, aksiyon kapandı mı.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

SİNYAL	SORU	KANIT
Veri tamlığı	Gösterilen dönemin kayıtları dashboarda girmiş mi?	Kayıt listesi
KPI güncelliği	Gösterilen rakam bakılan dönemin rakamı mı?	Kart ve dashboard yan yana
Aksiyon kapanışı	Dashboardda açılan aksiyon kanıtla kapandı mı?	Aksiyon kaydı

Dönem ve kapsam: Dönem 01 öncesi / M-12 / KANAL WEB; Sorumlu: Müdür; Kanıt: Dashboard ekranı ve Tek Rakam Ölçüm Kartı; Kapanış bağlantısı: Üç soru yanıtlanmadan dashboard rakamı karara girmez.

Kapanış ölçütü: üç sinyalin her biri için bir soru ve bir kanıt yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KANITLA

Bulgu, karar, sorumlu ve aksiyon zinciri

Bu dashboard kanıt yüzeyinde görülen bulgu bir karara, bir sorumluya ve bir aksiyona bağlanır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1. **BULGU**
   Dashboard Dönem 02 yerine Dönem 01 rakamını gösteriyor (KPI güncelliği eski)
2. **KARAR**
   Dashboard rakamı Dönem 02 raporuna yazılmaz
3. **SORUMLU**
   Dashboard satırını güncelleyecek kişi: müdür
4. **AKSİYON**
   Satır güncellenir; kanıt olarak yeni satır ve kart yan yana saklanır

Dönem ve kapsam: Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür; Kanıt: Dashboard satırı ve aksiyon kaydı; Kapanış bağlantısı: Aksiyon kanıtla kapanınca zincir kapanır.

Kapanış ölçütü: bulgu, karar, sorumlu ve aksiyon dört halka olarak yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

HATALI ÖRNEK

Hatalı örnek: eski ya da eksik dashboardu gerçek kabul etmek

Taslak, dashboard kanıt yüzeyini kontrol etmeden okudu.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

“Dashboard bunu gösteriyor, Dönem 02 rakamı budur.”

HATALI

Gösterilen rakamın hangi dönemden olduğu kontrol edilmedi.

“Dashboardın dönemi ve kayıt tamlığı önce kontrol edildi.”

DOĞRU

Dashboard ancak kanıtla doğrulanınca gerçek kabul edilir.

ADIM	OS-12'DE
Hatalı karar	Önceki dönemin rakamı bu dönemin raporuna yazıldı
Kanıt açığı	KPI güncelliği kontrol edilmedi
Doğru karar	Rakam güncellenene kadar rapora yazılmaz
İkinci kontrol	Güncelleme sonrası dashboard ve kart yan yana okunur

Kapanış ölçütü: hata, kanıt açığı, doğru karar ve ikinci kontrol OS-12 için yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Bu bölümden ne kaldı?

Kapatmadan önce iki işaret.

BUNLARI YAP

- [ ] **Veri tamlığı · KPI güncelliği · Aksiyon kapanışı**

BURADA BOZULUR

Doğrulanmamış sayısal eşik, reçete, fiyat, sıcaklık veya hukuki hüküm bu kitabın karar dayanağı değildir.

SAHADAN NOT

Tek rakama bakan yanılır. Belirtiyi kişiye bağlamadan önce süreç ve veri zincirinde en az bir doğrulama noktası aç. Ben Mutabakat farkı rakamını asla yalnız okumam; yanına İşlem istisnası koyarım. İkisi ters yöne gidiyorsa orada durup bakarım.

MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

Dijital Ve E-Ticaret Dashboardu

Perakende Okulu'nda “ÖLÇ” konusunun uygulama atölyesi var.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

05

KAPAT

Bu bölümde kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu.

Bunu Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu üzerinden yapacaksın.

Atlarsan ne olur: KAPAT adımını atlayan, Manuel işlem rakamının neden oynadığını göremez.

SENİN İÇİN BU BÖLÜM NE DEMEK

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu: eğilim ne söylüyor?

Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu burada soyut bir başlık değil: kasa, ödeme ve işlem akışında görev ayrımı ile izlenebilir mutabakat kurmak.

Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu ekibe nasıl öğretilir?

Bilen bir kişi yetmez.

Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu konusunda tek bir saha örneği: önce olay, sonra karar.

SAHADA NE OLDU

Karar nesnesini tanımla: KANAL BAZLI FİYAT–STOK–GÖRSEL DOĞRULUĞU kapsamında hangi sonuç, davranış veya süreç durumunun yönetileceğini tek cümlede yaz. Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu için kanal bazlı fiyat ile sonuç göstergesi arasındaki bağı açıkla.

NE KARAR VERİLDİ

Kanal bazlı fiyat–stok–görsel doğruluğu hem merkez kararları hem mağaza içi uygulama hem de geri besleme mekanizması açısından okunmalıdır.

SENDE NE OLDU, NE YAPTIN

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

ANLA

Kanal fiyat, stok ve görsel doğrulama zinciri

WEB'de görünen üç bilgi sipariş kaydıyla karşılaştırılır; Haftalık Takip + 30 Günlük Plan bu doğrulamayı haftaya bağlar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

BAKILAN	SORU	DURUM
Fiyat	WEB'de görünen fiyat OS-12 satırındaki fiyatla aynı mı?	Aynı
Stok	WEB'de görünen stok durumu hazırlık kaydıyla aynı mı?	Aynı
Görsel	WEB'de görünen görsel çıkan ürünle aynı mı?	Aynı

Doğrulama OS-12 satırı için yapılır ve kanıtıyla saklanır: WEB ekranı ve hazırlık kaydı yan yana.

Dönem ve kapsam: Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: WEB ekran kaydı ve hazırlık kaydı; Kapanış bağlantısı: Üç doğrulama kapanınca haftalık kart doldurulur.

Kapanış ölçütü: fiyat, stok ve görsel için birer doğrulama ve kanıt yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

DOLDURULMUŞ ÖRNEK

Doldurulmuş 30 Günlük Plan

Dönem 02'nin planı: her hafta tek iş; Haftalık Takip + 30 Günlük Plan haftayı işe bağlar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

HAFTA	TEK İŞ	ÖLÇÜ	SORUMLU
1. hafta	K-12 çıkış belgesini tamamla	Belge tamlığı	Vardiya sorumlusu
2. hafta	Dashboard satırını Dönem 02 rakamıyla güncelle	KPI güncelliği	Müdür
3. hafta	O-12 aksiyonunu kanıtla kapat	Aksiyon kapanışı	Müdür
4. hafta	İkinci kontrolü yap, Çıkış Kartı'nı doldur	Manuel işlem	Müdür

Dönem ve kapsam: Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür (ayın ilk günü açar); Kanıt: Planın dört satırı ve haftalık kartlar; Kapanış bağlantısı: Her hafta sonu plan güncellenir.

Kapanış ölçütü: dört haftanın her birinde tek iş, ölçü ve sorumlu yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

HATALI ÖRNEK

Hatalı örnek: kanıtsız kanal kapanışı

Taslakta 4. hafta işi kanıt olmadan kapatıldı; Haftalık Takip + 30 Günlük Plan kanıtsız kapanışı kabul etmez.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

“Kanal verisi uyuyor, hafta kapandı.”

HATALI

Uyumun kanıtı haftalık karta ve pakete yazılmadı.

“Doğrulama ekranı ve kayıt yan yana saklandı; hafta kapandı.”

DOĞRU

Kapanışın kanıtı pakette görünür.

ADIM	OS-12'DE
Hatalı karar	WEB doğrulaması yapıldı sayılıp hafta kapatıldı
Kanıt açığı	Ekran kaydı ve hazırlık kaydı pakete eklenmedi
Doğru karar	Kanıt eklenene kadar hafta açık kalır
İkinci kontrol	Hafta sonu okumasında kanıt yeniden aranır

Kapanış ölçütü: hata, kanıt açığı, doğru karar ve ikinci kontrol OS-12 için yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

SAHADAN NOT

Karar vermek kolay; kararın arkasında durmak zor. E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır. Uyguladıktan sonra Mutabakat farkı rakamını iki hafta izlerim. Son kontrolüm hep aynı: E-Ticaret Siparişten Tahsilata Süreç için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

MEHMET GÜZENGE

Mağazacılık Yönetimi Danışmanı

ŞİMDİ NE YAPACAKSIN

Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu

Perakende Okulu'nda “KAPAT” konusunun uygulama atölyesi var.

PerakendeOkulu.com

Kendini sına

Yanıtı işaretle, yarınki adımı yaz.

1. **Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

2. **E-Ticaret İşletim Modeli: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

3. **Omnichannel Stok, Sipariş Ve Müşteri: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

4. **Veri Bütünlüğü, Manuel İşlem Ve Kontrol Noktaları: bu hafta böyle bir durum yaşadın mı?** E K H

5. **Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu için hangi kanıta baktın?** E K H

E = Evet · K = Kısmen · H = Hayır

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

Cep Kartı

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Yanında taşırsın.

Vardiyada karar vermen gerektiğinde buna bak.

TEK ÖLÇÜ: Manuel işlem

ÜÇ KURAL

- karar nesnesini tanımla
- başlangıç fotoğrafını çıkar
- planı rol ve zamanla bağla

KARAR ÖNCESİ TEK SORU

Kanal Bazlı Fiyat–Stok–Görsel Doğruluğu için karar, uygulama sahibi, kanıt ve ikinci kontrol birbirine bağlanmıştır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULAMA ARACI

İkinci Kontrol ve Kapanış Formu

BU SAYFAYI KİM DOLDURUR

Kararı veren doldurur; uygulamadan iki hafta sonra.

İlk ölçümü ve ikinci ölçümü yan yana yaz.

Verilen karar

İlk ölçüm

İkinci ölçüm

Karar doğru muydu

Şimdi ne yapıyorum

ANLA

Formdan forma kapanış workflow haritası

Beş form, tek zincir: operasyon kapanış formları sırayla bağlanır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1. **OLAY KAYIT FORMU**
   Olay olduğu gün yazılır
2. **KANIT KONTROL LİSTESİ**
   Karardan önce işaretlenir
3. **SORUMLU–TAKİP KARTI**
   Karar verildiği anda yazılır
4. **İSTİSNA VE RİSK KAYIT FORMU**
   Kuralın dışına çıkmadan önce yazılır
5. **İKİNCİ KONTROL VE KAPANIŞ FORMU**
   Uygulamadan iki hafta sonra yazılır

Dönem ve kapsam: Dönem 01 öncesi / M-12 / KANAL WEB; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: Beş formun boş hâlleri; Kapanış bağlantısı: Her form sonrakine bağlanınca zincir kapanır.

Kapanış ölçütü: beş formun sırası ve her formun doldurulma anı yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

AYIR

İstisna ve risk kaydından takibe bağlantı

Kuralın dışına çıkılan her adım, operasyon kapanış formları içinde istisna formundan takip kartına bağlanır.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

İSTİSNA VE RİSK KAYIT FORMU	OS-12'DE
Risk / istisna	Çıkış belgesi tamamlanana kadar çıkışın bekletilmesi
Neden	WEB satırı ile hazırlık satırı farklı; çıkış belgesi eksik
Onaylayan	Müdür
Süre	Belge tamamlanana kadar

Her istisna satırı Sorumlu–Takip Kartı'na bir satır olarak geçer: belgeyi kim tamamlayacak, kontrol edildi mi.

Dönem ve kapsam: Dönem 01 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Müdür; Kanıt: İstisna kaydı ve takip satırı; Kapanış bağlantısı: İstisna takip satırı kapanınca kapanır.

Kapanış ölçütü: istisnanın nedeni, onaylayanı, süresi ve takip satırı yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

HATALI ÖRNEK

Hatalı örnek: gerekçe, onay ve takip olmadan istisna yürütmek

İlk taslakta istisna satırı boş yazıldı; operasyon kapanış formları boş istisnayı kabul etmez.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

“Çıkış bekletildi, devam.”

HATALI

Neden, onaylayan ve takip yazılmadı.

“Neden, onaylayan ve süre yazıldı; takip satırı açıldı.”

DOĞRU

İstisna kayıtlı ve izlenebilir.

ADIM	OS-12'DE
Hatalı karar	İstisna gerekçesiz ve onaysız yürütüldü
Kanıt açığı	Neden, onaylayan ve takip satırı kayıtta yok
Doğru karar	Üç alan yazılmadan istisna yürütülmez
İkinci kontrol	Takip satırı ikinci kontrolde işaretlenir

Kapanış ölçütü: hata, kanıt açığı, doğru karar ve ikinci kontrol OS-12 için yazılmışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

GÖR

Bütünleşik vaka: GÖR

GÖR adımı rakamın neden oynadığını görmektir; Online Sipariş Çıkış Kartı bu görüşü tek yerde toplar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Mağaza	M-12
Kanal	KANAL WEB
Sipariş	OS-12
Görülen	WEB satırı ile hazırlık satırı farklı
Olay	O-12 açıldı

Dönem ve kapsam: Dönem 01 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: K-12 paketinin ilk kayıtları; Kapanış bağlantısı: Kart dolmadan Manuel işlem kapanmaz.

Kapanış ölçütü: sipariş, kanal, görülen fark ve olay kimliği yazılıysa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

UYGULA

Bütünleşik vaka: UYGULA

UYGULA adımı eksik kanıtı tamamlar; sonuç Online Sipariş Çıkış Kartı'na işlenir.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

1. **OLAY KAYIT**
   O-12 kaydı açık; karar ertelenmişti
2. **KANIT KONTROL**
   Çıkış belgesi 1. hafta K-12 paketine eklendi
3. **SORUMLU–TAKİP**
   Belgeyi tamamlayan vardiya sorumlusu satırı işaretledi
4. **PAKET**
   K-12 tam: altı kaydın altısı pakette

Dönem ve kapsam: Dönem 02 / M-12 / KANAL WEB / OS-12; Sorumlu: Vardiya sorumlusu; Kanıt: K-12 paketinin tamamlanmış listesi; Kapanış bağlantısı: Paket tamamlanınca karar yeniden açılır.

Kapanış ölçütü: eksik belge tamamlanmış ve paket listesinde eksik kayıt kalmamışsa tamamdır.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KAPAT

KAPAT: ikinci kontrol ve doldurulmuş Online Sipariş Çıkış Kartı

OS-12 Dönem 02'de kapanır; Online Sipariş Çıkış Kartı kapanışı kanıtlar.

TEMSİLİ EĞİTİM ÖRNEĞİ — benchmark değildir

Mağaza / kanal / sipariş	M-12 / KANAL WEB / OS-12
Dönem ve Manuel işlem	Dönem 02: pay ve payda yan yana (aşağıdaki tablo)
Kanıt paketi	K-12 tam
İkinci kontrol	Müdür yaptı: aynı sözleşmeyle okundu
Kapanış	OS-12 kapandı

DÖNEM	PAY	PAYDA
Dönem 02 ölçümü	4	25

Final soru: bu siparişin gerçekten kapandığını gösteren kanıt paketi nedir? Cevap K-12'dir.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

KİLİTLİ SAYFA

Bu sayfanın anahtarı tam sürümde açık.

Web: MagazacilikYonetimi.com
E-posta: ofis.lideri@magazacilikyonetimi.com

karekodu okut

Tam sürümde tüm açıklama açık.

YARIN SABAH

Bugünkü açık işleri yaz; her birinin yanına sahibini ve kapanış kanıtını koy. Sahibi yazılamayan kaç iş kaldığını say.

Manuel işlem

Online Sipariş Çıkış Kartı ile kapat

Manuel işlem ölçüsünü Online Sipariş Çıkış Kartı üzerinde haftalık oku.

ONLİNE SİPARİŞİ EKSİKSİZ ÇIKARMAK

Manuel işlem ölçüsünü haftalık oku.

MEHMET GÜZENGE

mağazacılık yönetimi danışmanlık ofisi

MagazacilikYonetimi.com